

Ochrana osobných údajov a súhlas s uložením a spracovaním osobných údajov v spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a v spoločnosti HEUREKA, s.r.o.

- 1.1. Prevádzkovateľom internetových stránok poistenie.sk je spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, Oddiel: C, Vložka číslo: 107634, IČO: 272 50 423 ako zriaďovateľ, konajúca prostredníctvom HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. organizačná zložka, so sídlom M. R. Štefánika 66, P.O.BOX 9, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Po, Vložka číslo: 10212/L, IČO: 36 714 127 (ďalej len „prevádzkovateľ“) a spolupracujúca spoločnosť HEUREKA, s.r.o., Sídlom: M.R. Štefánika 66, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10565/L IČO: 36 374 181 (ďalej len „spolupracujúca spoločnosť“).
- 1.2. Svojou žiadosťou o uzatvorenie poistenia alebo iného finančného produktu dojednávanej spoločnosťou HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. prípadne spolupracujúcou spoločnosťou užívateľ stránok www.poistenie.sk alebo klient spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. prípadne spolupracujúcej spoločnosti potvrdzuje, že súhlasí s uložením osobných dát a údajov spoločnosťou HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcou spoločnosťou. Tieto dáta sú potrebné k dojednaniu poistenia, k príprave novej ponuky alebo k skvalitneniu súčasnej ponuky pre klienta. Niektoré údaje uvedené klientom pri žiadosti klienta o poistenie majú povahu osobných údajov v zmysle Zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Poskytnutie osobných údajov klienta je dobrovoľné, avšak nevyhnutné pre uzatvorenie poistnej zmluvy podľa § 31 ods. 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bez ich poskytnutia nemôže spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., prípadne spolupracujúca spoločnosť poskytnúť klientovi finančnú službu. Užívateľ ďalej týmto úkonom prehlasuje, že bol oboznámený a poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (uvedené aj nižšie).
- 1.3. Všetky údaje, ktoré používateľ stránok www.poistenie.sk alebo klient spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., prípadne spolupracujúca spoločnosť vyvinie maximálne úsilie na ochranu dát a osobných údajov používateľov stránok www.poistenie.sk alebo klientov spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. Tieto údaje budú oznámené výhradne poisťovní alebo finančnej inštitúcii, o dojednanie produktu alebo uzatvorenie zmluvy ktorej používateľ stránok www.poistenie.sk alebo klient spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti žiada.
- 1.4. Spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a spolupracujúca spoločnosť si na základe obdržaného osobitného súhlasu klienta ako dotknutej osoby na tento účel vyhradzuje právo použiť osobné dáta a údaje používateľov stránok www.poistenie.sk alebo klientov spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. s cieľom zasielania informácií o novinkách a nových produktoch a službách spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti a ich obchodných partnerov a marketingovú činnosť pre produkty a služby HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti a ich partnerov a to za účelom marketingovej činnosti

HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a spolupracujúcej spoločnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva používateľovi. Každý používateľ stránok www.poistenie.sk alebo klient spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a spolupracujúcej spoločnosti môže kedykoľvek písomne poštou alebo emailom na poistenie@poistenie.sk požiadať prevádzkovateľa stránok [poistenie.sk](http://www.poistenie.sk) spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti o čiastočné alebo úplné odstránenie jeho osobných údajov z databázy spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., prípadne spolupracujúcej spoločnosti okrem tých údajov, ktoré sú nutné k správe súčasných poisťných zmlúv alebo iných produktov a služieb daného klienta, dojednaných prostredníctvom spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcou spoločnosťou.

- 1.5. Každý užívateľ stránok www.poistenie.sk alebo klient spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti môže takisto kedykoľvek písomne poštou alebo emailom na poistenie@poistenie.sk požiadať prevádzkovateľa stránok [poistenie.sk](http://www.poistenie.sk) spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. o zrušenie zasielania správ zo strany spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a to najmä takých, ktoré bezprostredne nesúvisia s existujúcimi poisťnými zmluvami alebo inými produktmi a službami daného klienta dojednaných prostredníctvom spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti.
- 1.6. Spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a spolupracujúca spoločnosť prehlasujú že dodržiavajú zákonnú úpravu ochrany osobných dát. Spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a spolupracujúca spoločnosť prehlasujú, že zo zákona sú povinné oznámiť údaje Polícii Slovenskej republiky alebo iným štátnym orgánom v tých prípadoch, v ktorých to vyžadujú platné právne predpisy.
- 1.7. Podľa Zákona má každý užívateľ stránok www.poistenie.sk alebo klient spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúcej spoločnosti, ktorý poskytol osobné údaje, právo písomne poštou alebo emailom na poistenie@poistenie.sk požiadať správcu dát (spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. ako prevádzkovateľa stránok [poistenie.sk](http://www.poistenie.sk)) o poskytnutie informácie o tom, aké osobné údaje o ňom správca spracováva.
- 1.8. Užívateľ je vopred upozornený, že HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. alebo spolupracujúca spoločnosť je oprávnená jeho osobné údaje poskytnúť tretej osobe ako sprostredkovateľovi a ten je osobné údaje oprávnený spracúvať ako zmluvný partner za účelom uzavretia poisťnej zmluvy. Na účel výkonu poisťovacej činnosti, na účely uvedené v § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov je užívateľ týmto poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 78 ods. 1 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov, poisťovňa (zmluvný partner) neuzavrie s užívateľom poisťnú zmluvu, a že poisťovňa (zmluvný partner) je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 78 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Doplňujúce informácie:

1. Dotknutou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
2. Prevádzkovateľom sa rozumie každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel spracúvania osobných údajov, určí podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo

vlastnom mene; ak účel, prípadne aj podmienky spracúvania osobných údajov ustanovuje zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, prevádzkovateľom je ten, kto je na plnenie účelu spracúvania za prevádzkovateľa ustanovený alebo kto spĺňa zákonom, priamo vykonateľným právne záväzným aktom Európskej únie alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, ustanovené podmienky. Na účely tohto súhlasu sa prevádzkovateľom rozumie aj spolupracujúca spoločnosť za predpokladu, že spracúva osobné údaje dotknutej osoby.

3. Sprostredkovateľom sa rozumie každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s prevádzkovateľom v písomnej zmluve podľa § 8 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s týmto zákonom.

4. Oprávnenou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, členského vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania, alebo v rámci výkonu verejnej funkcie, a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným v poučení podľa § 21 zákona o ochrane osobných údajov.

5. Dotknutá osoba je oprávnená žiadať od oprávnenej osoby, ktorá získava jej osobné údaje preukázanie jej totožnosti alebo hodnoverné preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby k subjektu, v mene ktorého koná. Oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti dotknutej osoby bez zbytočného odkladu vyhovieť.

Poučenie o právach dotknutej osoby:

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať

- a. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 4 tohto poučenia je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f. likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g. likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h. blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby,
- i. právo dotknutej osoby podľa tohto odseku písm. e. a f., možno obmedziť len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných

osôb. Takéto obmedzenie je Prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

2. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči

a. spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

b. využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko, adresa) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c. poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov (sú to: titul, meno, priezvisko, adresa) na účely priameho marketingu.

3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovolia.

4. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutíu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

5. Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť žiadosť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa, ústne do zápisnice v mieste sídla prevádzkovateľa. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

a. písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,

b. osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdat' dotknutej osobe,

- c. u sprostredkovateľa podľa písmena a. alebo písmena b., je tento povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.
9. Žiadosť dotknutej osoby podľa ods. 1 písm. a. až c., e. až h. a ods. 2 až 4 tohto poučenia vybaví prevádzkovateľ bezplatne.
10. Žiadosť dotknutej osoby podľa ods. 1 písm. d. tohto poučenia vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
11. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa odsekov 1 až 4 tohto poučenia najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
12. Dotknutá osoba podľa § 16 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov je povinná do príslušného informačného systému prevádzkovateľa poskytnúť len pravdivé osobné údaje a v prípade zmeny je povinná tieto nahlásiť bezodkladne prevádzkovateľovi. Za poskytnutie nepravdivých údajov zodpovedá ten, kto ich do informačného systému poskytol (dotknutá osoba) a Úrad na ochranu osobných údajov môže tejto osobe uložiť pokutu.