

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

PRVÁ ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Pre cestovné poistenie, ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťiteľ“) platí uzavretá poistná zmluva, tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Rozsah poistenia

- Cestovné poistenie je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo bydliska v zahraničí a poistnou zmluvou je možné dojednať:
 - balík PLUS - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie lekárskej asistencie, poistenie predcestovnej asistencie a poistenie trvalých následkov úrazu, alebo
 - balík SUPERPLUS - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie lekárskej asistencie, poistenie predcestovnej asistencie, poistenie trvalých následkov úrazu, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie batôžiny.
- K balíku PLUS i k balíku SUPERPLUS je v prípade krátkodobého poistenia možné dojednať:
 - poistenie technickej pomoci v zahraničí,
 - poistenie storna zájazdu.
- K balíku PLUS i k balíku SUPERPLUS je v prípade ročného poistenia možné dojednať poistenie nákladov na zásah horskej služby.

Článok 3 Územná platnosť poistenia

- Cestovné poistenie s výnimkou poistenia technickej pomoci v zahraničí a poistenia nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátu patriaceho do jednej z nasledovných geografických zón, dohodnutých v poistnej zmluve:
 - zóna SVET - štáty celého sveta okrem Konga, Zambie, Singapuru, Brazílie, Seychel, Argentíny, Kene, Kostariky, Hongkongu, Indie, Barbadosu, Papui Novej Guiney, Mongolska, Mexika, Venezuely, Vietnamu, Severnej Kórey, Dominikánskej republiky, Číny, USA, Japonska, Nového Zélandu, Austrálie, Thajska, Južnej a Slovenskej republiky,
 - zóna SVET EXTRA - štáty celého sveta okrem Slovenskej republiky.
- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:
 - toho štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo na území štátu, v ktorom má poistený trvalé bydlisko,
 - toho štátu, na ktorého území sa zdržuje nelegálne,
 - toho štátu, v ktorom poistený hradí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- Ak je poistený osobou s dvojitým štátnym občianstvom, poistná ochrana sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom poistený hradí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- Územná platnosť poistenia technickej pomoci v zahraničí je uvedená v článku 35 týchto VPP-CP a územná platnosť poistenia nákladov na zásah horskej služby je uvedená v článku 44 týchto VPP-CP.

Článok 4 Typy ciest

- Cestovné poistenie sa dojednáva na turistické cesty v zahraničí, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané rozšírené poistné krytie pracovnej cesty.
- Ak cesta alebo pobyt súvisia s viacerými typmi cesty, poistenie musí byť dojednané na typ cesty s najvyšším stupňom rizikovosti. O stupni rizikovosti rozhoduje poisťiteľ.
- Ak je dojednané rozšírené poistné krytie rodiny, poistené sú dve dospelé osoby do veku 69 rokov a deti do veku 21 rokov uvedené v poistnej zmluve. Dospelými osobami môžu byť len rodičia detí (manžel, manželka, druh, družka), prípadne prarodičia detí.

Článok 5 Vznik, doba trvania a zánik poistenia

- Z hľadiska poistnej doby je možné v poistnej zmluve dojednať:
 - krátkodobé poistenie - na dobu určitú, najviac 90 dní,
 - ročné poistenie - na dobu neurčitú s poistným obdobím ročným (jeden technický rok) pre opakované cesty do zahraničia.
- Poistná zmluva musí byť uzavretá pred nastúpením cesty poistených osôb. Poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa predložiť doklad potvrdzujúci skutočnosť, že sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nachádzal na území Slovenskej republiky.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna zájazdu, musí byť poistná zmluva uzavretá najskôr v deň uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu, najneskôr však 14 dní pred termínom začiatku zájazdu. Ak je poistná zmluva uzavretá v dobe kratšej než 14 dní pred termínom začiatku zájazdu, poisťiteľ postupuje podľa článku 41 ods. 3 týchto VPP-CP.
- Cestovné poistenie s výnimkou poistenia storna zájazdu začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, najskôr však dňom nasledujúcim po uzavretí poistnej zmluvy.
- Krátkodobé poistenie s výnimkou poistenia storna zájazdu končí najneskôr o 24.00 hodín stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia, za predpokladu, že doba pobytu neprekročila maximálny počet dní uvedený v ods. 1 písm. a) tohto článku alebo predčasným návratom z pobytu v zahraničí (prekročením hranice SR pri návrate). Rozhoduje udalosť, ktorá nastane skôr.
- Poistenie storna zájazdu začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa nasledujúceho po zaplatení poistného a končí dňom predchádzajúcim dňu začiatku zájazdu alebo zaplatením storno poplatku. Poistenie nevyužitej dovolenky začína nástupom na cestu a končí posledným dňom zájazdu alebo skorším uplynutím poistenia.
- Ročné poistenie sa vzťahuje na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas platnosti ročného poistenia. Čas neprerušiteľného pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poistná ochrana, je najviac 90 dní a začína okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24.00 hodín stredo európskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr. Počet výjazdov je neobmedzený, po každom výjazde presahujúcom 30 dní neprerušiteľného pobytu však musí byť aspoň týždenná prestávka; na výjazd nespĺňajúci uvedené obmedzenie sa poistenie nevzťahuje.
- Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané krátkodobé poistenie. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy musí byť poisťiteľovi doručené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Od poistnej zmluvy nie je možné odstúpiť, ak bolo dojednané aj poistenie storna zájazdu.
- Cestovné poistenie ďalej zanikne:
 - smrťou poisteného,
 - odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy, ak poistné nebolo uhradené a pripísané na účet poisťiteľa do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v čase omeškania so zaplatením poistného nastala škodová udalosť; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - odstúpením poisťiteľa podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatiť na úkor poisťiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - ak poistený úmyselne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie, alebo jeho výšky nie je poisťiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,
 - dohodou poisťiteľa a poistníka.

- V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP-CP s výnimkou odstúpenia podľa ods. 8 tohto článku a ods. 9 písm. b) a c) tohto článku poistenie zanikne ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkom.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa cestovného poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

Článok 6 Osobitné ustanovenia o zániku ročného poistenia

- Poisťiteľ a poistník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy ročné poistenie písomne vypovedať. Vypovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím ročné poistenie zanikne.
- Poisťiteľ a poistník môžu ročné poistenie písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia. Vypoved' sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ročné poistenie môže vypovedať poisťiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Vypovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím ročné poistenie zanikne.
- Ročné poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ročné poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.

Článok 7 Poistné

- Poistník je povinný zaplatiť poistné:
 - v prípade krátkodobého poistenia jednorazovo za celú dobu, na ktorú bolo cestovné poistenie dojednané; poistné je splatné v deň uzavretia cestovného poistenia,
 - v prípade ročného poistenia poistné za poistné obdobie; poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- Poistné je splatné v mene euro, na území Slovenskej republiky. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- Ak zanikne krátkodobé poistenie pred uplynutím poistnej doby, patrí poisťiteľovi poistné za celú poistnú dobu.
- Poisťiteľ má v prípade ročného poistenia právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti. Ak nastane poistná udalosť, má poisťiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Ak poistník vypovie ročné poistenie do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy, poisťiteľ je oprávnený ponechať si 25 % z ročného poistného, ako kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením a správou poistenia.
- Poisťiteľ má v prípade ročného poistenia právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania cestovného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poisťiteľ je povinný výšku nového ročného poistného oznámiť poistníkovi písomne.

Článok 8 Poistné sumy a limity plnenia

V súlade s dojednaným balíkom v zmysle článku 2 ods. 1 týchto VPP-CP a prípadných dojednaných pripoistení v zmysle článku 2 ods. 2 a 3 týchto VPP-CP poskytne poisťiteľ v prípade poistnej udalosti na jedného poisteného a na celú dobu trvania krátkodobého poistenia, resp. na celé poistné obdobie v prípade ročného poistenia, poistné plnenie do výšky týchto poistných súm, resp. limitov poistného plnenia:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí (okrem ošetrovania zubov) - 140 000 eur,
 - repatriácia - 26 250 eur,
 - cestovné náklady spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby - 7 000 eur,
 - ortézy - 350 eur,
 - ošetrovanie zubov - 280 eur,
- poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu - 7 000 eur,
- poistenie zodpovednosti za škodu:
 - pri škode na živote a zdraví - 70 000 eur,
 - pri škode na veci - 17 500 eur,
- poistenie batôžiny:
 - na všetky škody na batôžinách jedného poisteného -1 050 eur / na jednej veci - 350 eur,
 - na zadováženie nevyhnutných náhradných dokladov - 175 eur,
- poistenie technickej pomoci v zahraničí:
 - Oprava / odťahnutie - 110 eur,
 - Náhradné ubytovanie - 3 x 65 eur,
 - Pokračovanie v ceste nehoda - vlak II. triedy alebo letenka Y-class alebo náhradné vozidlo 48 hod.,
 - Pokračovanie v ceste porucha - vlak II. triedy alebo letenka Y-class alebo náhradné vozidlo 24 hod.,
 - Cesta pre vyžvzdňutie opraveného vozidla - 300 eur,
- poistenie storna zájazdu - poistná suma dojednaná v poistnej zmluve,
 - poistenie nevyužitej dovolenky - 70 eur / deň, max. 875 eur,
- poistenie nákladov na zásah horskej služby - 10 500 eur.

Článok 9 Poistné plnenie

- Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti bližšie označenej v poistnej zmluve a v týchto VPP-CP, ku ktorej došlo počas doby trvania poistenia a poistného krytia.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, alebo ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťiteľ dozvedel o poistnej udalosti, je povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti poisteného primeraný predpoklad, ak bol preukázaný nárok poisteného na poistné plnenie.
- Poistné plnenie je splatné na území SR v mene euro, s výnimkou priamych platieb zahraničným poskytovateľom služieb a zahraničným poškodeným. Ak poistený uhradil v zahraničí nutné náklady v cudzej mene, poisťiteľ mu vyplatí poistné plnenie v mene euro v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na plnenie od viacerých poisťovní, je poisťiteľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie len vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomer nároku sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťiteľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovní. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
- Ak poistený vedome poruší povinnosti stanovené v týchto VPP-CP, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
- Ak poistený uvedie poisťiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť.
- Ak bolo dojednaných viac poistení s výnimkou poistenia trvalých následkov úrazu u poisťiteľa na rovnaké obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťiteľ povinný plniť iba z jedného poistenia s najvyššou poistnou sumou pre dané riziko, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
- Ak sa zranenie následkom úrazu prejavilo po zániku poistenia, poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak došlo k úrazu v priebehu trvania poistenia.
- Ak poistený získal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený získal ako náhradu.
- DPH je súčasťou poistného plnenia iba vtedy, ak poistený preukáže poisťiteľovi, že nie je platcom DPH.
- Ak poisťiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom. Poisťiteľ v tomto prípade hradí:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením,
 - cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy,
 - náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
- Ak poisťiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
12. Ak poistený kedykoľvek odovlá svoj súhlas na zistenie a preskúmanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie, poistiteľ si vyhradzuje právo znížiť, príp. neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 10 Prechod práva poisteného na náhradu škody na poistiteľa

- Ak poistiteľ poskytol poistenému plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poistiteľa právo na náhradu škody voči tretej osobe až do výšky, ktorú poistiteľ poistenému z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jeho poisťovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo inej poisťovne a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo inej poisťovne.
- Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. Ak poistený získa od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poistiteľa, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú poistiteľ poistenému z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia na to, aby nedošlo k premlčaní alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa ods. 1 tohto článku.
- Ak v dôsledku porušenia povinnosti poisteného podľa tohto článku zanikne nárok poistiteľa na náhradu škody alebo ho nie je možné uplatniť, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky, ktorú by inak poistiteľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 11 Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník povinný:
 - informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzavretej poistnej zmluvy,
 - všetkým poisteným odovzdať príslušné doklady vystavené poistiteľom,
 - oznámiť poistiteľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy,
 - v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti odovzdať poistiteľovi alebo asistenčnej službe na požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou,
 - v prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o mene a adrese poisteného, vyžiadať si na to pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, ako to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
 - V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný, prípadne splnomocnený zástupca ďalej povinný:
 - uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda na zdraví alebo na majetku bola čo najmenšia,
 - po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi na príslušnom tlačive poistiteľa vznik poistnej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie,
 - riadiť sa pokynmi poistiteľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať,
 - poistnú udalosť neodkladne oznámiť policii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a predložiť poistiteľovi policajný protokol,
 - po vzniku poistnej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poistnej udalosti šetrením vykonaným policiou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
 - plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo písomne uložené poistiteľom po vzniku poistnej udalosti,
 - umožniť poistiteľovi realizovať všetky potrebné šetrenia poistnej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a poistiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania.
 - Ak o to poistiteľ požiada, je poistený (zástupca poisteného) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na šetrenie poistnej udalosti do slovenského jazyka.
 - Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru v inej poisťovni, je povinný oboznámiť poistiteľa s touto skutočnosťou.
 - Kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poistiteľom a asistenčnou službou požadované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poistiteľa plniť a na výšku poistného plnenia; poistiteľ môže obdobne vykonať šetrenie sám.
 - Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa alebo asistenčnej služby, týkajúce sa poistenia a poistnej udalosti.

Článok 12 Práva a povinnosti poistiteľa

- O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poistiteľ v súlade s poistnou zmluvou a týmito VPP-CP na základe predložených dokladov.
- Poistiteľ je oprávnený najmä:
 - preveriť predložené doklady,
 - požadovať znalecké posudky,
 - požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
- Poistiteľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti spolupracovať s asistenčnou službou a ziaselať jej dokumentáciu súvisiacu s poistnou udalosťou.
- Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
- Okrem povinností stanovených zákonom má poistiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov v zahraničí a vyhotoví si ich potrebné fotokópie.

Článok 13 Doručovanie

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia musia byť vykonané písomnou formou v slovenskom jazyku a sú účinné ich doručením druhej zmluvnej strane.
- Písomnosť zasielaná poistiteľom do vlastných rúk alebo doporučená na poslednú známu adresu sa považuje za doručení piatym dňom od dňa prevzatia zásielky odosielačím poštovým podnikom, ktorý je významný na odlišku pečiatky odosielačieho poštového podniku.
- Písomnosť zasielaná poistiteľovi sa považuje za doručení dňom jej prevzatia v sídle poistiteľa.

Článok 14 Výklad pojmov

- Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla, alebo ku ktorej došlo počas trvania poistenia, ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a neodkladne liečenie. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. Akútnym ochorením nie je taká porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.
- Asistenčná služba je zmluvný partner poistiteľa splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí.
- Blízka osoba je príbuzný poisteného v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
- Dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenému služby za účelom riešenia jeho prípadu. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tímučnik apod.
- Doklad vystavený poistiteľom je potvrdenie o cestovnom poistení alebo asistenčnej karta pre cestovné poistenie.
- EUR je mena Európskeho menového systému.
- Hrubá nedbanlivosť je, keď poistený vedel, že môže svojím konaním porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenie nespôsobí.
- Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže po dobu trvania poistenia nastat', avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
- Nebezpečné druhy športov sú bezmotorové a motorové lietanie všetkého druhu, horolezectvo všetkého druhu, turistika po ľadovcoch, turistika v náročnom teréne nad 3 500 m n. m., turistika s nutnosťou použitia horolezeckých pomôcok, alpinizmus, skialpinizmus, lyžovanie a snoubording mimo vyznačených tratií alebo mimo stanoveného času prevádzky na vyznačených tratiach, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, rafting (rafty, kajaky, kánoe) nad stupeň obťažnosti WW 3 (vrátak prúdy, nejasné prejazdy medzi kameňmi), snourafting, kaňoning, potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov bez inštruktora alebo do miest s hĺbkou väčšou než 10 metrov, jachting nad 3 km od pobrežia, kaskadérstvo, bojové športy, automobilové a motocyklové preteky, pri ktorých sa nedodržiavajú prevádzky na pozemných komunikáciách, a ďalšie extrémne a adrenalinové športy a aktivity s porovnateľnou rizikovosťou. O druhu a nebezpečnosti športov rozhoduje poistiteľ. Za prevádzkovanie nebezpečných druhov športov sa považuje účasť poisteného na súťažiacich, vrátane tréningu alebo v rámci aktívneho odpočinku.
- Nebezpečné povolania sú artísti, krotelia zvierat, piloti (ozbrojených zložiek, skúšobní), požiarnici, pracovníci s jedyatvami, výbušnínami alebo rádioaktívnymi látkami, pracovníci s vysokým rizikom akútnych úrazov, pracovníci s vysokým rizikom zapaľením z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovníci vo výškach (ak majú predpísané upevnenie zavesením), pracovníci pod vodou s potápačskými dýchacimi prístrojmi, príslušníci horskej záchrannej služby, pyrotechnici, tvóraníski a skúšobní jazdci motorových vozidiel a plavidiel, výskumníci a bádatelia v neprebádaných krajinách, zachránari a členovia havarijných zborov, profesionálni tréneri, profesionálni športovci, všetky profesionálne súťažné, závodné športové činnosti vrátane prípravy na ne (okrem športov zahrnutých do kategórie povolania s nízkym rizikom), prekážkové a rovinné dostihy, militéri, kaskadéri. Výkon vojenskej základnej (náhradnej) služby, civilnej služby alebo účasť na vojenských cvičeniach záloh, materská a ďalšia materská dovolenka se nepovažujú za zmenu povolania alebo zamestnania.
- Poistený je fyzická osoba, ktorá je jednoznačným spôsobom uvedená v poistnej zmluve a na ktorej zdravie, zodpovednosť za škodu alebo majetok sa poistenie vzťahuje, prípadne ktorej práva a oprávnené záujmy sú predmetom poistenia.
- Poistná doba je časový úsek uvedený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie a za ktorý sa platí poistné.
- Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-CP, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy a týchto VPP-CP.
- Poistník je osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poškodený je právnická alebo fyzická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poistiteľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie.
- Poskytovatelia služieb sú všetky subjekty, ktoré za odplatu vykonali úkony súvisiace s riešením poistnej udalosti, napr. zdravotné zariadenia, sanitky, prepravcovia a pod..
- Povolania s nízkym rizikom sú administratívni pracovníci, advokáti, agrónomovia, aranžéri, architekti, asistenti, audítori, barmani, colní úradníci, colníci, čašníci, daňoví poradcovia, dekoratéri, delegáti, diplomati, dispečeri, dôchodcovia, domovníci, ekológovia, ekonómia, exekútori, historici, finančníci, fotografi, herci, ktorí, hodinári, hostesky, hudobníci, hygienici, chýznye, informatici, inšpektori, jerní mechanici, kaderníci, kartografi, konatelia, knihári, knihváznici, knihovníci, klenotníci, konštruktéri, kontrolóri, konzultanti, kozmetici, krajažníci, laboranti (okrem chemických), lekárni, lekári, lektori, logistici, makléři, manažéri, maséri, meteorológovia, modelári, modelky, moderátori, návrháři, nezamestnaní, notári, obchodníci, odhadcovia, operátori, optici, opatrovatelia, ošetrovatelia (okrem ošetrovateľov zvierat), pedikérky, písmomalári, poistní matematici, pokladníci, poradcovia (obchodní, finanční, poisťovací a pod.), politici a verejní činitelia, správcovia rybníkov, poslanci, pracovníci v reklame, právnicki, predavači, programátori, projektanti, prekladatelia, recepční, redaktori, referenti, rehabilitační pracovníci, rybári, sekretárky, servisky, sudcovia, spisovateľa, správcovia, spravodcovia, štatistici, študenti, šatníci, školníci, technicko-hospodárski pracovníci, technológovia, tlačoví hovorcovia, tímučníci, účtovníci, učatelia a ďalší pedagogickí pracovníci, upratovači, umelci, úradníci, uvádzači, vedúci pracovníci, vedeckí pracovníci, vychovávateľa, výskumníci, zdravotnícky personál, ženy v domácnosti, žiaci, zlatníci.
- Pracovná cesta je cesta alebo pobyt, ktorého súčasťou je i výkon pracovnej činnosti poisteného, cesta a pobyt za účelom zárobku, charitatívna činnosť, au-pair. Za pracovnú cestu v zmysle týchto VPP-CP sa nepovažujú práce v pracovnom či inom obdobnom pomere k zahraničným subjektom alebo práce bez pracovného povolenia.
- Pracovný újon je dosahovanie športových výsledkov za odplatu.
- Rizikové povolania sú automechanici, žeravníci, bábkarí, bezpečnostní pracovníci, brašnári, brusári, busiči, cukráři, čalúníci, debnáři, dlaždiči, dozorcovia, elektrikári, elektromechanici, elektromontéri, expedienti, frézari, geodeti, geológovia, chemici, chemickí laboranti, inštalatéri, kamenári, karosári, klampiari, kominári, košíkari, kováři, kožušníci, kuchári, kulisári, kurenári, kurci, kuriéri, lakovníci, lanovkáři, lesníci, lešenári, letuškári a stewardi, lodiar, majstri, maliari izeb, manipulanti, manuálni a prevozní pracovníci v doprave, vo filmovom odbore, v elektrárňach, v hutníctve a v ťažkom strojárstve, v lomoch a v baniach, v textilnom odvetví, v odvetví ťažby a spracovania dreva, v pivovaroch a liehovaroch, v práčovniach a v čistiarniach, v stavebníctve, v stravovaní, v poľnohospodárstve a lesníctve, masári, mechanici, mlynári, montéri, murári, námorníci, nástrojári, natierači, novinári, nožiar, obchodní zástupcovia, obkladači, obrábači, obsluha čerpacej stanice, obuvníci, opravári, ošetrovatelia zvierat, pekáři, piloti lietadel (okrem skúšobných a pilotov ozbrojených zložiek), pivovarníci, plavčíci, plynári, podlahári, pokrývači, poľovníci, posunovači, poštovní doručovatelia, potrubári, pracovníci bezpečnostných agentúr, pracovníci technických služieb, prevádzkari, príslušníci polície, armády, ochrany hraníc a zboru väzenskej a justičnej stráže, robotníci, reportéri, reštauratéři, rezbári, sedláři, skládnicí, skári, sklenári, smetári, sústružníci, stavbári, stavbyvedúci, statíci, stolári, strážníci, strojníci, studenári, špediéři, krajažníci, taxikári, taviči, technici, tesári, tlačiari, tkáči, tkáčky, tréneri (okrem profesionálnych trénerov), tunelári, údržbári, veterinári, vodiči, vrátníci, výpravcovia, výfahári, záhradníci, zámočníci, zásobovači, závozníci, zoológovia, zootechnici, zlievači, zvráči, zvonári.
- Rizikové športy a aktivity sú zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, let padákom, na rogate alebo prostredníctvom iných pomôcok, paragliding, parasailing, bungee jumping, skok na lane, aktivity na športových trampolínach, vysokoškolská turistika po vyznačených trasách do 3 500 m n. m., pokiaľ je potrebné použitie horolezeckých pomôcok, rekreačná jazda na koni, vodné lyžovanie, jazda na vodnom banáne, rafting (rafty, kajaky, kánoe) do stupeňa obťažnosti 2 (jasne viditeľné kaskády, rýchle zákruty, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica pre turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich raftárov, keď posádka musí ovládať základné zábery veslom), rekreačné potápanie s použitím dýchacích prístrojov s inštruktorm (v prípade držiteľa preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora) do miest s hĺbkou do 10 metrov, jachting do 3 km od pobrežia, jazda na vodnom alebo snežnom skútri, spolegológia, zabezpečené krátke prechody po ľadovcoch a ďalšie rizikové športy a aktivity s porovnateľnou rizikovosťou. O druhu a nebezpečnosti športov rozhoduje poistiteľ.
- Spolučujúca sprevádzajúca osoba je rodinný príslušník, resp. iná osoba vyslaná alebo určená poistiteľom, prípadne asistenčnou službou, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho bydliska.
- Spolučnosť je dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poistné plnenie.
- Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- je také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamim úmyslom je také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzromený.
26. Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
27. Škody, prípadne úrazy alebo choroby spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami sú škody, prípadne úrazy vzniknuté:
- a) z ionizujúceho zariadenia alebo kontamináciou rádioaktívnou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - b) z radioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktora alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - c) z pôsobenia akéhokoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiál.
28. Teroristický akt je použitie sily alebo násilia, alebo hrozba použitia sily alebo násilia akéhokoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niečí prospech, alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
29. Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prestupnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistnej doby (uvedenej v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prestupnom roku 366) dní.
30. Tretia osoba je akákoľvek osoba s výnimkou poisteného, asistentnej služby, poistiteľa a poistníka.
31. Turistická cesta je rekreačná a/alebo poznávací cesta alebo pobyt; oddychové a necielené prevádzkovanie rekreačnej činnosti. Turistickou cestou nie sú činnosti definované ako pracovná cesta alebo vykonávanie nebezpečných druhov športov alebo rizikových športov a aktivít, profesionálnych športov alebo účasť na verejne organizovaných športových súťažiach.
32. Verejne organizovaná športová súťaž je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako i akoukoľvek prípravou na túto činnosť alebo vopred organizovaná výpravou s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.
33. Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu než určuje platný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatá v prípadoch, ak ju platný právny predpis nestanoví alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho právneho ustanovenia.
34. Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnúť služby poistenému dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistiteľ.
35. Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnúť služby poistenému dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia.

DRUHÁ ČASŤ POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 15 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v zahraničí počas poistnej doby, a ktoré si vyžaduje nutne a neodkladne liečenie v zahraničí.
- Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí hradí poistiteľ v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia a sú lekárom predpísané, a ktoré stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je repatriovaný.
- Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady na:
 - a) lekárske ošetrovanie,
 - b) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) na viacdňovú izbu so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu,
 - c) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou,
 - d) ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci:
 - a. na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti alebo nedokončenej liečby,
 - b. ošetrovanie v dôsledku úrazu, najviac do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 4 týchto VPP-CP,
 - e) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom,
 - f) prepravu od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje,
 - g) prepravu vrtuľníkom, t. j. prepravu z miesta zranenia alebo ochorenia do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje,
 - h) prepravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - i) poisťovníu alebo asistenčnú službu odsúhlasenú prepravu k ošetrovateľmu lekárovi a späť počas liečenia, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - j) prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo rozhodnúť so súhlasom ošetrojúceho lekára o repatriácii poisteného,
 - k) prepravu telesa pozostalok poisteného v prípade jeho smrti v zahraničí na územie Slovenskej republiky,
 - l) primerané cestovné náklady sprevádzajúcej osoby, za ktoré sa považujú náklady:
 - a. na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo,
 - b. na ubytovanie, najviac do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 2 týchto VPP-CP. Poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov.

Článok 16 Výluky z poistenia

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí sa nevzťahuje na prípady:
- a) ak sa poistený neriadi pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespôsobuje alebo nepredloží poistiteľom alebo asistenčnú službu požadované doklady,
 - b) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia či úrazov, ktoré existovali počas obdobia 24 mesiacov predchádzajúcich začiatku poistenia, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia,
 - c) ak je možné lekársku starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky,
 - d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychootropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie,
 - e) abstinenčných príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných látok,
 - f) ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného,
 - g) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal,
 - h) ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v

- mierových misiách, bojových alebo vojnových akciách,
- ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo príprave naň,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, čo Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov a aktivít a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie športu,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s prevádzkovaním nebezpečného druhu športu alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu, vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravy na ne,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržiaval právne predpisy platné na území daného štátu (napríklad riadenie motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia, uskutočnenie letu bez úradného povolenia alebo proti úradnému predpisu alebo bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo užívateľa lietadla),
 - ak úraz alebo ochorenie boli spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami,
 - vyšetrení (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a v prípade nákladov spojených s antikoncepciou,
 - nákladov na ošetrovanie zubov a služieb s ním spojených, na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné stroječky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo náklady súvisiace s liečbou paradentózy,
 - duševných, psychických, neurologických chorôb či porúch,
 - vykonania úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nerealizuje lekár alebo zdravotná sestra, ktorí majú na výkon kvalifikáciu, alebo liečenia, ktoré nie sú vedecky alebo lekársky uznávané,
 - náhrad nákladov za zachránené a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život,
 - zákupenia liekov na choroby alebo úrazy známe pred začiatkom vycestovania do zahraničia,
 - očkovania alebo následkov nepodrobení sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia,
 - preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrenia a ošetrovania nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom,
 - rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, či starostlivosti v odborných liečebných ústavoch,
 - chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti,
 - nákazlivých pohlavných chorôb alebo AIDS,
 - náhrad za zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo naučvacích prístrojov,
 - ortéz, s výnimkou použitia na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára ako jediného možného spôsobu ošetrovania úrazu v základnom a jednoduchom vyhotovení, najviac však do limitu uvedeného v článku 8 písm. a) bod 3 týchto VPP-CP,
 - náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby,
 - náhrad za podporné lieky alebo vitamínové preparáty,
 - náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
 - ak poistený je účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemeplisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobyvaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne),
 - ak poistený nezavil ošetrojúceho lekára mlčanlivosťou voči poistiteľovi a poistiteľ nemôže z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné šetrenie poistnej udalosti,
 - ak poistený znemožnil poistiteľovi nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi a poisťovňou, prípadne asistenčnou službou,
 - ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poistiteľa alebo asistenčnú službu o poistnej udalosti,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v súvislosti s pracovnou cestou a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie pracovnej cesty,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku vykonávania povolani s nízkym rizikom a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie pracovnej cesty,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku vykonávania rizikového povolania a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie rizikového povolania,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v dôsledku vykonávania nebezpečných povolani,
 - ak sa uskutočnený typ cesty nezohoduje s typom cesty dohodnutým v poistnej zmluve,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v poisteného, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy dosahoval najmenej 70 rokov veku a najviac 79 rokov veku a v poistnej zmluve nie je dohodnuté rozšírené poistné krytie vyššie veku,
 - ak úraz alebo ochorenie nastali v poisteného, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy dosahoval najmenej 80 rokov veku.

Článok 17 Povinnosti poisteného

- Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP povinný:
- bez zbytočného odkladu po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára,
 - prepravu uvedenú v článku 15 ods. 3 písm. f), g), h), i), j) týchto VPP-CP vopred odsúhlasil s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov,
 - pri styku so zahraničnými zdravotníckymi zariadeniami sa prokázal dokladmi vydanými poistiteľom,
 - predložiť poistiteľovi originály dokladov na šetrenie poistnej udalosti (napr. doklad o poskytnutí prvého ošetrovania s uvedením diagnózy, prepúšťaciu správu z nemocnice, policajnú správu, účet a doklad o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom, prevozu, doklad preukazujúci dĺžku pobytu v zahraničí), vrátane ďalších podkladov, ktoré si poistiteľ vyžaduje,
 - dať sa vyšetriť lekárom určeným poistiteľom, ak poistiteľ alebo asistenčná služba vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie.

TRETIA ČASŤ POISTENIE LEKÁRSKEJ ASISTENCIE

Článok 18 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- 1. Lekárska asistencija – ambulánna**
Ak dôjde k akútne ochoreniu alebo telesnému zraneniu poisteného v zahraničí, poistiteľ zorganizuje nevyhnutnú lekársku prehliadku poisteného v najbližšom zdravotníckom zariadení, v prípade potreby návštevu u lekára-spezialistu či laboratórne a špecializované vyšetrenie. Ak poistený vzhľadom na povahu svojho ochorenia alebo zranenia nie je schopný sa dopraviť do lekárskeho zariadenia, poistiteľ zorganizuje dopravu lekára na miesto, kde sa nachádza poistený. Po prevení, či okolnosti poistnej udalosti sú v súlade s poistnými podmienkami, vystaví asistenčná služba platobnú garanciu za ošetrovanie, na ktorého základe realizuje platbu.
- 2. Hospitalizácia**
Ak dôjde k akútne ochoreniu alebo k telesnému zraneniu poisteného v zahraničí, poistiteľ zorganizuje prepravu poisteného do najbližšej alebo svojej povahou najvhodnejšej nemocnice, ďalej zorganizuje prípadný kontakt s rodinou alebo s prípadným zamesnávatelom poisteného.
- 3. Repatriácia zraneného/chorého do vlasti**
Akonáhle bude zdravotný stav poisteného stabilizovaný, poistiteľ zorganizuje jeho návrat do miesta trvalého bydliska v Slovenskej republike. Na návrat do vlasti bude použitá (podľa okolností) špeciálna letecká preprava, pravidelná letecká linka, ambulancia, osobný automobil či iný vhodný dopravný prostriedok. V prípade potreby poistiteľ zorganizuje pre poisteného doprovod špecializovaným personálom (lekár, zdravotná sestra).
- 4. Sekundárny prevoz zraneného/chorého do nemocnice**
Ak zdravotný stav pacienta vyžaduje starostlivosť v špecializovanej alebo lepšie vybavenej nemocnici, avšak dovoľuje jeho transport do vlasti, poistiteľ zorganizuje jeho sekundárny prevoz.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

5. Vyslanie rodinného príslušníka

V prípade nutnej hospitalizácie poisteného v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní, poisťiteľ zorganizuje návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane jeho dopravy (letenka Classe Y, vlak II. triedy), prípadne ubytovanie rodinného príslušníka poisteného v príslušnom ubytovacom zariadení.

6. Návrat rodinných príslušníkov

Ak pre zranenie, chorobu alebo úmrtie nie je nikto z poistených schopný zabezpečiť doprovod svojho rodinného príslušníka (osoby mladšej ako 15 rokov) späť do SR, poisťiteľ zorganizuje návrat rodinného príslušníka v doprovode dospeljej osoby. V prípade potreby poisťiteľ zorganizuje vyslanie iného rodinného príslušníka za účelom zaistenia doprovodu osoby mladšej ako 15 rokov.

7. Starostlivosť o rodinných príslušníkov

Ak pre zranenie alebo chorobu poisteného nemôžu rodinní príslušníci pokračovať v ceste, zorganizuje poisťiteľ ich náhradné ubytovanie na nevyhnutnú dobu, pokračovanie do cieľa cesty alebo ich bezpečný návrat do SR.

8. Repatriácia telesných pozostatkov

Ak nastane v krajine pobytu poisteného v zahraničí taká udalosť, následkom ktorej dôjde k úmrtiu poisteného, poisťiteľ zorganizuje prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do vlasti a ďalej zorganizuje bežnú rakvu potrebnú na leteckú prepravu, ak bude transport vykonávaný letecky. Ďalej zorganizuje spopelenie a prepravu urny na miesto pohrebu v Slovenskej republike alebo pohreb v krajine poistnej udalosti.

9. Lieky a liečebné pomôcky

Ak by v dôsledku akútneho ochorenia alebo zranenia poisteného v zahraničí nastala potreba nevyhnutného zabezpečenia liekov alebo liečebných pomôcok, poisťiteľ zorganizuje pre poisteného nákup liekov a zorganizuje zaslanie liekov a zdravotníckeho materiálu do miesta, kde sa poistený nachádza.

10. Udržovanie kontaktu s rodinou

Poisťiteľ pravidelne informuje príbuzných hospitalizovaného poisteného o jeho aktuálnom zdravotnom stave. Prostredníctvom telefonologickej konferencie zorganizuje jeho bezplatný rozhovor s rodinou.

11. Udržovanie kontaktu s poisteným

Poisťiteľ pravidelne telefonicky kontaktuje poisteného v priebehu hospitalizácie, aby ho informoval o aktuálnom stave podľa posledných lekárskejších správ, termínu repatriácie a zároveň mu poskytuje psychickú podporu v neznámom prostredí s možnosťou porozprávať sa vo svojom rodnom jazyku.

Článok 19

Výluky z poistenia lekárskej asistencie

Nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistenia lekárskej asistencie nevzniká, ak je daná ktorákoľvek výluka z poistenia liečebných nákladov v zahraničí uvedená článku 16 týchto VPP-CP.

ŠTVRTÁ ČASŤ POISTENIE PREDCESTOVNEJ ASISTENCIE

Článok 20

Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

Poistenému, ktorý sa chystá na zahraničnú cestu, poskytne poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby nasledovné informácie:

a) Lekárske informácie v nasledovnom rozsahu:

- základná úroveň lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so SR,
- informácie o nutnosti očkovania,
- informácie o výskyte epidémií,
- zahraničné ekvivalenty slovenských liekov a ich dostupnosť,
- informácie o neodporúčaných zdravotníckych zariadeniach,
- špecifické riziká danej lokality a prvá pomoc,

b) Turistické informácie v nasledovnom rozsahu:

- kurzy mien, priemerné ceny vybraných komodít,
- klimatické pomery,
- informácie o možnostiach ubytovania,
- zabezpečenie turistických trás,
- informácie o miestnych kultúrnych pamiatkach,
- kontakty na lokálnych sprostredkovateľov služieb,
- informácie o reštauráciách a stravovacích zariadeniach,
- kultúrne informácie, programy divadiel, festivalov,

c) Cestovné informácie v nasledovnom rozsahu:

- poplatky spojené s jazdou na vozidle,
- situácia na hraničných priechodoch,
- informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
- zjazdnosť ciest a ceny pohonných hmôt,
- informácie o miestnych spojoch,
- informácie z leteckej dopravy,
- typy ako ušetriť pri nákupe v cudzine,

d) Administratívno-právne informácie v nasledovnom rozsahu:

- informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch,
- informácie o dokladoch nutných pre vstup do krajiny,
- radu ako zabrániť odmietnutiu vstupu do krajiny,
- informácie o finančnej čiastke nutnej pre vstup do krajiny,
- informácie, kedy je nutné mať pozvanie, informácie o obsahových náležitostiach pozvania,
- informácie, kedy je nutné mať vízum, informácie o náležitostiach žiadosti o udelenie víza,
- informácie, aký tovar a v akom množstve je možné doviezť bez colných poplatkov,
- colné sadzby najčastejšie vyvázaného tovaru,

e) Informácie o stupni bezpečnosti v cieľovej krajine v nasledovnom rozsahu:

- informácie o stupni všeobecnej bezpečnosti v krajine,
- riziká spojené s výkonom povolania,
- informácie o oblastiach rizikových pre turizmus,

f) Praktické informácie pred vycestovaním v nasledovnom rozsahu:

- informácie o útlukoch a penziónoch pre domáce zvieratá,
- informácie o praktických možnostiach pre handicapované osoby,
- informácie o možnostiach opatrovania maloletých a nespôsobilých a o náhradných špecializovaných aktivitách,
- informácie o možnostiach starostlivosti o domácu flóru a záhradu počas dovolenky,
- informácie o možnostiach úschovy cennosti a hnutelnej predmetov,
- informácie o postupoch pri poistnej udalosti počas dovolenky na nehnuteľnom majetku poisteného,

g) Administratívno-právne služby pred vycestovaním v nasledovnom rozsahu:

- súčinnosť pri vybavovaní formálnych nutných pre udelenie víza a iných dokladov,
- súčinnosť pri odmietnutí vstupu do krajiny,
- ak bude poistenému odmietnutý vstup do krajiny, nakoľko nedisponuje dostatočnou finančnou hotovosťou, poisťiteľ zorganizuje urgentné doručenie finančnej hotovosti, a to na základe riadne zabezpečenej pôžičky,
- informácie o colnom konaní,

h) Praktické asistenčné služby pri vycestovaní v nasledovnom rozsahu:

- ak poistený alebo člen jeho rodiny trpí handicapom, ktorého následkom je znížená kapacita pohybu, alebo ktorý vyžaduje osobitnú starostlivosť alebo technické zariadenie pre premiestňovanie, odovzdá asistenčná služba dopravcom alebo ubytovacím zariadeniam v cieľovej oblasti informácie o osobitnej starostlivosti, ktorú handicapovaná osoba vyžaduje a zabezpečí, aby tieto dopravné prostriedky alebo ubytovacie zariadenia boli vybavené zodpovedajúcim technickým zariadením,
- poisťiteľ zorganizuje umiestnenie domácich zvierat počas dovolenky v zodpovedajúcom zariadení,
- poisťiteľ zorganizuje po dobu trvania dovolenky opatrovnicke služby, prípadne prijatie dieťaťa do kolektívnych aktivít,

- poisťiteľ zorganizuje vhodného dodávateľa starostlivosti o domácu flóru a záhradu počas dovolenky,
- poisťiteľ zorganizuje vhodného dodávateľa pre ochranu a dohľad nad huteľným a nehnuteľným majetkom poisteného, zorganizuje úschovu huteľných vecí a cennosti,
- ak bude poistený vyžadovať, aby bol bezodkladne informovaný o nehode väčšieho rozsahu týkajúcej sa jeho nehnuteľného majetku, poisťiteľ prevezme kontaktné údaje poisteného v zahraničí a v prípade nastatia predmetnej udalosti bude poisteného bezodkladne informovať.

PIATA ČASŤ POISTENIE PRE PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

Článok 21

Poistná udalosť

- Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu sa vzťahuje na trvalé následky na zdraví poisteného v dôsledku úrazu.
- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorým bol postihnutý poistený počas trvania poistenia a ktorého charakteristika zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam.
- Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo spôsobené nečakaným, náhlym a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov.
- Za úraz sa považuje aj detská obrna a meningoencefalitída prenosná kliešťami a tiež tetanus a besnota spôsobená nárazou pri úraze.
- Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie:
 - popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - výdychnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobo a rýchlo,
 - vykĺbenie končatín, ako aj natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzivových obalov.
- Za úraz sa nepovažuje:
 - samovražda alebo pokus o ňu,
 - úmyselné sebaopoškodenie,
 - infarkt myokardu.

Článok 22

Rozsah poistného plnenia

- Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že v dôsledku úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa oceňovacích tabuliek poisťiteľa.
- Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
- Ak nie je možné rozsah trvalých následkov úrazu jednoznačne určiť, je poistený ako aj poisťiteľ oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
- Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
- V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
- Ak poistenému zostali trvalé následky úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poisťiteľ zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
- Poisťiteľ vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v okamihu smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
- Ak poistenému zostanú trvalé následky v dôsledku detskej obrny alebo meningoencefalitídy prenášanej kliešťami, poisťiteľ plní z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vtedy, ak sérologicky zistené ochorenie vypukne najskôr 15 dní po začiatku, ale najneskôr 15 dní po zániku poistenia. Za začiatok choroby (okamih poistného prípadu) sa považuje deň, kedy bol lekár vyhľadaný kvôli detskej obrne alebo meningoencefalitíde ako diagnostikovanej chorobe.

Článok 23

Obmedzenie poistného plnenia

- Poisťiteľ je oprávnený podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím príslušného orgánu právoplatne odsúdený.
- Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných alebo toxických látok a okolností takéhoto prípadu to odvodujú, poisťiteľ zníži poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.

Článok 24

Výluky z poistenia

- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - účasti na vojenských rokovaniach krajín vo vojnovom stave,
 - účasti na vzburе, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
 - za úrazy, ktoré nastali v dôsledku srdcového infarktu alebo mozgovej porážky,
 - účasti na teroristickom akte motivovanom akýmkoľvek dôvodom,
 - epidémie postihujúcej rozsiahle územie a veľkú časť populácie (pandémia),
 - vykonávania nebezpečných druhov športov alebo rizikových športov a aktivít,
 - vykonávania profesionálneho športu,
 - účasti na verejne organizovanej športovej súťaži.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy:
 - ktorých vznik priamo alebo nepriamo súvisí s vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu,
 - ktoré vznikli kdekolvek v dôsledku vnútroštátnych, resp. medzinárodných nepokojov akéhokoľvek druhu,
 - ku ktorým došlo pri použití lietajúcich zariadení, pri zostokoch parašutistov, ako aj pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania,
 - ktoré vznikli pri účasti na športových motoristických súťažiach, pri skúšobných jazdách alebo rallye a s tým súvisiacich tréningových jazdách, pokiaľ je poistený vodičom alebo spolujazdcom.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade:
 - telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
 - telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovej energie.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani:
 - za choroby, za zhoršenie chorôb v dôsledku úrazu,
 - za vrodenej vady, vývojové vady a úchytky,
 - za nádory každého druhu a pôvodu,
 - za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení brušnej steny a prietrží v jazve pri operáciách v dôsledku úrazu,
 - za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - za infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

- g) za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV,
h) za stratu častí končatín alebo stratu celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami končatín,
i) za patologické zlomeniny,
j) za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.

Článok 25 Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať o to, aby bol výsledok vyšetrenia preukázateľný lekárskou dokumentáciou.
- Ak poistený nespĺnil povinnosť uvedenú v ods. 1 tohto článku, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poistený je ďalej povinný:
 - bezodkladne oznámiť poisťiteľovi, že nastala poistná udalosť,
 - podrobiť sa na výzvu poisťiteľa lekárskym prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťiteľ a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie.

ŠIESTA ČASŤ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 26 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania (nepodnikateľskej činnosti) alebo vzťahu k poškodenému a:
 - ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
 - ktorý bol prvýkrát uplatnený voči poistenému písomne najneskôr v lehote 2 mesiacov odo dňa zániku poistenia, a
 - príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.
- Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťiteľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.
- Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov vynaložených zdravotnou poisťovňou na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby, ak nárok na úhradu týchto nákladov vznikol podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, na ktorú sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-CP.

Článok 27 Výluky z poistenia

- Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
 - úmyselným konaním poisteného alebo hrubou neobľivosťou poisteného,
 - poisteným jeho manželovi, manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou alebo právnymi predpismi,
 - porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzatvorením poistenia alebo nespĺnením povinnosti uloženej právnymi predpismi na predchádzanie škôd alebo zvyšovaním rozsahu škôd,
 - prevádzkou dopravných prostriedkov, ak vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, a činnosťami, pri ktorých právny predpis ukladá povinnosť dojednať poistenie,
 - zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
 - na cudzích huteľných veciach požívaných, prenajatých alebo zverených do používania,
 - akýmkoľvek znečistením vôd alebo životného prostredia pôsobením unikajúcich látok (plynov, pár, popola, dymu, oleja, nafty alebo podobných kvapalín z nádob alebo nádrží, odpadov a odpadkov rôzneho druhu) alebo pôsobením teploty, vibrácií, hluku alebo žiarením rôzneho druhu; poisťiteľ súčasne nehradí ani náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou, eróziou alebo v dôsledku podkopania,
 - priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbur, povstaní, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
 - aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo jeho príprave,
 - vo verejne organizovanej športovej súťaži alebo v iných súťažiach počas účasti a prípravách na ne,
 - ak poistná udalosť nastala v súvislosti s vykonávaním nebezpečných druhov športov, rizikových športov a aktivít, profesionálneho športu,
 - inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
 - jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami, formaldehydom, azbestom, silikou (oxidom kremičitým) v ľubovoľnej forme alebo množstve,
 - vlastníctvom a držaním zvierat držaných na zárobok alebo poľnohospodársku činnosť,
 - pri výkone práva poľovníctva, vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
 - vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných práv na tejto nehnuteľnosti,
 - na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktorú poistený používa neoprávnenne, t) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti.
- Poisťiteľ nenahradí za poisteného:
 - škodu na úšlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí, stratou vecí,
 - pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu.

Článok 28 Povinnosti poisteného

- Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP povinný:
 - predložiť originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdajúcej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
 - nenemíť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä vyčkáť s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťiteľa; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezáväčšoval,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenéj veci alebo ich zvyškov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia,
 - oznámiť poisťiteľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a v prípadoch, kedy poistený neuznal a neuspokojil akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, splnomocní poisťiteľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal,
 - v konaní o náhradu škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťiteľa zaviazat na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmliev. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré se týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak neobdrží iný pokyn od poisťiteľa,
- Poistený nesmie úplne ani čiastočne uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa. Pokiaľ nie je možné súhlas poisťiteľa získať a poistený nárok zo zodpovednosti za škodu uzná a uspokojí, je povinný zabezpečiť pre účely šetrenia poisťiteľovi podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.

Článok 29 Poistné plnenie

- Šetrenie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť je ukončené, ak bola so súhlasom poisťiteľa alebo jeho dodatočným schválením dohodnutá s poškodeným výška náhrady škody.
- Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy alebo zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťiteľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
- Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-CP, poisťiteľ nie je oprávnený znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťiteľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
- Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poisťiteľ právo na náhradu poistného plnenia v takej výške, v akej za neho plnil.

SIEDMA ČASŤ POISTENIE BATOŽINY

Článok 30 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad:
 - poškodenia alebo zničenia poistenej veci živelnou udalosťou,
 - odcudzenia, poškodenia alebo zničenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistených vecí a z iných podobných zariadení,
 - odcudzenia, poškodenia alebo zničenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ak boli veci prepravované v rámci prepravnej zmluvy oddelene od cestujúcich,
 - odcudzenia, poškodenia alebo zničenia poistenej veci lúpežným prepadnutím posádky motorového vozidla alebo krádežou vlámaním do dopravného prostriedku, ak bola poistená vec odcudzená z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonka ani nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb),
 - odcudzenia, poškodenie alebo zničenie poistenej veci lúpežným prepadnutím, ku ktorému prišlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou,
 - odcudzenia, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody,
 - odcudzenia, poškodenie alebo zničenie osobných dokladov poisteného v zahraničí (cestovné doklady, vodičské oprávnenie); poisťiteľ hradí náklady na zadováženie nevyhnutných náhradných dokladov v zahraničí, a to na základe predložených účtov najviac do limitu uvedeného v článku 8 písm. d) bod 2 týchto VPP-CP; tieto náklady sa započítajú do celkovej poistnej sumy.
- Pri odcudzení, poškodení alebo zničení poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím vznikne poistenému právo na poistné plnenie, ak poistený zároveň splnil poisťiteľom stanovené podmienky v týchto VPP-CP.
- Poistenie batožiny sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby, bežné pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne zadovážil počas cesty.

Článok 31 Výluky z poistenia

- Poistenie batožiny sa nevzťahuje na prípady:
 - kedy škoda bola spôsobená úmyselne poisteným alebo inou osobou na podnet poisteného alebo z hrubej neobľivosť poisteného,
 - kedy odcudzenie alebo poškodenie veci nastalo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím zo stanu alebo prívěsu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prívěs uzamknutý,
 - batožiny odcudzenej z automatickej úschovnej schránky,
 - ak škoda bola spôsobená poistenému jeho manželom, manželkou, priamym príbuzným poisteného v prvom stupni alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - ak škoda bola spôsobená priamo alebo nepriamo následkom vojnových udalostí, vzbur, povstaní, hromadných násilných nepokojov, štrajkov alebo zásahom či rozhodnutím orgánov verejnej správy,
 - ak škoda bola spôsobená poistenému, ktorý sa aktívne zúčastnil teroristického aktu alebo na jeho prípravu,
 - ak škody vznikli pôsobením jadrovej energie alebo jadrovými rizikami.
- Poistenie batožiny sa ďalej nevzťahuje na:
 - dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v batožinovom priestore,
 - prívěsy motorových vozidiel vrátane obytných prívěsov, kyslíkové potápačské prístroje, člny s výnimkou detských nafukovacích člnov, skútre, lode, lietadlá, rogalá,
 - príslušenstvo a vybavenie vecí uvedených v písm. a) a b) tohto odseku,
 - fotoparáty, kamery a pod. vrátane ich príslušenstva, odcudzené z motorového vozidla alebo jeho prívěsu,
 - veci odcudzené z priestoru určeného na prepravu batožiny v odstavenom motorovom vozidle alebo prívěse v čase od 22.00 do 6.00 hod.,
 - okuliere, kontaktné šošovky, všetky druhy protéz,
 - cestovné listky, cennosti, peniaze, šekové a vkladné knižky, platobné karty a iné podobné doklady, cenné papiere a cenniny, kľúče, drahé kovy a predmety z nich vyrobené s výnimkou snubných prsteňov, neoseadené perlamy a drahokamami,
 - zberky a veci zberateľského záujmu, starozitnosti, umelecké predmety, veci kultúrnej a historickej hodnoty,
 - tabakové výrobky a alkohol,
 - výpočtovú techniku vrátane počítačov, profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania, mobilné telefóny,
 - zbrane a strelivo s výnimkou zbraní na lovecké účely vyvezené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj,
 - nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu,
 - plány a projekty, prototypy a záznamy na nosičoch zvuku a obrazu,
 - zvieratá,
 - veci slúžiace na podnikanie alebo výkon povolania.

Článok 32 Povinnosti poisteného

- Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP povinný:
- predložiť originály nadobúdacích dokladov, a to vrátane uvedenia popisu, nadobúdajúcej ceny a roku nadobudnutia všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
 - nenemíť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä počkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťiteľa; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezáväčšoval,
 - v prípade škody na batožine, ktorá vznikla v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku, oznámiť túto skutočnosť vlastníčkovi, resp. správcovi tohto zariadenia, uplatníť si u nich náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody,
 - v prípade krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím podať trestné oznámenie na políciu a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia a správu z polície o výsledku šetrenia,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadný nález odcudzenej alebo stratenéj veci alebo ich zvyškov a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

Článok 33 Poistné plnenie

- Poistné plnenie sa vypláca v časovej cene. Časová cena je suma potrebná v čase vzniku poistnej udalosti na opravu poistených vecí alebo nadobudnutie nových vecí rovnakého druhu a vlastností, znižená o sumu zodpovedajúcu opotrebeniu alebo inému znehodnoteniu.
- Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú na veci poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou (napríklad ušlý zisk) poistiteľ nehradí.

Článok 34 Výklad pojmov pre účely poistenia batožiny

- Živelná udalosť je udalosť spôsobená:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - záplavou, povodňou, víchricou, krupobitím,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou; poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, ktoré vznikli v dôsledku pohybu zemskéj kôry alebo z dôvodu podkopania, ak sa nejedná o zemetrasenie,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,
 - pádrom stromov, stožiarov a iných predmetov,
 - zemetrasením,
 - ťažou snehu,
 - nárazom vozidla,
 - dymom,
 - nadzvukovou vlnou.
- Krádež vlámaním je odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
- Lúpežné prepadnutie je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.
- Cenina je tlačivo určitej hodnoty, napr. platné poštovné známky, kolký, odborné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.
- Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej užitočnej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.
- Nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov sú najmä audiokazety, videokazety, fotografické filmy, pametové karty všetkého druhu, flash disk, diskety, CD - disc, DVD - disc.
- Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t.j. miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb.
- Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskéj kôre, dosahujúce aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia MSK-64, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).

OSMA ČASŤ POISTENIE TECHNICKEJ POMOCI V ZAHRAŇICI

Článok 35 Územná platnosť poistenia

Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje na územia štátov, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznávaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto štátov nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené, s výnimkou územia toho štátu, v ktorom je motorové vozidlo registrované (v tejto časti ďalej len „zahraničie“).

Článok 36 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody**
Pokiaľ dôjde v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poistiteľ:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla z miesta, kde došlo k dopravnej nehode, do najbližšej opravovne, a to do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie mieste dopravnej nehody po dobu maximálne 7 dní, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy**
Pokiaľ dôjde v zahraničí k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poistiteľ:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla z miesta, kde došlo k dopravnej nehode, do najbližšej opravovne, a to do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie mieste dopravnej nehody po dobu maximálne 3 dní, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody**
Pokiaľ by došlo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej by bolo nutné previesť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie, než osem hodín, poistiteľ:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne troch nocí, v celkovej hodnote 65 eur/noc, ak poistiteľ uváži, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkáť, pokiaľ nebude vozidlo opravené alebo
 - zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 48 hodín.
- Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy**
Pokiaľ by došlo v zahraničí k poruche, následkom ktorej by bolo nutné previesť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie než osem hodín, poistiteľ:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne troch nocí, v celkovej hodnote najviac 65 eur/noc, ak poistiteľ usúdi, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkáť, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo
 - zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): vozidlo taxislužby, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 24 hodín.
- Krádež vozidla**
Pokiaľ dôjde v zahraničí ku krádeži vozidla a toto je riadne nahlásené policajnému orgánu daného štátu, poistiteľ:
 - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne dvoch nocí, v celkovej hodnote najviac 65 eur/noc, ak poistiteľ uváži, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkáť, pokiaľ nebude vozidlo nájdené alebo
 - zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska

najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): vozidlo taxislužby, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičaním osobného automobilu najdlhšie po dobu 48 hodín.

- Strata kľúčov od vozidla**
Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, poistiteľ zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku do limitu 85 eur.
- Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva**
V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, poistiteľ zorganizuje vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne. Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, poistiteľ zorganizuje dovoz paliva do miesta.
- Defekt pneumatiky vozidla**
V prípade, že dôjde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, poistiteľ zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste do limitu 85 eur.
- Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky**
Pokiaľ je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, poistiteľ zorganizuje a uhradí náklady na cestu poisteného za účelom vyzdvihnutia si opraveného vozidla do celkovej hodnoty 300 eur.
- Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zoroštovanie**
Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je trhová hodnota vozidla v Slovenskej republike, poistiteľ zorganizuje a uhradí všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí zoroštovanie vozidla do celkovej hodnoty 400 eur.
- Zaistenie náhradných dielov pre opravu**
Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste obstaráť, potom poistiteľ za účelom zaistenia opätovnej schopnosti premávky vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu asistenčnej udalosti.
- Finančná tiseň poisteného**
V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, poistiteľ zorganizuje pre poisteného vyplatenie finančnej čiastky v hotovosti v mene štátu, na ktorého území sa poistený nachádza. Finančná čiastka bude vyplatená iba v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti so škodovou udalosťou na vozidle a vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poistiteľovi finančnú sumu v mene Sk vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatených finančných čiastky bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v Sk a ďalej zmenárenskému kurzu v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nesenie poistiteľ. Maximálna čiastka týmto spôsobom poskytnutá je v hodnote 1 000 eur.
- Cesta náhradného vodiča k vozidlu**
V prípade, že je vodič vozidla hospitalizovaný po dopravnej nehode, poistiteľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady spojené s vyslaním náhradného vodiča k vozidlu. Medzi tieto náklady patria vozidlo taxislužby, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO do limitu 150 eur.
- Odozvanie odkazu blízkej osobe**
V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, ktorej následkom nebude poistený schopný informovať blízku osobu o svojom aktuálnom stave, odovzdá poistiteľ na vyžiadanie poisteného príslušný odkaz rodinnému príslušníkovi.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému v prípadoch podľa ods. 1 až 5 a 13 tohto článku, je plne v kompetencii poistiteľa, resp. asistenčnej služby.
- Všetky náklady za objednané asistenčné služby, prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste z vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred poistiteľovi riadne zaistenú záruku, alebo zloží poistiteľovi vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Článok 37 Výklad pojmov pre účely poistenia technickej pomoci

- Vozidlo je viacstopové motorové vozidlo o celkovej hmotnosti do 3,5 tony, u ktorého je dojednané poistenie technickej pomoci v zahraničí.
- Dopravná nehoda je udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- Porucha je taká porucha, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje porucha, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde, bez toho, aby musel čakať na vykonanie opravy (najmä mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske, apod.). Za poruchu nie sú rovnako považované činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt a doplnkov, periodické a iné údržby a prehliadky, ani nedostatky v povinnej výbave a jej príslušenstve a v nutnosti ich odstránenia. Nedostatok premávkových náplní ani dopravná nehoda nie sú považované za poruchu. Poistením technickej pomoci v zahraničí rovnako nie sú kryté vandalské poškodenia vozidla či zásahy vyššej moci.
- Rodinný príslušník je otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, druh alebo družka, brat alebo sestra poisteného.

DEVIATA ČASŤ POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

Článok 38 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistenie storna zájazdu sa dojednáva pre prípad vzniku nároku cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry na odstúpenie (ďalej len „storno poplatok“) v dôsledku odstúpenia poisteného od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodu uvedeného v ods. 2 tohto článku, ktorý vznikol v dobe platnosti poistenia. Podmienkou pre vznik povinnosti poistiteľa plniť je, že poistený uhradil cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno poplatok (v tejto časti ďalej len „poistná udalosť“). Dňom vzniku poistnej udalosti je dátum, kedy bolo cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre doručené oznámenie poisteného o odstúpení od zmluvy o obstaraní zájazdu.
- Poistiteľ uzná za dôvod poisteného na odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu:
 - vážne akútne ochorenie alebo úraz poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného, ktoré neboli u tejto osoby diagnostikované v čase pred uzavretím poistnej zmluvy a ktoré u poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného vyžadujú na základe rozhodnutia oštrujúceho lekára zotrvanie na lôžku alebo hospitalizáciu, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie bude ukončené k termínu začiatku zájazdu,
 - vážne akútne zhoršenie ochorenia, ktoré bolo u poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného diagnostikované v čase pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ bol zdravotný stav poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného pred začiatkom poistenia považovaný za lekárskeho hľadiska za ustálený,
 - znásilnenie poisteného alebo jeho najbližšieho príbuzného oznámené orgánu činnému v trestnom konaní,
 - smrť poisteného alebo blízkej osoby,
 - živelná udalosť v mieste trvalého pobytu poisteného alebo v mieste, kde poistený vlastní nehnuteľnosť v rozsahu, ktorý by mohol ohroziť zdravie, život alebo majetok poisteného; alebo vojnový konflikt či teroristická akcia v mieste trvalého pobytu poisteného; živelná udalosť podľa tohto ustanovenia musí byť potvrdená príslušným orgánom verejnej správy,
 - krádež vlámaním, prípadne lúpežné prepadnutie v rozsahu, kedy bolo ohrozené zdravie, život alebo majetok poisteného; udalosť podľa tohto ustanovenia musí byť oznámená orgánu činnému v trestnom konaní,
 - živelná udalosť alebo vojnový konflikt či teroristická akcia v cieľovej oblasti zahraničného zájazdu, ktoré neboli známe v čase uzavretia poistnej zmluvy a ktorých vznik je potvrdený miestnymi alebo medzinárodnými orgánmi alebo úradmi.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

Článok 39 Výluky z poistenia

- Poistenie storna zájazdu sa nevzťahuje na prípady, kedy dôvod pre odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu uvedený v článku 38 ods. 2 písm. a) alebo b) týchto VPP-CP vznikol z príčiny uvedenej v článku 16 písm. d), f) alebo g) týchto VPP-CP. Nárok na plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká ani v prípadoch uvedených v článku 16 písm. gg) alebo hh) týchto VPP-CP.
- Nárok na plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká, ak poistený odstúpil od zmluvy o obstaraní zájazdu v dôsledku:
 - bez zbytočného odkladu po tom, kedy nastane niektorá zo skutočností uvedených v článku 38 ods. 2 týchto VPP-CP
 - nepodrobenia sa povinnému očkovaniu a z toho plynúcich následkov,
 - akejkolvek reakcie po očkovaní,
 - zdravotných komplikácií v tehotenstve, ak v čase uzavretia poistnej zmluvy bolo tehotenstvo známe,
 - úrazu, ktorý bol spôsobený hrubou nebanalivostou poisteného alebo konaním poisteného, za ktoré ho súd uznal vinným z úmyselného trestného činu,
 - úrazu, ktorý utrpel poistený v súvislosti s úmyselným konaním, ktorým spôsobil fažku ujmu na zdraví alebo smrť inej osoby,
 - vojny, štrajku, vzbury, povstania, občianskych nepokojov, teroristického aktu,
 - nedodržania všeobecne platných noriem bezpečnosti pri uskutočňovaní akéhokoľvek športu alebo pri pracovnej činnosti,
 - umelého prerušenia tehotenstva,
 - prenosných pohlavných chorôb,
 - vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
- Nárok na plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká, ak poistený odstúpil od zmluvy o obstaraní zájazdu a súčasne nahlásil cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre, že zájazdu sa zúčastní za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne iná osoba (náhradník).

Článok 40 Povinnosti poisteného

- Poistený je okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a okrem povinností uvedených v článku 11 týchto VPP-CP povinný:
 - bez zbytočného odkladu po tom, kedy nastane niektorá zo skutočností uvedených v článku 38 ods. 2 týchto VPP-CP a je zrejme, že poistený sa z tohto dôvodu neúčastní zahraničného zájazdu, vykonať v cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno cesty a písomne odstúpiť od zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - overiť, či výška storno poplatku uplatňovaného cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. sadzovníku storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry platného ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu.
- V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný najneskôr do troch dní písomne oznámiť poisťiteľovi storno zájazdu a ďalej:
 - predložiť poisťiteľovi originál alebo overenú kópiu dokladov, ktoré preukazujú splnenie niektorého z dôvodov pre odstúpenie od zmluvy o obstaraní zájazdu uvedených v článku 38 ods. 2 týchto VPP-CP (napr. úmrtý list, lekárske správy, policajné správy o škode vzniknutej na majetku a pod.),
 - predložiť poisťiteľovi originál alebo overenú kópiu zmluvy o obstaraní zájazdu a sadzovník storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry (výšku storno poplatku) platný ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu, ak nie je súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - predložiť poisťiteľovi doklad preukazujúci splnenie povinnosti uvedenej v ods. 1 písm. a) tohto článku,
 - predložiť poisťiteľovi doklady preukazujúce skutočnosť, že poistený zaplatil cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno poplatok a v akej výške,
 - na vyžiadanie poisťiteľa predložiť doklad o tom, že výška uhradeného storno poplatku zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. sadzovníku storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry platnému ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - na vyžiadanie poisťiteľa predložiť výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne.

Článok 41 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti vzniká poistenému právo na plnenie vo výške storno poplatku, na ktorý vznikol cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre podľa zmluvy o obstaraní zájazdu nárok z dôvodu odstúpenia poisteného od zmluvy o obstaraní zájazdu z niektorého z dôvodov uvedených v článku 38 ods. 2 týchto VPP-CP a za podmienky, že poistený cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre z tohto dôvodu storno poplatok uhradil.
- Ak uhradí poistený cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre storno poplatok vyšší, než zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, resp. vyšší než je určený sadzovníkom storno poplatkov cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry platným ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky zodpovedajúcej ustanoveniam zmluvy o obstaraní zájazdu, prípadne určenej v sadzovníku storno poplatkov platnému ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu.
- Ak bude poistná zmluva uzavretá neskôr než 14 dní pred termínom začiatku zájazdu, je poisťiteľ oprávnený v prípade vzniku poistnej udalosti znížiť poistné plnenie z tohto poistenia o jednu polovicu.
- Poistenie sa dojednáva so súčasťou poisteného vo výške 10 % z plnenia poisťovne pri každej poistnej udalosti, minimálne 33 eur.

Článok 42 Poistenie nevyužitej dovolenky

- V rámci poistenia storna zájazdu je zahrnuté aj poistenie nevyužitej dovolenky.
- Poisťiteľ poskytuje z poistenia nevyužitej dovolenky poistné plnenie za každý nevyužitý deň dovolenky, a to počnúc dňom nasledujúcim po prijatí do nemocnice, pokiaľ poistený bude hospitalizovaný z dôvodu choroby alebo úrazu najmenej 48 hodín alebo bude so súhlasom asistenčnej služby prepravený späť do vlasti, a to viac ako 24 hodín pred plánovaným návratom alebo koncom poistnej doby dojedanej v poistnej zmluve, až do výšky limitu uvedeného v článku 8 písm. f) bod 1 týchto VPP-CP. Podmienkou pre vznik povinnosti poisťiteľa plniť je, že hospitalizácia alebo preprava späť do vlasti bude v súlade s podmienkami poistenia liečebných nákladov v zahraničí.

Článok 43 Výklad pojmov pre účely poistenia storna zájazdu

- Najbližší príbuzný** je manžel, manželka, druh, družka, prarodič, rodič (pestún), dieťa alebo súrodeneц poisteného, ktorý má súčasne dojednané cestovné poistenie vrátane poistenia storna zájazdu na základe rovnakej poistnej zmluvy ako poistený, ktorý odstúpil od zmluvy o obstaraní zájazdu. Najbližším príbuzným pre účely týchto VPP-CP sa rozumie len osoba, u ktorej sú splnené obe podmienky uvedené v predchádzajúcej vete.
- Spolucestujúci** je osoba uvedená na spoločnej zmluve o obstaraní zájazdu a ktorá má dojednané poistenie storna zájazdu.

DESIATA ČASŤ POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSĀH HORSKEJ SLUŽBY

Článok 44 Územná platnosť poistenia

Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby.

Článok 45 Poistná udalosť a rozsah poistného plnenia

- Poistnou udalosťou je vznik tiesňovej situácie, do ktorej sa poistený dostane počas platnosti poistenia, a za ktorú sa považuje zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, únavy, zosul alebo zrútenie lavíny, zosul pôdy, zrútenie skál, zemin alebo smŕf.
- Poistený má právo na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby. Ide o náklady technického zásahu, ktoré nie sú hrazené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované horskou službou podľa platných cenníkov.
- Za náklady podľa ods. 2 tohto článku sa považujú náklady vynaložené na:
 - pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - vyslobodenie osôb v tiesni,
 - pozemnú alebo leteckú prepravu z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou alebo do najbližšieho zdravotného zariadenia,
 - prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu horskej služby do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 46 Výluky z poistenia

Z poistenia nákladov na zásah horskej služby sa neplní:

- za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby,
- za výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
- za výkony hrazené z poistenia liečebných nákladov v zahraničí,
- ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie alebo v súvislosti s ich abstinenčnými príznakmi,
- ak tiesňová situácia nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebaopškodovania poisteného,
- v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený,
- v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal poistený,
- v súvislosti s manipuláciou so zbraňou alebo výbušninou,
- ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s nebezpečným druhom športu, rizikového športu či aktivity ,
- ak tiesňová situácia nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený vedome nedodržiaval predpisy a pokyny týkajúce sa bezpečnosti osôb na danom území,
- za úmyselné zneužitie horskej služby.

Článok 47 Výklad pojmov pre účely poistenia nákladov na zásah horskej služby

- Horská služba** je Horská záchranná služba v zmysle zákona NR SR č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchrannéj službe v znení neskorších prepisov.
- Záchranná činnosť** je vyhľadanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotného zariadenia, prípadne do zdravotnickej zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannéj činnosti.
- Horské oblasti** sú horské oblasti SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).
- Únava** je fyziologický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obťažnosti vykonávanej činnosti svojim fyzickým a psychickým možnostiam a ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.

JEDENÁSTA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Poisťník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poisťiteľovi:
 - na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvne zaisťovní so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťiteľa a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťiteľa za účelom správy poistenia,
 - na spracúvanie údajov ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so šetrením poistnej udalosti vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťiteľa v oblasti likvidácie (asistenčná služba) za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťiteľa,
 - na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz.
 Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťiteľom a po uvedenú dobu nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
- Poisťník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:
 - že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
 - názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
 - že jeho osobné údaje bude poisťovňa spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
 - že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovní,
 - že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovňa neuzavrie poistnú zmluvu,
 - že poisťovňa je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udelenej v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 1 tohto článku,
 - že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Tieto VPP-CP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto VPP-CP, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-CP výslovne nezakazujú. V poistnej zmluve nie je možné sa dohodou odchyliť od článku 16 písm. m) týchto VPP-CP a od článku 27 ods. 1 písm. k) a l) týchto VPP-CP.
- Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP-CP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Ak sa poistné podmienky poisťovne odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
- Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP-CP a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie sú platné od 1.5.2010.