

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DOTČENE **OSOBY - MARKETING**

podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

Bezpečnost Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto s nimi zacházíme velmi pečlivě. Cílem této informace je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme pro účely uzavření smlouvy, jak s nimi zacházíme, komu je můžeme poskytnout, kde můžete získat další informace o Vašich osobních údajích a uplatnit Vaše práva při zpracování osobních údajů.

Naše společnost se zavazuje zpracovávat osobní údaje dotčených osob v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (dále jen "Nařízení") a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen "zákon"). Společnost veškeré osobní údaje považuje za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními normami v oblasti ochrany osobních údajů.

Pro zajištění ochrany a bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů přijala naše společnost vhodná technická a organizační opatření. Bezpečnostní opatření technického a organizačního charakteru chrání zpracovávané osobní údaje před jejich poškozením, zničením, ztrátou, neoprávněným přístupem a zpřístupněním, zveřejněním nebo poskytnutím neoprávněným osobám, jakož i před jakýmkoli jinými nedovolenými způsoby zpracování. Zaměstnanci provozovatele a jiné osoby oprávněné nakládat s osobními údaji dotčených osob jsou v souladu s Nařízením a zákonem řádně poučeny o svých povinnostech, zejména o povinnosti zachovávat důvěrnost a mlčenlivost o osobních údajích.

Identifikační a kontaktní údaje zpracovatele:

Zpracovatelem zpracovávajícím Vaše osobní údaje je společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, Vložka číslo: 107634, IČ: 272 50 423, kontakty: t. č.: +420 774 716 815, e-mail: info@pojistenipilotu.cz.

Prostřednictvím portálu <http://www.pojistenipilotu.cz/> získané osobní údaje dotčených osob jsou dále zpracovávány výlučně pro účely výkonu činnosti toho zpracovatele, kterému údaje patří, tj jehož klientům, resp. potenciálním klientům je dotčena osoba. Povinné informace před zahájením zpracování poskytuje zpracovatel zveřejněním této informace na portálu <http://www.pojistenipilotu.cz/>. Zpracovatel přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany Vašich osobních údajů. Vaše práva dotčené osoby může uplatnit na uvedených kontaktech, které slouží jako společné kontaktní místo.

1. Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracovávání:

Účelem zpracování osobních údajů je zaslání marketingových nabídek, jejichž cílem je nabídnout Vám nejnovější informace o aktuálních a nových produktech či službách zpracovatele, resp. zprostředkovaných zpracovatelem, o akcích, speciálních nabídkách a pod. Abychom Vám mohli zasílat marketingové nabídky, zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím uzavření klientské smlouvy, smlouvy o zprostředkování pojištění nebo jiné finanční služby, žádosti o uzavření pojištění nebo jiné finanční služby.

Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje na základě článku 6 odst. 1, písm. f) Nařízení.

Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran v souladu s bodem 47 recitálu Nařízení.

2. Identifikace zpracovávaných osobních údajů dotčených osob

Provozovatel zpracovává osobní údaje dotčené osoby v rozsahu:

- Základní identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého a / nebo přechodného bydliště, v případě podnikání sídlo / místo podnikání a IČ;
- Kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa;
- Sociodemografické údaje: statistické údaje o věku, pohlaví, rodinném stavu, vzdělání, zaměstnání, příjmech a výdajích, počtu dětí, počtu osob v domácnosti;
- Informace o využití produktů zpracovatele: jaké produkty u zpracovatele využíváte, jaké jste využívali v minulosti, na základě kterých Vám umíme doporučit vhodné produkty a služby;
- Transakční údaje: informace o Vašich řádných a mimořádných platbách v souvislosti s využívanými finančními službami zpracovatele, např. platbami pojistného, příspěvků na důchodové spoření, o investovaných prostředcích a podobných platbách v souvislosti s využívanou finanční službou a to jednorázových i pravidelných.

Dotčené osoby, o kterých se osobní údaje zpracovávají jsou osoby, které uzavřely smlouvu o finančním zprostředkování s zpracovatelem, osoby které využily služby nebo produkty zpracovatele.

3. Identifikace příjemců, kategorie příjemců

Zpracovatel může poskytnout osobní údaje oprávněným subjektům jako jsou příslušné orgány veřejné moci, pokud je takové poskytnutí vyžadováno přímo zákonem. Osobní údaje mohou být poskytnuty našim smluvním partnerům, kteří nám zajišťují reklamní, marketingové nebo distribuční služby - rozesílání marketingové komunikace, mailů, dopisů, nabídek, SMS zpráv.

Se souhlasem dotčené osoby, nebo na její příkaz mohou být osobní údaje poskytnuté dalším příjemcům.

4. Předávání osobních údajů do třetí země / mezinárodní organizaci

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací se neprovádí.

5. Určení zdroje, ze kterého byly osobní údaje získané

Osobní údaje budou získány od dotčené osoby. Pokud budou v rámci uzavřené smlouvy nebo žádosti o uzavření smlouvy získané také osobní údaje jiné osoby než osoby, která smlouvu nebo žádost o uzavření smlouvy uzavřela, a která je také účastníkem uzavřené smlouvy s zpracovatelem a tedy také využívá služby nebo produkty zpracovatele, může zpracovatel v stejném rozsahu a na stejný účel podle této informace zpracovávat i osobní údaje této osoby.

6. Doba uchovávání osobních údajů

Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle 3 roky + 3 kalendářní měsíce po jeho ukončení.

7. Profilování

Zpracovatel tímto účelem zpracovává osobní údaje také profilováním, a také obdobným způsobem založeným na automatizovaném individuálním rozhodování. Pro tento účel provozovatel využívá automatizované informační systémy, jejichž prostřednictvím zpracovává výše uvedené osobní údaje dotčené osoby na základě analýz a předvídaných aspektů chování, čímž poskytuje individuální upravené a cílené nabídky produktů a služeb zpracovatele, které vycházejí z osobních preferencí dotčených osob získaných a vyhodnocených v rámci systému zpracovatele.

Na základě profilování však nedochází k přijetí rozhodnutí o uzavření nebo uzavření smluvního vztahu zpracovatele a dotčené osoby. Cílem profilování je výlučně zasílání cílených nabídek pro dotčené osoby.

8. Požadavek na poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů na výše uvedený účel není zákonným ani smluvním požadavkem. Jejich poskytnutí je však nezbytné k tomu, aby zpracovatel mohl uzavřít s dotčenou osobou příslušný smluvní vztah. Tyto osobní údaje zpracovatel zpracovává samostatně také na základě článku 6 odst. 1, písm. f) Nařízení účelem zasílání marketingových nabídek a to i bez souhlasu dotčené osoby v souladu s bodem 47 recitálu Nařízení, kde jsou tyto osobní údaje potřebné pro zasílání marketingových zpráv.

Podmínkou zasílání marketingových zpráv je dosažení věku více než 16 let.

9. Práva dotčené osoby

Dotčená osoba **má právo na přístup ke svým údajům**. Na základě žádosti dotčené osoby vystaví zpracovatel potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje dotčené osoby, které se jí týkají. Pokud zpracovatel tyto osobní údaje zpracovává, vystaví na žádost dotčené osoby kopii těchto osobních údajů. Pokud dotčená osoba požádá o informace formou elektronických prostředků, budou jí poskytnuty v běžně používané elektronické podobě, a to formou e-mailu, pokud výslovně nepožádá o jiný způsob poskytnutí.

Dotčená osoba má právo na **opravu osobních údajů**, pokud o ní zpracovatel eviduje nesprávné osobní údaje. Zároveň má dotčená osoba **právo na doplnění** neúplných osobních údajů. Zpracovatel provede opravu, případně doplnění osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co ho dotčená osoba požádá.

Dotčená osoba má **právo na vymazání** (právo na zapomení) osobních údajů, které se jí týkají, za předpokladu, že:

- a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly nebo jinak zpracovány;
- b. dotčená osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracovávání provádí,
- c. dotčená osoba namítá zpracování osobních údajů
- d. osobní údaje byli zpracováni nezákonně
- e. je důvodem pro výmaz splnění povinnosti zákona, osobitního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána, nebo
- f. osobní údaje se získávaly v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti osobě mladší 16 let.

Dotčená osoba nebude mít právo na výmaz osobních údajů za předpokladu, že je jejich zpracování nezbytné:

- a) na uplatnění práva na svobodu projevu a na informace;
- b) na splnění povinnosti podle zákona, zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána, nebo na splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli,
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví,
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že právo na výmaz znemožní nebo závažným způsobem ztíží dosažení cílů takového zpracování, nebo
- e) na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

Zpracovatel provede výmaz osobních údajů dotčených osob na základě žádosti, a to bez zbytečného odkladu poté, co vyhodnotí žádost dotčené osoby jako opodstatněnou.

Dotčená osoba má právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud:

- a) napadne správnost osobních údajů námitkou podle tohoto článku, a to během období umožňujícího zpracovateli ověřit správnost osobních údajů;
- b) zpracování je protizákonné a dotčená osoba žádá namísto výmazu osobních údajů omezení jejich použití;
- c) zpracovatel již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale potřebuje je dotčená osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků;
- d) dotčená osoba zpochybnila zpracovávání osobních údajů na základě oprávněného nároku zpracovatele, a to až do ověření, zda oprávněné důvody na straně provozovatele převažují nad oprávněnými důvody dotčené osoby.

Pokud dotčená osoba žádá o omezení zpracování jejích osobních údajů, zpracovatel nebude s dotčenými údaji provádět žádné zpracovatelské operace kromě uchovávání, bez souhlasu dotčené osoby.

Dotčená osoba bude provozovatelem informována, pokud bude omezení zpracování těchto údajů zrušeno.

Dotčená osoba má právo na přenositelnost údajů, což znamená získání osobních údajů, které poskytla zpracovateli, přičemž má právo přenést tyto údaje dalšímu zpracovateli v běžně použitelném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že osobní údaje byly získány na

základě souhlasu dotčené osoby nebo na základě smlouvy a jejich zpracování probíhá formou automatizovaných prostředků.

Dotčená osoba má právo kdykoli **namítat zpracovávání jejích osobních údajů** z důvodů týkajících se její konkrétní situace.

Dotčená osoba může namítat zpracovávání jejích osobních údajů na základě:

- a. právního titulu plnění úkolů realizovaných ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, nebo z právního titulu oprávněného zájmu zpracovatele,
- b. zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- c. zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Pokud dotčená osoba namítne zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu její osobní údaje provozovatel nemůže dále zpracovávat.

Zpracovatel doručenou námitku v přiměřené době posoudí. Zpracovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy dotčené osoby, nebo důvody pro uplatnění právního nároku.

Dotčená osoba má **právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování** pokud zpracovatel zpracovává osobní údaje profilováním, ani obdobným způsobem založeném na automatizovaném individuálním rozhodování.

Dotčená osoba má **právo kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat**, pokud bylo zpracovávání osobních údajů založené na tomto právním základě. Dotčená osoba svůj souhlas odvolá způsobem uvedeným v samotném souhlasu nebo v této informaci, pokud takové informace není platí, že souhlas odvolá kontaktováním zpracovatele se svým požadavkem jakýmkoli zvoleným způsobem. Kontaktní údaje zpracovatele jsou uvedeny výše. Zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu na základě uděleného souhlasu není jeho odvoláním dotčena.

Dotyčná osoba má právo podat stížnost / žádost kontrolnímu orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 tel. číslo: +420 234 665 111; mail: posta@uoou.cz, <https://www.uoou.cz/>, pokud se domnívá, že byla porušena její práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Dotčená osoba se může se svými připomínkami a žádostmi týkajícími se zpracování osobních údajů obrátit na zpracovatele a to písemnou formou nebo elektronickými prostředky na kontaktních údajích uvedených výše.