Všeobecné obchodné podmienky

Preambula

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TERI, s.r.o., so sídlom M.R.Štefánika 38, 91101 Trenčín, SK, IČO: 36335703, zapísanej v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 14654/R ako podriadeného finančného agenta vykonávajúceho finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom, spoločnosťou Poistenie.sk s. r. o., so sídlom M.R.Štefánika 66, 036 01 Martin, Slovenská republika, IČO: 36 374 181, zapísanej v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 10565/L.

Článok I.
Výklad pojmov

Pre účely výkladu týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) sa rozumie:

1. **zákonom** – zákon Slovenskej republiky č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. **poskytovateľom alebo podriadeným finančným agentom** – spoločnosť TERI, s.r.o., ktorá vykonáva na území Slovenskej republiky finančné sprostredkovanie v sektore:
   sektor poistenia alebo zaistenia, sektor prijímania vkladov, sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov

   a to ako podriadený finančný agent zapísaný v Národnej banke Slovenska (ďalej len „**NBS**“) od 02.01.2014 pod registračným číslom: 181596 a na základe písomnej zmluvy uzatvorenej so samostatným finančným agentom, spoločnosťou Poistenie.sk s. r. o., ktorá vykonáva na území Slovenskej republiky finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, prijímania vkladov, poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, doplnkového dôchodkového sporenia od 09.06.2010 a v sektore starobného dôchodkového sporenia od 09.04.2015 zapísanej v NBS pod registračným číslom: 120128. Tieto informácie sú verejne prípustné na webovej stránke NBS v sekcii „*Dohľad nad finančným trhom*“ a „*Zoznamy subjektov*“: https://subjekty.nbs.sk/?ll=sk.
3. **samostatným finančným agentom** – spoločnosť Poistenie.sk s. r. o., so sídlom M.R.Štefánika 66, 036 01 Martin, Slovenská republika, IČO: 36 374 181, s ktorou má poskytovateľ uzatvorenú písomnú zmluvu, na základe ktorej vykonáva poskytovateľ finančné sprostredkovanie.
4. **službou / službami** – výkon finančného sprostredkovania v zmysle § 2 zákona najmä v sektore poistenia alebo zaistenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov.
5. **záujemcom** – fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá v akejkoľvek forme prejaví

záujem o služby (napr. návštevou webovej stránky poskytovateľa, zaslaním dopytu na služby poskytovateľa, odoslaním formulára na informovanie sa o službe poskytovateľa prostredníctvom portálu a iné). Záujemcom o služby poskytovateľa je aj osoba, ktorá prostredníctvom portálu a príslušnej služby (napr. kalkulačka poistenia) zisťuje aktuálne sadzby poisťovateľov pre príslušné poistenie a prejaví svoj záujem o uzatvorenie poistenia tým, že požiada o prepočítanie a/alebo porovnanie cien poistenia.

6. **klientom** - fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá využije služby poskytovateľa, výsledkom čoho je uzatvorenie poistnej zmluvy. Prijatím návrhu na uzatvorenie zmluvy o príslušnej finančnej službe sa zo záujemcu stáva klient.
7. **poisťovateľom** – právnická osoba, ktorá má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej a/alebo zaisťovacej činnosti a ktorého služby sprostredkúva poskytovateľ.
8. **portálom** – webová stránka www.poistenie.sk/terifaj,
9. **kontaktnými údajmi poskytovateľa** – korešpondenčná adresa:
   TERI, s.r.o.
   M.R.Štefánika 38, 91101 Trenčín, SK

Článok II.
Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP vydáva poskytovateľ za účelom úpravy podmienok a pravidiel využívania produktov a služieb prostredníctvom portálu.
2. Tieto VOP sú záväzné pre poskytovateľa ako aj klienta v rozsahu, v akom sa na nich ustanovenia VOP vzťahujú.
3. Klient je povinný oboznámiť sa s VOP. Uzatvorením akejkoľvek zmluvy podľa týchto VOP sa VOP stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a sú v celom rozsahu záväzné pre zmluvné strany, a to vždy v ich aktuálnom znení, ktoré bude zverejnené na portáli.
4. Obsah portálu je chránený právami duševného vlastníctva, autorskými právami, rovnako aj právami na ochranu obchodných mien a ochranných známok.
5. Portál má odporúčací a informatívny charakter, pričom poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté klientovi v dôsledku toho, že príslušná finančná inštitúcia (napr. poisťovateľ) odmietne na základe uzatvorenej zmluvy klientovi plniť.
6. Tieto VOP sú uverejnené na stránke www.poistenie.sk/terifaj pod názvom „*Obchodné podmienky*“.

Článok III.
Žiadosť o poistenie prostredníctvom portálu

1. Záujemca prejaví svoj záujem o využitie služieb poskytovateľa jednak prostredníctvom vyplnenia žiadosti o príslušné poistenie (platí pre poistenie, ktoré je možné uzatvoriť online prostredníctvom portálu) alebo odoslaním formulára so žiadosťou o poistenie, prípadne so žiadosťou o informácie ku konkrétnemu poisteniu alebo inej finančnej službe a ich ponuke.

2. Priamo prostredníctvom portálu je možné online (t.j. na diaľku) uzatvoriť:
    - Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP),
    - Havarijné poistenie motorových alebo prípojných vozidiel (kasko),
    - Úrazové poistenie osôb, prepravovaných motorovým vozidlom (poistenie sedadiel),
    - Poistenie finančnej straty pri totálnej škode na vozidle (GAP),
    - Cestovné poistenie do zahraničia,
    - Poistenie do hôr,
    - Poistenie storna,
    - Poistenie zodpovednosti zamestnanca pri výkone povolania,
    - Poistenie zodpovednosti pilota za škodu na prevzatom lietadle,
    - Poistenie zodpovednosti z chovu koňa.
3. Služba umožňujúca prostredníctvom portálu uzatvorenie poistenia online poskytuje záujemcovi možnosť podľa zadaných parametrov a požiadaviek na poistenie porovnať ponuky poistenia od viacerých poisťovateľov, s ktorými má samostatný finančný agent (t.j. samostatný finančný agent, s ktorým má poskytovateľ uzatvorenú písomnú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie) uzatvorenú zmluvu o finančnom sprostredkovaní a ktorí súčasne príslušné poistenie ponúkajú ako svoj produkt. V prípade poistenia, ktoré je možné uzatvoriť online cez portál sa žiadosť o poistenie odosiela prostredníctvom k tomu určeného formulára. Po vyplnení požadovaných povinných údajov sa záujemcovi sprístupní záväzný návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy u príslušného poisťovateľa zaslaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie spolu s ostatnými dokumentami a informáciami týkajúcimi sa daného poistenia.
4. Záujemca je povinný vyplniť všetky údaje, ktoré sú v procese vyplnenia formulára označené ako povinné, a to úplne, správne a pravdivo. Klient je povinný poskytnúť pri žiadosti o uzatvorenie poistenia svoje osobné údaje v požadovanom rozsahu, a to v zmysle ust. § 31 zákona. Poskytovateľ upozorňuje klienta, že v prípade ak záujemca, resp. klient alebo jeho zástupca tieto údaje – okrem kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty neposkytne, poskytovateľ priamo na základe zákona nesmie záujemcovi, resp. klientovi poskytnúť svoje služby finančného sprostredkovania. Z hľadiska elektronickej žiadosti o poistenie nemôže byť neúplná žiadosť odoslaná poskytovateľovi. Poskytnutím osobných údajov poskytovateľovi sa tieto považujú za poskytnuté súčasne aj voči poisťovateľovi.
5. V procese vyplnenia príslušného formulára na dojednanie poistenia online poskytovateľ poskytne záujemcovi ako potenciálnemu klientovi ešte pred záväzným potvrdením ponuky poistenia všetky informácie v zmysle príslušných právnych predpisov. Záujemca je povinný sa so všetkými týmito dokumentmi a informáciami v celom rozsahu dôkladne oboznámiť, a to pred potvrdením uzatvorenia poistenia. Záväzné potvrdenie uzatvorenia poistenia sa vykoná aktívnym označením potvrdenia o oboznámení sa s podmienkami príslušného poistenia a potvrdením možnosti k uzatvoreniu poistenia. Potvrdenie podľa predchádzajúcej vety prostredníctvom portálu sa považuje zároveň za potvrdenie, že záujemca sa so všetkými poskytnutými informáciami oboznámil a porozumel im. Ak to

bude osobitne požadované poskytovateľom, klient pri odosielaní žiadosti o poistenie potvrdí, že informácie mu boli poskytnuté jasne, presne a v zrozumiteľnej forme. Toto osobitné potvrdenie môže byť vyžadované povinne. V prípade, ak záujemcovi nie sú jasné alebo zrozumiteľné akékoľvek informácie týkajúce sa poistenia, je povinný kontaktovať na účely podania vysvetlenia poskytovateľa na infolinke poskytovateľa (viď článok I. bod 9 týchto VOP).

6. O odoslaní žiadosti o poistenie online bude klientovi doručené potvrdenie, a to elektronicky na ním zadanú emailovú adresu a/alebo SMS správou, s čím záujemca, resp. klient súhlasí. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné technické chyby portálu, serveru, siete alebo hardvérového, či softvérového vybavenia záujemcu alebo poskytovateľa, v dôsledku ktorých môže dôjsť ku chybe, neodoslaniu alebo nedoručeniu žiadosti o uzatvorenie poistenia alebo následného potvrdenia podľa tohto bodu. Ak záujemca neobdrží potvrdenie o prijatí žiadosti od poskytovateľa najneskôr do 24 hodín, je potrebné kontaktovať poskytovateľa na kontaktných adresách uvedených v článku I. bod 9 týchto VOP.
7. Poistenia uvedené v bode 2 tohto článku (t.j. poistenia, ktoré je možné uzatvoriť online) vznikajú až zaplatením poistného. V prípade ak klient poistné neuhradí v lehote určenej v príslušnom návrhu poistnej zmluvy, poistenie nevznikne. Návrh poistnej zmluvy stráca platnosť a účinnosť ku okamihu, v ktorom mal záujemca najneskôr splniť stanovené podmienky a náležitosti pre vznik poistenia (napr. uhradiť poistné), pričom záujemca tieto podmienky a náležitosti do tohto okamihu nesplnil.
8. Klient je oprávnený zrušiť svoju online žiadosť o poistenie kedykoľvek do okamihu jej záväzného odoslania, resp. do okamihu záväzného potvrdenia návrhu poistnej zmluvy. Po potvrdení návrhu poistnej zmluvy a splnení ostatných podmienok a náležitostí sa poistná zmluva uzatvára, pričom táto môže byť ukončená spôsobmi vyplývajúcimi zo zákona, z poistnej zmluvy, poistných podmienok alebo týchto VOP. Pri zmluvách uzatvorených prostriedkami diaľkovej komunikácie má klient, ktorý je spotrebiteľom, právo od zmluvy odstúpiť podľa článku IV. bod 5 až 8 týchto VOP.

Článok IV.
Dojednanie poistenia

1. Dojednanie poistenia sa riadi zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Smernicou Európskeho parlamentu a rada 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie, poistnými podmienkami poisťovne, ktorej poistný produkt si klient vybral a týmito VOP.

2. Klient má možnosť využiť dojednanie zmluvy na diaľku (t.j. online) v prípadoch uvedených v článku III. bod 2 týchto VOP, ktoré sa realizuje prostredníctvom portálu. V tomto prípade klient v procese vypĺňania príslušného formuláru obdrží návrh poistnej zmluvy v elektronickej podobe. Takýto návrh poistnej zmluvy je v zmysle Všeobecných poistných podmienok a Zmluvných dojednaní príslušného poisťovateľa a v zmysle príslušných právnych predpisov platný až od momentu zaplatenia (pripísania) poistného na účet poisťovne alebo poskytovateľa, v prípade, že pre daný poistný produkt poistné prijíma (inkasuje) priamo poskytovateľ na špeciálny inkasný účet pre výber poistného.
3. Ak poistné nie je zaplatené do okamihu, ktorý je uvedený na návrhu poistnej zmluvy, poistenie nevzniká, návrh poistnej zmluvy sa považuje za neprijatý a poisťovateľ nie je týmto návrhom poistnej zmluvy viazaný.
4. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami pre uzatváranie zmlúv na diaľku.
5. Klient, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 kalendárnych dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie od zmluvy zašle klient písomne na korešpondenčnú adresu poskytovateľa uvedenú v článku I bod 9 týchto VOP. Zo zmluvy tretej osoby s dodávateľom nevznikajú klientovi žiadne povinnosti vo vzťahu k tretej osobe zabezpečujúcej poskytovanie dohodnutej finančnej služby.
6. Podľa dotknutých ustanovení zákona pri zmluvách uzatvorených na diaľku v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia osobitne platí, že klient, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy v lehote 30 dní . Táto 30-dňová lehota začína plynúť v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v oblasti životného poistenia odo dňa, kedy bol klient ako spotrebiteľ informovaný o uzavretí poistnej zmluvy na diaľku. V prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, na základe ktorej sa poskytujú finančné služby v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia, začína plynúť klientovi ako spotrebiteľovi 30-dňová lehota na odstúpenie od takejto zmluvy odo dňa uzatvorenia takejto zmluvy na diaľku.
7. V prípadoch podľa bodov 5 a 6 tohto článku VOP platí, že lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
8. Právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac, ani na zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.
9. Poskytovateľ môže uzatvoriť poistnú zmluvu s klientom aj v písomnej (listinnej) podobe, ktorá bude vyžadovať vlastnoručný podpis klienta. V takomto prípade je poskytovateľ oprávnený splnomocniť kuriérsku spoločnosť, ktorá bude danú zmluvu (resp. iné súvisiace dokumenty) doručovať klientovi, na vykonanie overenia totožnosti klienta, pričom bude postupovať podľa dohodnutých podmienok.
10. Poskytovateľ neprevádzkuje činnosť rýchleho doručovania zásielok – tzv. službu messenger alebo službu kuriér. V prípade, že si klient praje rýchle doručenie danej zmluvy (resp. iných dokumentov), poskytovateľ môže na žiadosť a náklady klienta

takúto službu zabezpečiť. V takomto prípade ide o právny vzťah medzi klientom a spoločnosťou prevádzkujúcou rýchle doručovanie zásielok. Poskytovateľ v tomto vzťahu neinkasuje platbu klienta za takúto službu.

Článok V.
Pravdivosť poskytnutých informácií klientom

1. Záujemca prehlasuje, že informácie, ktoré uviedol na portáli s úmyslom a cieľom uzatvoriť poistnú zmluvu, a to predovšetkým:

- všetky údaje týkajúce sa predmetu poistenia (napr. uvedenie vozidla, zodpovednosti, nehnuteľnosti alebo hnuteľného majetku),
- všetky údaje týkajúce sa priebehu predchádzajúceho poistenia daného predmetu poistenia,
- všetky údaje týkajúce sa zabezpečenia predmetu poistenia bezpečnostnými systémami proti odcudzeniu, vlámaniu, poškodeniu a podobne,
- všetky osobné údaje o poistníkovi,

sú úplné, pravdivé a aktuálne a že nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia. Záujemca taktiež vyhlasuje, že pre účely uzatvorenia akejkoľvek zmluvy o finančnej službe prostredníctvom portálu poskytol výhľadne úplné, správne, pravdivé a aktuálne údaje a informácie.

2. Záujemca vyhlasuje, že predmet poistenia uvedený v poistnej zmluve nie je používaný na iné účely ako je účel ním uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Záujemca neuvádza nepravdivé, nepresné, nedoložené, neúplné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje a informácie, nezamlčuje údaje alebo vlastnosti, ktoré by mali vplyv na poskytovanie služieb.
3. Záujemca vyhlasuje, že v prípade uvedenia nesprávnych alebo neúplných údajov pri vypĺňaní potrebných údajov v poistnej kalkulačke alebo vo formulári dojednania poistenia nesie všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody, ktoré takýmto konaním poskytovateľovi vzniknú a poskytovateľ v takomto prípade nezodpovedá za žiadne škody a následky vzniknuté v dôsledku tohto záujemcovi, resp. klientovi.

Článok VI.
Platba poistného

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že pokiaľ sa v danom poistnom produkte neuvádza inak, žiadny klient neplatí poistné ani akékoľvek iné finančné plnenie za dojednané poistenie priamo poskytovateľovi, ale na účet priamo danej poisťovni, ktorej poistný produkt si praje dojednať. Zamestnanec poskytovateľa nie je oprávnený vyberať od žiadneho záujemcu, resp. klienta poistné, ako aj žiadne iné finančné prostriedky.

Článok VII.
Obhliadka predmetu poistenia

1. Najmä pri havarijnom poistení a niektorých doplnkových pripoisteniach k produktu povinného zmluvného poistenia a/alebo ku poisteniam majetku všeobecne (napr. poistenie domácností, poistenie nehnuteľností, majetkové poistenie podnikateľov a firiem) je záujemca na účely uzatvorenia poistenia povinný súčinnosťou so spolupracovníkom

poskytovateľa alebo priamo poisťovateľa vykonať obhliadku predmetu poistenia.

2. Takúto obhliadku je možné vykonať aj na špecializovanom pracovisku partnera poskytovateľa alebo aj spolupracovníkom partnera poskytovateľa, alebo aj spolupracovníkom príslušného poisťovateľa alebo špecializovaným partnerom poisťovateľa. Vykonanie obhliadky predmetu poistenia sa primerane spravuje aj ustanoveniami poistných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok poisťovateľa alebo inej príslušnej finančnej inštitúcie, ktorej služby sa dojednávajú.

Článok VIII.
Aktuálnosť dát a informácií na portáli alebo pri telefonickom styku klienta so zamestnancami poskytovateľa

1. Poskytovateľ zabezpečuje maximálnu možnú presnosť a aktuálnosť dát a informácií, ktoré uvádza na portáli alebo ktoré sú oprávnení uviesť zamestnanci poskytovateľa pri telefonickom rozhovore s klientom. Poskytovateľ poskytuje všetky informácie na portáli s odbornou starostlivosťou, avšak nenesie zodpovednosť za ich obsahovú, technickú úplnosť, správnosť alebo aktuálnosť. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti so zneužitím informácií zverejnených na portáli alebo ich použitím inou osobou.
2. V prípade informácií o podmienkach jednotlivých ponúkaných finančných služieb poskytovateľ vychádza z informácií, ktoré mu poskytla príslušná finančná inštitúcia. Poskytovateľ neručí za zmeny sadzieb, poistných podmienok alebo rozsahu krytia, o ktorých ju partnerské poisťovne alebo iné príslušné finančné inštitúcie včas neinformovali a rovnako neručí za sadzby a poistné podmienky, ktoré nie sú súčasťou poistných produktov daných poisťovní dojednaných poskytovateľom. Rovnako neručí za zmeny v ponuke poistných produktoch danej poisťovne dojednávaných poskytovateľom, ktoré poskytovateľ nezačlenil do svojej ponuky z dôvodov technických, personálnych alebo časových.
3. Poskytovateľ si v prípade uvedenia nesprávnej sadzby v poistnej zmluve alebo v objednávke poistnej zmluvy vyhradzuje právo o takejto skutočnosti informovať záujemcu, resp. klienta a žiadať úpravu poistnej sadzby na správnu hodnotu podľa sadzobníka danej poisťovne. V prípade, že záujemca, resp. klient nesúhlasí s úpravou sadzby na správnu hodnotu, poskytovateľ bude postupovať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a poistnými podmienkami.

Článok IX.
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej zmluvnej strane osobne, kuriérskou službou alebo

doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že zásielka sa považuje za doručenú aj v prípade, ak adresát odmietne prevziať zásielku, a to dňom jej odmietnutia, alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu ako nedoručená, a to dňom, kedy mal jej adresát reálnu možnosť sa so zásielkou a jej obsahom oboznámiť, a to aj v prípade, že sa s ňou neoboznámil.

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na webovej stránke s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú platnosť. Nadobudnutím platnosti nových VOP strácajú platnosť pôvodné VOP.
4. Záujemca alebo klient súhlasí s tým, aby poskytovateľ na účely priameho marketingu a reklamy v kontakte s ním využíval automatické volacie a komunikačné systémy bez ľudského zásahu, telefón, elektronickú poštu (e-mail), sociálne siete, chatovacie aplikácie vrátane služby krátkych textových správ (SMS) a multimediálnych správ (MMS), pričom poskytovateľ sa v tomto zaväzuje postupovať v súlade s právnymi predpismi v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov. Záujemca však súhlasí, že na ním uvedených kontaktoch môže byť na účely poskytnutia služieb poskytovateľa kontaktovaný.
5. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ má oprávnený záujem na tom, aby kontaktoval svojich klientov ohľadne informácií, ponuky alebo prezentácie svojich služieb alebo produktov. Klient je oprávnený kedykoľvek vysloviť nesúhlas s týmto kontaktovaním a poskytovateľ v takom prípade ukončí ďalšie kontaktovanie klienta v zmysle tohto bodu.
6. Všetky vzťahy neupravené v zmluve, v poistných podmienkach alebo obchodnými podmienkami sa riadia platnými právnymi predpismi SR.
7. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia obchodných podmienok stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradiť ustanovením novým, a to takým, ktoré sa svojím zmyslom a účelom blíži nahradzovanému ustanoveniu a zmluvnej vôli, ktorú v ňom zmluvné strany prejavili. Do doby dosiahnutia dohody sa namiesto takýchto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
8. Pravidlá ochrany osobných údajov a podmienky súhlasu s uložením a spracovaním osobných údajov u poskytovateľa (ak sa súhlas pre spracúvanie osobných údajov vyžaduje) sú upravené a umiestnené na webovej stránke www.poistenie.sk/terifaj v sekcii „*Ochrana osobných údajov*“.
9. Ďalšie informácie v týchto VOP neuvedené, ktoré je poskytovateľ v zmysle príslušných právnych predpisov povinný poskytnúť pred uzatvorením zmluvy, najmä informácie v zmysle zákona (najmä v ust. § 31 a nasl. zákona) a v prípade, ak je záujemca, resp. klient je spotrebiteľom podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (bližšie § 4 uvedeného zákona), sú záujemcovi poskytnuté zo strany poskytovateľa.
10. Tieto VOP sú zverejnené na portáli a účinnosť nadobúdajú počnúc od 01.01.2020.