Povinné informácie pre klientov spoločnosti TERI, s.r.o. **ako podriadeného finančného agenta a spoločnosti Poistenie.sk s. r. o. ako samostatného finančného agenta podľa**

zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 266/2005 Z. z.**“)

a

zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 186/2009 Z. z.**“)

1. Spoločnosť TERI, s.r.o., so sídlom M.R.Štefánika 38, 91101 Trenčín, SK, IČO: 36335703, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 14654/R zapísaný v NBS v podregistri podriadených finančných agentov v sektore:
   sektor poistenia alebo zaistenia, sektor prijímania vkladov, sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov

   od 02.01.2014 pod registračným číslom 181596 (ďalej len „**podriadený finančný agent**“). Tieto údaje o registrácii je možné overiť na internetovej stránke NBS https://regfap.nbs.sk/search.php alebo požiadaním podriadeného finančného agenta o predloženie povolenia na výkon činnosti, resp. osvedčenie o zápise do registra

   a

   samostatný finančný agent **Poistenie.sk s. r. o.**, so sídlom M.R.Štefánika 66, 036 01 Martin, IČO: 36 374 181, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10565/L a zapísaná v NBS v podregistri samostatných finančných agentov v sektore poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, prijímania vkladov, poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, doplnkového dôchodkového sporenia od 09.06.2010 a v sektore starobného dôchodkového sporenia od 09.04.2015 pod registračným číslom: 120128 (ďalej len „**samostatný finančný agent**“). Tieto údaje o registrácii je možné overiť na internetovej stránke NBS https://subjekty.nbs.sk/?aa=&bb=&cc=&qq=Poistenie.sk+s.+r.+o. alebo požiadaním samostatného finančného agenta o predloženie povolenia na výkon činnosti, resp. osvedčenia o zápise do registra.

   Podriadený finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy, ktorú má so samostatným finančným agentom uzatvorenú, pričom samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe **zmlúv s viacerými poisťovňami**, ktoré majú **nevýhradnú povahu**. Obchodné mená a adresy týchto poisťovní sú uvedené nielen na internetových stránkach www.poistenie.sk, ale aj v závere tohto informačného dokumentu.

2. Predmetom činnosti **podriadeného finančného agenta** podľa príslušného Obchodného registra je:
   Sprostredkovanie obchodu v rozsahu voľných živností, Podnikateľské poradenstvo v poisťovníctve v rozsahu voľných živností, Administratívne práce, Reklamné činnosti, Maloobchod mimo riadnej predajne v rozsahu voľných živností, Maloobchod v rozsahu voľných živností, Veľkoobchod v rozsahu voľných živností, Finančné sprostredkovanie ako podriadený finančný agent pre sektor: poistenie alebo zaistenie, prijímania vkladov a poskytovania úverov

3. Predmetom činnosti **samostatného finančného agenta** podľa príslušného Obchodného registra je:
   - činnosť samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia a zaistenia, 2. kapitálového trhu, 3. doplnkového dôchodkového sporenia, 4. prijímania vkladov, 5. poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov,

- vzdelávanie a mimoškolská výchova v rozsahu voľnej živnosti,
- organizovanie školení, kurzov a seminárov,
- podnikateľské poradenstvo a obchodný manažment,
- konferencie organizovanie,
- výskum trhu a verejnej mienky,
- sprostredkovanie obchodu, služieb a výroby v rozsahu voľných živností,
- veľkoobchod v rozsahu voľných živností,
- maloobchod v rozsahu voľných živností,
- reklamné činnosti,
- činnosť organizačných a ekonomických poradcov,
- finančný leasing,
- prenájom motorových vozidiel,
- faktoring a forfaiting,
- prenájom nehnuteľností,
- kongresy organizovanie,
- sprostredkovanie predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností (realitná činnosť),
- činnosť samostatného finančného agenta v sektore starobného dôchodkového sporenia.

4. Podriadený finančný agent ponúka produkty a služby aj na diaľku prostredníctvom internetovej stránky www.poistenie.sk/terifaj .
5. Samostatný finančný agent ponúka svoje produkty a služby aj na diaľku prostredníctvom internetových stránok poistenie.sk, online.poistenie.sk, cestovnepoistenie.com, poisteniepilotov.sk.
6. Odplatou podriadeného finančného agenta a samostatného finančného agenta v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. za poskytnuté finančné sprostredkovanie a uzatvorenie poistnej zmluvy je finančná odmena od poisťovne, provízia finančného agenta, ktorá je určená obchodnými podmienkami konkrétnej poisťovne. Uvedenú finančnú odmenu obdrží podriadený finančný agent alebo samostatný finančný agent vtedy, pokiaľ bolo riadne zaplatené príslušné poistné. Bližšie o odmene podriadeného finančného agenta je uvedené v písomnej zmluve, ktorú má podriadený finančný agent uzatvorenú so samostatným finančným agentom.

   Klient, ktorému bolo poistenie sprostredkované podriadeným finančným agentom alebo samostatným finančným agentom, môže podriadeného finančného agenta alebo samostatného finančného agenta požiadať o informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie jeho poistenia.

   Klient neuhrádza podriadenému finančnému agentovi alebo samostatnému finančnému agentovi ani ich zmluvným partnerom žiadnu odplatu za službu a takisto neplatí podriadenému finančnému agentovi a samostatnému finančnému agentovi žiadne poplatky, výdavky a dane.

7. Ponúkaná finančná služba, t. j. sprostredkovanie neživotného poistenia, nie je spojená so žiadnymi nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiacimi s činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv.
8. Prostredníctvom dodávateľa finančnej služby nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky.
9. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného jednotlivých poisťovní sú poskytnuté z interných zdrojov jednotlivých poisťovní, a to buď doručených príslušnou poisťovňou písomne alebo e-mailom. Informácie môžu byť získané aj z oficiálnej internetovej stránky príslušnej poisťovne. Poskytnuté údaje majú platnosť 30 dní od obdržania danej informácie, a to za predpokladu, že žiadna z poisťovní – partnerov samostatného finančného agenta nepristúpi k zmene svojich všeobecných poistných alebo iných zmluvných obchodných podmienok v tomto časovom rozmedzí.
10. Klient platí poistné v prospech účtu konkrétnej poisťovne, pri vybraných produktoch na účet samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta. V prípade priamej platby na účet samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je klient o tejto skutočnosti vždy vopred informovaný. Konkrétne platobné podmienky sú uvedené v poistnej zmluve a všeobecných poistných podmienkach konkrétnej poisťovne a môžu sa líšiť v závislosti

od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných faktorov určených danou poisťovňou. Tieto informácie sú súčasťou poistnej zmluvy, poistných podmienok či iných zmluvných dojednaní príslušnej poisťovne zasielaných klientovi spolu s poistnou zmluvou.

11. Podriadený finančný agent a samostatný finančný agent neúčtujú klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady spojené s finančným sprostredkovaním.
12. Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej poistnej zmluvy podľa poistných podmienok danej poisťovne, u ktorej si dojednáva príslušné poistenie. Tieto informácie sú súčasťou všeobecných poistných podmienok danej poisťovne zasielaných klientovi s návrhom poistnej zmluvy.
13. Podľa ustanovenia § 800 Občianskeho zákonníka, ak je tak dohodnuté v poistenej zmluve, klient má možnosť vypovedať poistnú zmluvu neživotného poistenia, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, pričom jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade je klient povinný zaplatiť poistné za obdobie platnosti poistnej zmluvy do doby zániku poistnej zmluvy.

    V prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovým vozidlom poistenie zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia, nie je však povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom.

14. Klient, ktorý je spotrebiteľom má v zmysle § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku.

    V prípade poistných zmlúv uzatvorených na diaľku v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia platí osobitne podľa dotknutých ustanovení zákona č. 266/2005 Z. z., že klient, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od poistných zmlúv v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia do 30 kalendárnych dní. Táto 30-dňová lehota začína plynúť v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v oblasti životného poistenia odo dňa, keď klient ako spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí poistnej zmluvy na diaľku. V prípade zmlúv uzatvorených na diaľku, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia začína plynúť 30-dňová lehota na odstúpenie odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy o sprostredkovaní poistenia uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehotách vyššie uvedených. Odstúpenie od zmluvy zašle klient písomne na adresu: M.R.Štefánika 66, 036 01 Martin. Zo zmluvy tretej osoby s dodávateľom nevznikajú klientovi žiadne povinnosti vo vzťahu k tretej osobe zabezpečujúcej poskytovanie dohodnutej finančnej služby.

    Právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa tohto odseku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac, ani na zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

15. V prípade výpovede poistenia je klient povinný informovať príslušnú poisťovňu, s ktorou uzatvoril poistnú zmluvu prostredníctvom podriadeného finančného agenta alebo samostatného finančného agenta, a to písomnou formou výpovede poistnej zmluvy. Klient je povinný odoslať takúto písomnú výpoveď na adresu ústredia príslušnej poisťovne uvedenej v poistných podmienkach danej poisťovne.

16. Poistné zmluvy dojednávané a uzatvárané prostredníctvom podriadeného finančného agenta alebo samostatného finančného agenta sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ poistné podmienky príslušnej poisťovne nestanovujú odlišne. Zmluvy uzatvorené s podriadeným finančným agentom alebo samostatným finančným agentom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Uzatvorením poistnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poisťovacími a obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, ako aj zákonmi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenému poisteniu. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zrušenie poistnej zmluvy, finančné sankcie, poprípade trestnoprávny postih.

    Poistná zmluva, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok poisťovne uhradiť vzniknutú škodu, v prípade, ak táto nastane v zmysle poistnej zmluvy a záväzok klienta platiť za dojednané poistenie poistné. Najdôležitejšími časťami poistnej zmluvy sú: predmet poistenia (t.j. skonkretizovanie veci, osoby, udalosti či iného faktu, ktorého sa poistenie týka); výška poistnej sumy, ktorá určuje, aké maximálne finančné odškodné poisťovňa v prípade vzniku škody vyplatí a poistné (t.j. cena, ktorú klient za poistenie zaplatí). V zmysle relevantných právnych predpisov je klient povinný poskytnúť poisťovni aj podriadenému finančnému agentovi alebo samostatnému finančnému agentovi všetky informácie, ktoré sú k uzatvoreniu zmluvy potrebné.

17. Podriadený finančný agent alebo samostatný finančný agent komunikujú a oznamujú všeobecné poistné podmienky a iné zmluvné podmienky a informácie podľa zákona č. 266/2005 Z. z. a zákona č. 186/2009 Z. z. vždy v slovenskom jazyku.
18. Podriadený finančný agent a ani samostatný finančný agent nemajú žiadnu účasť na základnom imaní poisťovní alebo na hlasovacích právach v poisťovniach, s ktorými má samostatný finančný agent uzavreté zmluvy o obchodnom zastúpení, finančnom sprostredkovaní alebo mandátne zmluvy. Žiadna z poisťovní alebo ich ovládajúca osoba, s ktorou má samostatný finančný agent uzatvorenú zmluvu o obchodnom zastúpení, finančnom sprostredkovaní alebo mandátnu zmluvu nemá žiadnu účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach u samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta.
19. Postup pri podávaní reklamácií/sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania podriadeným finančným agentom a osobitné predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia je nasledovný: klient podriadeného finančného agenta môže podať sťažnosť na výkon činnosti podriadeného finančného agenta na adresu: M.R.Štefánika 66, 036 01 Martin alebo e-mailom na poistenie@poistenie.sk (v prípade cestovného poistenia na cestovne@poistenie.sk). Podriadený finančný agent alebo samostatný finančný agent sú povinní začať riešiť príslušnú sťažnosť do 15 dní odo dňa jej doručenia a o výsledku šetrenia informovať klienta písomne alebo e-mailom do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade nespokojnosti s riešením reklamácie/sťažnosti môže klient podať sťažnosť NBS na adresu: Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

    Spor medzi klientom a podriadeným finančným agentom alebo samostatným finančným agentom je takisto možné riešiť rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní (ak sa nejedná o spor vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy) alebo v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ak je klient spotrebiteľom). V tomto prípade musí klient po vzájomnej dohode s podriadeným finančným agentom alebo samostatným finančným agentom uzatvoriť rozhodcovskú zmluvu alebo spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu v zmysle vyššie uvedeného zákona. Prípadné spory možno mimosúdne riešiť tiež mediáciou, a to podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Ak sa nepodarí vyriešiť spory mimosúdne sú na ich riešenie príslušné súdy v Slovenskej republike.

20. Pred uzatvorením poistnej zmluvy dochádza k zaznamenávaniu požiadaviek a potrieb klienta súvisiacich s dojednávaným poistením a dôvodov, na ktorých základe podriadený finančný agent poskytuje svoje odporúčanie pre výber poistného produktu, a to v písomnej alebo elektronickej

podobe na internetových stránkach www.poistenie.sk, prostredníctvom na to určených častí formulára poistných kalkulačiek, formulárov poistnej zmluvy alebo prostredníctvom e-mailu.

21. Účinnosťou poistnej zmluvy vznikajú vzájomné práva a povinnosti klienta a poisťovne vyplývajúce z poistnej zmluvy a príslušných obchodných podmienok poisťovne, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistná zmluva predstavuje záväzok a právo zmluvných strán na vzájomné finančné plnenie počas dohodnutej doby. Neplnenie si záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako aj jej predčasné ukončenie môže mať za následok uplatnenie sankcií alebo zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, prípadne stratu nároku na dohodnuté plnenie, a pod.

22. Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je nasledovný: NBS vykonáva dohľad nad finančným trhom, a tým v istej miere zabraňuje zlyhaniu poisťovne ako finančnej inštitúcie. Systém ochrany finančného trhu je tiež upravený zákonom č. 371/2014 Z. z. riešení krízových situácií na finančnom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

    V sektore *poistenia a zaistenia* systém ochrany vyplýva z ustanovení zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 39/2015 Z. z.**“). V súlade s týmto zákonom a vychádzajúc zo smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II), je každá poisťovňa povinná udržiavať svoju kapitálovú primeranosť v miere dostatočnej na krytie záväzkov, vyplývajúcich z poistných zmlúv od počiatku svojej činnosti po celú dobu svojho podnikania. Rovnako je poisťovňa povinná prispievať do Garančného fondu, z ktorého sa poskytujú a uhrádzajú záväzky poisťovne voči klientom. Dohľad nad poisťovňami vykonáva NBS, ktorá je v prípade zlyhávania poisťovne oprávnená okrem iného požadovať ozdravný plán činnosti poisťovne, ukladať sankcie, rozhodnúť o nútenej správe alebo nariadiť prevod klientskeho kmeňa na inú poisťovňu, ktorá je vzhľadom na svoju solventnosť schopná vstúpiť do všetkých práv a povinností pôvodnej poisťovne voči klientom v súlade s § 80 zákona č. 39/2015 Z. z.

23. Podriadený finančný agent a samostatný finančný agent sú oprávnení ponúkať služby nasledujúcich poisťovní, a to:

    - Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
    - Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka poisťovne z iného členského štátu
    - AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
    - Colonnade Insurance S.A.
    - ČSOB Poistovňa, a.s.
    - ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
    - Generali Poisťovňa, a. s.
    - Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa
    - Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
    - HDI Versicherung AG pobočka poisťovne z iného členského štátu
    - INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA
    - KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
    - KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
    - MSIG Insurance Europe AG
    - Union poisťovňa, a.s.
    - UNIQA poisťovňa, a. s.
    - Wüstenrot poisťovňa, a. s.
    - AEGON Hungary Composite Insurance Closed Company Limited by Shares, pobočka poisťovne z iného členského štátu
    - AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Ponúkané produkty:

- Poistenie zodpovednosti pilota za škodu na prevzatom lietadle / Poistenie finančnej ujmy
- Cestovné poistenie
- Poistenie nákladov Horskej záchrannej služby
- Poistenie storna
- Povinné zmluvné poistenie vozidiel
- Havarijné poistenie
- Úrazové poistenie sedadiel v aute
- Poistenie finančnej straty pri totálnej škode na vozidle GAP
- Životné poistenie a úrazové poistenie (pri týchto produktoch podriadený finančný agent a samostatný finančný agent neumožňujú uzatvoriť poistnú zmluvu na diaľku),
- Poistenie detí
- Poistenie športovcov
- Poistenie súkromnej zodpovednosti
- Poistenie zodpovednosti zamestnanca
- Starobné dôchodkové sporenie
- Doplnkové dôchodkové sporenie
- Investície do podielových fondov
- Poistenie právnej ochrany
- Poistenie domácnosti
- Poistenie domu a bytu
- Poistenie bytového domu
- Poistenie garáže
- Poistenia psa
- Poistenie koňa
- Poistenie lietadla
- Poistenie plavidla
- Poistenie podnikateľov (poistenie podľa činnosti, poistenie majetku a prerušenia prevádzky, poistenie zodpovednosti podnikateľov).