

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DOTČENE OSOBY SMLOUVY

podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

**Bezpečnost Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto s nimi zacházíme velmi pečlivě. Cílem této informace je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme pro účely uzavření smlouvy, jak s nimi zacházíme, komu je můžeme poskytnout, kde můžete získat další informace o Vašich osobních údajích a uplatnit Vaše práva při zpracování osobních údajů.**

Naše společnost se zavazuje zpracovávat osobní údaje dotčených osob v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (dále jen "Nařízení") a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen "zákon"). Společnost veškeré osobní údaje považuje za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními normami v oblasti ochrany osobních údajů.

Pro zajištění ochrany a bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů přijala naše společnost vhodná technická a organizační opatření. Bezpečnostní opatření technického a organizačního charakteru chrání zpracovávané osobní údaje před jejich poškozením, zničením, ztrátou, neoprávněným přístupem a zpřístupněním, zveřejněním nebo poskytnutím neoprávněným osobám, jakož i před jakýmkoli jinými nedovolenými způsoby zpracování. Zaměstnanci provozovatele a jiné osoby oprávněné nakládat s osobními údaji dotčených osob jsou v souladu s Nařízením a zákonem řádně poučeny o svých povinnostech, zejména o povinnosti zachovávat důvěrnost a mlčenlivost o osobních údajích.

### **Identifikační a kontaktní údaje zpracovatele:**

Zpracovatelem zpracovávajícím Vaše osobní údaje je společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, Vložka číslo: 107634, IČ: 272 50 423, kontakty: t. č.: +420 774 716 815, e-mail: info@pojistenipilotu.cz.

Prostřednictvím portálu <http://www.pojistenipilotu.cz/> získané osobní údaje dotčených osob jsou dále zpracovávány výlučně pro účely výkonu činnosti toho zpracovatele, kterému údaje patří, tj jehož klientům, resp. potenciálním klientům je dotčena osoba. Povinné informace před zahájením zpracování poskytuje zpracovatel zveřejněním této informace na portálu <http://www.pojistenipilotu.cz/>. Zpracovatel přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany Vašich osobních údajů. Vaše práva dotčené osoby může uplatnit na uvedených kontaktech, které slouží jako společné kontaktní místo.

## **1. Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracovávání:**

Účelem zpracování osobních údajů je sjednání podmínek pro uzavření pojistné smlouvy, vypracování nové nabídky pojištění, kalkulace nebo zkvalitnění současné nabídky, uzavírání, plnění, správa a vedení pojistných smluv nebo jiných smluv jejichž předmětem a obsahem je poskytnutí finančních služeb (dále jen jako "Smlouva ") jakož i řešení a vyřizování nároků z těchto Smluv. Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, a / nebo přijmout a vyřídit Vaši žádost o využití našich finančních služeb - uzavření pojištění (dále jen "Žádost") musíme zpracovávat Vaše osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím uzavření Smlouvy a / nebo zaslání Žádosti.

Pro tento účel zpracováváme Vaše osobní údaje na základě článku 6 odst. 1, písm. b) Nařízení.

Pro tento účel nezpracovávají Vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran.

## **2. Identifikace zpracovávaných osobních údajů dotčených osob:**

Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dotčené osoby v rozsahu:

- Základní identifikační údaje a kontaktní údaje: a) jméno, příjmení, trvalý pobyt, adresa přechodného pobytu, rodné číslo, pokud je přiděleno, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti, jde-li o fyzickou osobu včetně fyzické osoby zastupující právnickou osobu; jde-li o fyzickou osobu, která je podnikatelem, i adresa místa podnikání, označení rejstříku nebo jiné evidence, v níž je podnikající fyzická osoba zapsána, a číslo zápisu do tohoto rejstříku nebo evidence, b) identifikačních údajů v rozsahu jméno, identifikační číslo, pokud je přiděleno, adresa sídla, adresa umístění podniku nebo organizačních složek a jiná adresa místa činnosti, seznamu členů statutárního orgánu této právnické osoby a údajů o nich v rozsahu podle písmene a), označení registru nebo jiné evidence, v níž je tato právnická osoba zapsaná a číslo zápisu do tohoto rejstříku nebo evidence, jde-li o právnickou osobu, c) kontaktního telefonního čísla, faxového čísla a adresy elektronické pošty, pokud je má, d) dokladů a údajů prokazujících oprávnění k zastupování, pokud jde o zástupce a splnění ostatních požadavků a podmínek, které jsou vyžadovány obecně závaznými právními předpisy nebo které jsou dohodnuté s provozovatelem ve Smlouvě.
- **Údaje potřebné k uzavření Smlouvy nebo vypracování nabídky na služby** - pro účely uzavření smluvního vztahu na konkrétní předmět Smlouvy, např. údaje o zdravotním stavu pokud zprostředkovává pojištění života, zdraví, úrazové pojištění a pod., údaje o majetku, pokud se pojišťuje majetek, údaje o plánované cestě nebo dovolené jestliže se sjednává cestovní pojištění apod.

Dotčené osoby, o kterých se osobní údaje zpracovávají jsou osoby, které uzavřely smlouvu s provozovatelem nebo zaslali Žádost.

## **3. Identifikace příjemců, kategorie příjemců:**

Zpracovatel může poskytnout osobní údaje oprávněným subjektům jako jsou příslušné orgány veřejné moci, pokud je takové poskytnutí vyžadováno přímo zákonem, například soudy,

orgány činné v trestním řízení, kontrolní orgány zpracovatele, daňové orgány apod.). Dále mohou být osobní údaje poskytnuté našim právním nebo daňovým poradcům, auditorům, poskytovatelem účetních služeb poskytovatelem správy IT sítě, serveru, softwarových služeb a řešení. Osobní údaje mohou být také poskytnuty příslušné finanční instituci, o které produkty nebo služby dotčená osoba žádá a které mohou tento produkt nebo službu dotčené osobě nabídnout, nebo jejíž produkty a služby dotčená osoba využívá. Osobní údaje mohou být také poskytnuty spolupracujícím osobám a zprostředkovatelům kteří se podílejí na výkonu činnosti zpracovatele, např. smluvní partneři, smluvní spolupracující finanční agenti. Pro účely výkonu pojišťovací činnosti, jako i o tom, že v případě neposkytnutí těchto údajů, pojišťovna (smluvní partner) neuzavře s uživatelem pojistnou smlouvu

#### **4. Předávání osobních údajů do třetí země / mezinárodní organizaci:**

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací se neprovádí.

#### **5. Určení zdroje, ze kterého byly osobní údaje získané:**

Osobní údaje se získávají od dotčené osoby. Pokud budou v rámci uzavřené smlouvy nebo žádosti o uzavření smlouvy poskytnuté osobní údaje jiné osoby než osoby, která smlouvu nebo žádost o uzavření smlouvy uzavřela, bude nutné ihned zajistit příslušný právní základ pro zpracování těchto osobních údajů, v opačném případě zpracovatel takové osobní údaje zpracovávat nebude a tyto osobní údaje zlikviduje.

#### **6. Doba uchovávání osobních údajů:**

Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a nejvýše 5 let + 3 kalendářní měsíce po jeho ukončení a vypořádání závazků z něj vyplývajících. Po uplynutí této doby je oprávněn zpracovávat osobní údaje už pouze pro statistické účely, pro účely plnění evidence a kontroly výkonu činnosti zpracovatele ze strany příslušných orgánů dozoru nebo pokud je povinen tak učinit podle příslušných právních předpisů v ČR (např. Pro účely vedení účetní evidence, archivu apod.). V případě potencionálního klienta, který požádal o uzavření smlouvy, ale nedošlo k uzavření smluvního vztahu s zpracovatelem, zpracovatel zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu 1 roku + 3 kalendářní měsíce od zadání požadavku na uzavření smlouvy.

#### **7. Profilování**

Zpracovatel na tento účel nezpracovává osobní údaje profilováním, ani obdobným způsobem založeném na automatizovaném individuálním rozhodování.

#### **8. Požadavek na poskytnutí osobních údajů**

Poskytnutí osobních údajů je zákonnou a smluvní požadavkem na dotčenou osobu a jejich poskytnutí je nezbytné k tomu, aby zpracovatel mohl uzavřít s dotčenou osobou Smlouvu a / nebo přijmout, zaevidovat a vybavit Žádost. Podmínkou uzavření Smlouvy a / nebo Žádosti je dosažení věku více než 16 let. V případě, že se pro účely uzavření nebo plnění Smlouvy zpracovávají osobní údaje osob mladších 16 let (např. Jako spolupoistené osoby), děje se tak na základě souhlasu nebo rozhodnutí zákonného zástupce.

## 9. Práva dotčené osoby

Dotčená osoba **má právo na přístup ke svým údajům**. Na základě žádosti dotčené osoby vystaví zpracovatel potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje dotčené osoby, které se jí týkají. Pokud zpracovatel tyto osobní údaje zpracovává, vystaví na žádost dotčené osoby kopii těchto osobních údajů. Pokud dotčená osoba požádá o informace formou elektronických prostředků, budou jí poskytnuty v běžně používané elektronické podobě, a to formou e-mailu, pokud výslovně nepožádá o jiný způsob poskytnutí.

Dotčená osoba má právo na **opravu osobních údajů**, pokud o ní zpracovatel eviduje nesprávné osobní údaje. Zároveň má dotčená osoba **právo na doplnění** neúplných osobních údajů. Zpracovatel provede opravu, případně doplnění osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co ho dotčená osoba požádá.

Dotčená osoba má **právo na vymazání** (právo na zapomení) osobních údajů, které se jí týkají, za předpokladu, že:

- a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly nebo jinak zpracovány;
- b. dotčená osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracovávání provádí,
- c. dotčená osoba namítá zpracování osobních údajů
- d. osobní údaje byli zpracováni nezákonně
- e. je důvodem pro výmaz splnění povinnosti zákona, osobitního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána, nebo
- f. osobní údaje se získávaly v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti osobě mladší 16 let.

Dotčená osoba nebude mít právo na výmaz osobních údajů za předpokladu, že je jejich zpracování nezbytné:

- a) na uplatnění práva na svobodu projevu a na informace;
- b) na splnění povinnosti podle zákona, zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána, nebo na splnění úkolu ve veřejném z nájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli,
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví,
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že právo na výmaz znemožní nebo závažným způsobem ztíží dosažení cílů takového zpracování, nebo
- e) na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

Zpracovatel provede výmaz osobních údajů dotčených osob na základě žádosti, a to bez zbytečného odkladu poté, co vyhodnotí žádost dotčené osoby jako opodstatněnou.

Dotčená osoba má právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud:

- a) napadne správnost osobních údajů námitkou podle tohoto článku, a to během období umožňujícího zpracovateli ověřit správnost osobních údajů;
- b) zpracování je protizákonné a dotčená osoba žádá namísto výmazu osobních údajů omezení jejich použití;
- c) zpracovatel již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale potřebuje je dotčená osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků;

- d) dotčená osoba zpochybnila zpracovávání osobních údajů na základě oprávněného nároku zpracovatele, a to až do ověření, zda oprávněné důvody na straně provozovatele převažují nad oprávněnými důvody dotčené osoby.

Pokud dotčená osoba žádá o omezení zpracování jejích osobních údajů, zpracovatel nebude s dotčenými údaji provádět žádné zpracovatelské operace kromě uchovávání, bez souhlasu dotčené osoby.

Dotčená osoba bude provozovatelem informována, pokud bude omezení zpracování těchto údajů zrušeny.

Dotčená osoba má právo na přenositelnost údajů, což znamená získání osobních údajů, které poskytla zpracovateli, přičemž má právo přenést tyto údaje dalšímu zpracovateli v běžně použitelném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že osobní údaje byly získány na základě souhlasu dotčené osoby nebo na základě smlouvy a jejich zpracování probíhá formou automatizovaných prostředků.

Dotčená osoba má právo kdykoli **namítat zpracovávání jejích osobních údajů** z důvodů týkajících se její konkrétní situace.

Dotčená osoba může namítat zpracovávání jejích osobních údajů na základě:

- a. právního titulu plnění úkolů realizovaných ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, nebo z právního titulu oprávněného zájmu zpracovatele,
- b. zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- c. zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Pokud dotčená osoba namítne zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu její osobní údaje provozovatel nemůže dále zpracovávat.

Zpracovatel doručenou námitku v přiměřené době posoudí. Zpracovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy dotčené osoby, nebo důvody pro uplatnění právního nároku.

Dotčená osoba má **právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování** pokud zpracovatel zpracovává osobní údaje profilováním, ani obdobným způsobem založeným na automatizovaném individuálním rozhodování.

Dotčená osoba má **právo kdykoliv svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat**, pokud bylo zpracovávání osobních údajů založené na tomto právním základě. Dotčená osoba svůj souhlas odvolá způsobem uvedeným v samotném souhlasu nebo v této informaci, pokud takové informace není platí, že souhlas odvolá kontaktováním zpracovatele se svým požadavkem jakýmkoli zvoleným způsobem. Kontaktní údaje zpracovatele jsou uvedeny výše. Zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu na základě uděleného souhlasu není jeho odvoláním dotčena.

Dotyčná osoba má právo podat stížnost / žádost kontrolnímu orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 tel. číslo: +420 234 665 111; mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), <https://www.uoou.cz/>, pokud se domnívá, že byla porušena její práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Dotčená osoba se může se svými připomínkami a žádostmi týkajícími se zpracování osobních údajů obrátit na zpracovatele a to písemnou formou nebo elektronickými prostředky na kontaktních údajích uvedených výše.