

DLHODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE

Sprievodca poistením



Vitajte v Allianz!

Poisteniu sa venujeme už od roku 1890 a v súčasnosti sme jedna z najväčších poisťovní na svete.

V krytí rizika sme ako doma.

Ochránime vás a váš majetok pred finančnými nákladmi za udalosti, ktoré nemôžete ovplyvniť.

Spoľahnite sa na nás a užite si cestovanie za prácou aj oddychom. Sme tu pre vás.

Váš Allianz

Obsah

1	Zoznámte sa s vaším poistením	4
2	Charakteristika poistenia – poistné podmienky	6
2.1	Čo je predmetom poistenia?	7
2.2	Aké sú všeobecné výluky z poistenia?	24
2.3	Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?	26
2.4	Stala sa škoda – ako ďalej?	30
2.5	Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve	50
2.6	Vysvetlenie poistných pojmov	58
3	Užitočné rady	66
4	Odpovede na najčastejšie otázky	70
5	Sme tu pre vás	72

Zoznámte sa s vaším poistením

Dlhodobé cestovné poistenie, ktoré ste si vybrali, poskytuje rozsah poistnej ochrany podľa vašich požiadaviek.

1 ZOZNÁMTE SA S VAŠÍM POISTENÍM

Sprievodca poistením je platný od 15. 8. 2026. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia pre cestovné poistenie a asistenčné služby, poskytne vám relevantné informácie o tomto poistení a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:

- ako poistníkovi, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:

- podrobne opisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako ochrániť vaše zdravie aj majetok,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca vrátane príloh tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si, prosím, pozorne oba dokumenty. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a rovnako aj pre poisteného.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte svojho finančného agenta. Radi vám pomôžeme aj na Infolinke.

Infolinka: [→ +421 2 50 122 222](tel:+421250122222)

Email: [→ allianz@allianz.sk](mailto:allianz@allianz.sk)

Charakteristika poistenia – poistné podmienky

Prosím, prečítajte si, čo je predmetom tohto poistenia, aké balíky ponúkame a aké sú limity krytia.

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA?

Čo je predmetom poistenia?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú komplexné dlhodobé cestovné poistenie poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.

Poistené osoby – kto môže byť poistený?

Poisteným môže byť len fyzická osoba:

- ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR
- ktorá nedovršila 71 rokov ku dňu začiatku poistenia

Predmet poistenia

Všetko, čo si môžete poistiť, sa nazýva predmet poistenia. Sú to:



Liečebné náklady v zahraničí a asistenčné služby



Batožina

- Osobné veci
- Cennosti
- Elektronické a optické prístroje
- Športové potreby



Úraz

- Smrť v dôsledku úrazu
- Trvalé následky úrazu



Zodpovednosť za škodu na zdraví a na veci

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA?



Doplnkové asistenčné služby

- Právna pomoc
- Strata dokladov
- Zmena cesty a asistencia pri návrate
- Technická asistencia
- Doprava zástupcu
- Oneskorenie dodania batožiny leteckým dopravcom



Náklady na záchrannú činnosť záchrannej služby

Všeobecná charakteristika produktu

Rozsah a územná platnosť poistenia – kde platí moje poistenie?

V poistnej zmluve sa dojednáva územná platnosť poistenia pre niektorú z nasledujúcich zón:

a) **zóna A** zahŕňa územie: Albánska, Andorry, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cypru, Česka, Čiernej Hory, Dánska (vrátane Faerských ostrovov), Estónska, Fínska (vrátane Alandských ostrovov), Francúzska, Gibraltáru, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Maltu, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska (vrátane súostrovia Svalbard a ostrova Jan Mayen), Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunska, Ruska (európska časť), San Marína, Slovinska, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (vrátane ostrovov Guernsey, Jersey a Man), Srbska, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédska, Talianska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu.

Zóna A nezahŕňa iné pridružené zámorské krajiny a územia, ktoré majú osobitné vzťahy s Dánskom, Francúzskom, Holandskom, Nórskom a Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska.

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA?

b) **zóna B** zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou Slovenskej republiky,

c) **zóna C** zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou USA, Kanady a Slovenskej republiky,

Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území patriacom do územnej platnosti poistenia ktorá bola dojednaná v poistnej zmluve.

Ak máte ako slovenský občan alebo osoba s trvalým pobytom v SR povolenie pre dlhodobý pobyt v tretej krajine (mimo EÚ), poistenie liečebných nákladov v tejto krajine platí najviac **90 dní** od začiatku pobytu. Toto obmedzenie platnosti poistenia liečebných nákladov sa nepoužije, ak ste účastníkom verejného zdravotného poistenia v inom členskom štáte ako je vaša krajina dlhodobého pobytu.

Ak ste cudzí štátny príslušník a nachádzate sa vo svojom domovskom štáte (krajina vášho občianstva alebo trvalého pobytu mimo SR), poistenie liečebných nákladov platí najviac **90 dní** od začiatku pobytu. Toto obmedzenie platnosti poistenia liečebných nákladov sa nepoužije, ak ste účastníkom verejného zdravotného poistenia v inom členskom štáte ako je váš domovský štát.

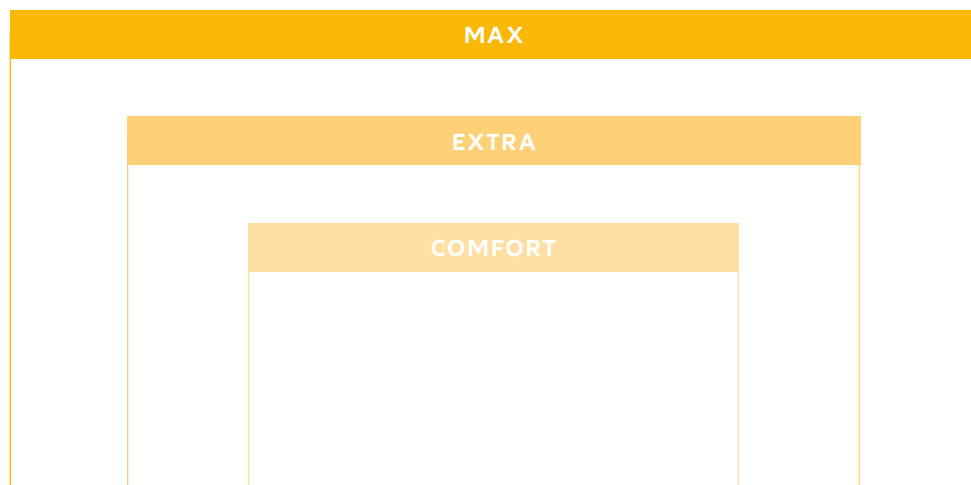
Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území SR.

Ak vám vznikne poistná udalosť na území štátu, kde ste účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, z poistenia liečebných nákladov v zahraničí uhradíme iba náklady na repatriáciu telesných pozostatkov.

Poistenie nie je platné na území štátu, v ktorom sa zdržujete neoprávnene alebo vykonávate pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia vyžadovaného právnymi predpismi navštívenej krajiny.

Zoznam poistných balíkov, ktoré si môžete zvoliť

Poistná ochrana v dlhodobom cestovnom poistení je dostupná v 3 balíkoch:



- Balík Comfort so základným krytím pre opakované kratšie cesty v rámci územnej platnosti zóny A (Európa a Turecko – v zmysle definície)
- Balík Extra s rozšíreným krytím pre opakované cesty alebo pre nepretržitý 365 dňový pobyt, podľa dojednanej územnej platnosti
- Balík Max s najširším krytím pre opakované cesty alebo pre nepretržitý 365 dňový pobyt, podľa dojednanej územnej platnosti

Rozsah poistenia

V poistnej zmluve je možné dojednať nasledovné poistenia

Pre územnú platnosť zóny A ako jeden z nasledujúcich balíkov:

- balík **Comfort:**
poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie úrazu, poistenie batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu,
- balík **Extra:**
poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie doplnkových asistenčných služieb,
- balík **Max:**
poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie doplnkových asistenčných služieb a poistenie nákladov na záchrannú činnosť.

Pre územnú platnosť zóny B alebo C ako jeden z nasledujúcich balíkov:

- balík **Extra:**
poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie doplnkových asistenčných služieb,
- balík **Max:**
poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie doplnkových asistenčných služieb a poistenie nákladov na záchrannú činnosť.

Rozsah krytia	COMFORT	EXTRA	MAX
Liečebné náklady	•	•	•
Batožina	•	•	•
Úraz	•	•	•
Zodpovednosť za škodu	•	•	•
Doplňkové asistenčné služby		•	•
Náklady na záchrannú činnosť			•
Územná platnosť (podľa dojednaní v poistnej zmluve)	A	A, B, C	A, B, C
Maximálna dĺžka jednej cesty (podľa dojednaní v poistnej zmluve)	45 dní	60 dní/ 365 dní	60 dní/ 365 dní

Liečebné náklady

Čo je poistené?

Predmetom poistenia sú:

- nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú počas doby poistenia v dôsledku:
 - úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného,
 - smrti poisteného,
- základné asistenčné služby poskytnuté v súvislosti s poistnou udalosťou z poistenia liečebných nákladov a to vrátane nákladov vzniknutých v dôsledku:
- epidemickej alebo pandemickej choroby. Ak však navštívite krajinu alebo lokalitu, ktorá bola pred začiatkom vašej cesty označená ako oblasť s epidémiou alebo pandémiou a príslušný orgán cestu neodporúčal, máme právo zamietnuť poistné plnenie za ochorenie súvisiace s touto epidémiou alebo pandémiou.
- teroristického činu. Ak však navštívite krajinu alebo lokalitu, ktorá bola pred začiatkom vašej cesty štátnymi orgánmi SR oficiálne označená ako riziková z hľadiska terorizmu, cestovanie do nej nebolo odporúčané, alebo bola uvedená na našom zozname rizikových štátov – máme právo zamietnuť poistné plnenie za škodu spôsobenú teroristickým činom. Rovnaké právo nám vzniká, ak ste sa v rizikovej oblasti nachádzali v čase vydania takéhoto varovania a bez závažného dôvodu ste ju v primeranom čase neopustili.

Rozsah základných asistenčných služieb

V prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov poskytuje asistenčná spoločnosť na vašu žiadosť tieto služby:

Ak si váš zdravotný stav vyžaduje z lekárskeho hľadiska nevyhnutné úkony, asistenčná spoločnosť:

- pokiaľ to povaha ošetrovania/úkonov a miestne podmienky umožňujú, zabezpečí vaše ošetrovanie, vyšetrenie a liečbu lekárom,
- zabezpečí zaslanie nevyhnutných liekov, ktoré nie sú na mieste k dispozícii,
- poskytne radu, na ktoré zdravotnícke zariadenie sa máte obrátiť,
- vyšle k vám lekára alebo zdravotnú sestru na ošetrovanie či vykonanie lekárske predpísaných zdravotných úkonov spojených s nevyhnutnou liečbou, pokiaľ to povaha ošetrovania/úkonov a miestne podmienky umožňujú.

Ak je potrebná vaša hospitalizácia, asistenčná spoločnosť:

- si vyhradzuje právo rozhodnúť o výbere zdravotníckeho zariadenia vzhľadom na váš zdravotný stav, a to aj v prípade ďalšej liečby, a zabezpečí váš prevoz,
- kontroluje spôsob a priebeh liečby,
- pravidelne sa uisťuje, že ošetrovanie a liečba sú primerane vykonávané,
- zabezpečí váš prevoz do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodne zvolené zdravotnícke zariadenie je nevhodné pre váš zdravotný stav,
- zabezpečí vašu repatriáciu, ak to váš zdravotný stav umožňuje,
- zabezpečí úhradu nákladov za hospitalizáciu a informuje zdravotnícke zariadenie o spôsobe úhrady,
- priebežne sa informuje o vašom zdravotnom stave a na vašu žiadosť odovzdáva odkazy blízkej osobe alebo osobe v rodinnom pomere,
- sprostredkuje personálu zdravotníckeho zariadenia vaše požiadavky v prípade, že vzniknú problémy s dorozumievacím jazykom.

V prípade smrti poisteného asistenčná spoločnosť zabezpečí repatriáciu telesných pozostatkov alebo ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti.

Čo nie je poistené?

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 tohto Sprievodcu je/sú z plnenia vylúčené aj:

- náklady v súvislosti so zámernou/plánovanou zdravotnou starostlivosťou, operáciou, hospitalizáciou,
- náklady vynaložené bez nášho súhlasu alebo súhlasu asistenčnej spoločnosti, s výnimkou bezodkladnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti a urgentnej zdravotnej starostlivosti poskytovanej pri náhlej zmene vášho zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje váš život alebo niektorú zo základných životných funkcií a opatrení na odstránenie akútnych bolestí,
- ošetrovanie, vyšetrovanie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti,
- náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie,
- náklady spojené s liečbou ochorení, vrátane poúrazových stavov, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktoré si počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred vznikom škody vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali; v prípade takýchto ochorení, vrátane poúrazových stavov, uhradíme iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho ošetrovania a lekáorskými úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia vášho života alebo zdravia,
- náklady na liečbu duševných ochorení vrátane depresie, zmien psychického stavu, s výnimkou akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- náklady spôsobené rizikovým tehotenstvom, ktoré bolo lekárom indikované pred začiatkom poistenej cesty,
- náklady spôsobené zámerným ukončením tehotenstva,
- náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva, vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
- náklady spojené s umelým oplodnením a akoukoľvek liečbou sterility, tehotenskými testami a náklady spojené s antikoncepciou,
- náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania športov, činností alebo prác zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
- náklady spojené s liečbou v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných, rehabilitačných alebo fyzioterapeutických procedúr,
- kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
- náklady na protézy a pomocné prostriedky (napr. okuliare, vložky a pod.), s výnimkou prípadov uvedených v časti 2.4 tohto Sprievodcu,
- náklady na preventívne prehliadky a očkovanie s výnimkou očkovania nevyhnutného v dôsledku poistnej udalosti,

- náklady vzniknuté v dôsledku nevykonaných povinných očkovaní,
- náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, náklady vyplývajúce zo zanedbanej zubnej prevencie, náklady na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelusti, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy,
- ošetrovanie a liečba vedecky alebo lekárske neuznávaná na území SR,
- ošetrovanie a liečba vykonávaná blízkou osobou a osobou v rodinnom pomere,
- škoda vzniknutá v súvislosti s vedením motorového vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia,
- liečba abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
- náklady vzniknuté vedomým nedodržaním liečebného režimu určeného ošetrovateľom lekárom, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
- zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred začiatkom poistenej cesty,
- náklady na záchrannú činnosť, ktoré neboli vynaložené v súvislosti s úrazom alebo náhlým ochorením alebo smrťou poisteného,
- náklady vynaložené za nadštandardné nemocničné služby,
- náklady vynaložené na doplnkové výživové alebo posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky, náklady na prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne alebo návykovo a náklady na kozmetické prípravky.

Úraz

Čo je poistené?

Predmetom poistenia úrazu sú:

- smrť poisteného v dôsledku úrazu,
- trvalé následky poisteného v dôsledku úrazu.

Poistením je krytý úraz poisteného.

Pre územnú platnosť zóny A, poskytneme poistné plnenie z poistenia úrazu aj za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu. Poistné krytie poskytneme len počas doby 14 dní, ktorá začne plynúť v deň teroristického činu, ktorý v čase vášho pobytu na území dotknutého štátu/lokality nastal ako prvý.

Čo nie je poistené?

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 tohto Sprievodcu sú z plnenia vylúčené aj:

- úrazy vzniknuté následkom duševnej poruchy, zmien psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, hluchoty alebo slepoty; poistná ochrana je však poskytnutá, ak tieto poruchy, zmeny psychického stavu alebo záchvaty boli spôsobené úrazom podľa definície úrazu uvedenej v časti tohto Sprievodcu "Vysvetlenie poistných pojmov",
- úrazy, ktoré utrpí osoba odkázaná na trvalú opateru a osoba duševne chorá; osoba odkázaná na trvalú opateru je taká osoba, ktorá potrebuje na vykonávanie bežných úkonov pomoc inej osoby,
- úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby, ktorá v čase začiatku poistenej cesty dosiahla vek 71 rokov a viac,
- úrazy spôsobené vašou účasťou na vojenských cvičeniach,
- úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania športov, činností alebo prác zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie rizikovej skupiny,
- úrazy následkom diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si vykonáte alebo si necháte vykonať na vašom tele,
- úrazy následkom otravy požitím alebo aplikáciou pevných, kvapalných alebo plyných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu alebo inhaláciu (napr. jedy, plyny a pod.). Poistná ochrana sa však poskytuje deťom do dovŕšenia 10. roku života.

Do poistnej ochrany nie je/nie sú ďalej zahrnuté:

- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom alebo besnotou, infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťom alebo uštipnutím hmyzom),
- choroby z povolania,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
- telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,

- duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred začiatkom poistenej cesty poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred začiatkom poistenej cesty bolo 70 % a viac,
- patologické zlomeniny.

Batožina

Čo je poistené?

Predmetom poistenia je batožina, a to v rozsahu: osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje a športové potreby.

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie rizikovej skupiny, poistenie zahŕňa aj príslušné športové potreby vrátane poľovnej a športovej zbrane a streliva k nim, pričom pre účely tohto Sprievodcu sa:

- poľovnou zbraňou rozumie zbraň, ktorej ste držiteľom alebo nositeľom s platným zbrojným preukazom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, určená na lov zveri odstrelom,
- športovou zbraňou rozumie:
 - paintbalová zbraň, t. j. plynová zbraň určená na vystreľovanie striel so značkovacou látkou,
 - airsoftová zbraň, t. j. replika zbrane vystreľujúca strely z plastu, určená na hru v teréne podľa príslušných pravidiel,
 - zbraň určená pravidlami športovej streľby pre národné a medzinárodné disciplíny, ktorých ste vy ako poistený držiteľom alebo nositeľom s platným zbrojným preukazom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade osobných vecí je poistením krytá škoda na vašich osobných veciach spôsobená:

- krádežou vlámaním alebo lúpežou, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali,
- poškodením, zničením alebo stratou v dôsledku dopravnej nehody,
- poškodením, zničením alebo stratou v dôsledku živelnnej udalosti,
- stratou celej batožiny odovzdanej na prepravu dopravcovi,
- poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku vášho ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré vám znemožnilo disponovať s osobnými vecami a vyžiadali si bezodkladné lekárske ošetrenie alebo vyšetrenie.

V prípade cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb je poistením krytá škoda na vašich cennostiach, elektronických a optických prístrojoch a športových potrebách spôsobená:

- krádežou vlámaním alebo lúpežou,
- poškodením, zničením alebo stratou v dôsledku živeľnej udalosti,
- poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré vám znemožnilo disponovať s cennosťami, elektronickými a optickými prístrojmi, športovými potrebami a vyžiadali si bezodkladné lekárske ošetrenie alebo vyšetrenie.

Pre územnú platnosť zóny A poskytneme poistné plnenie z poistenia batožiny aj za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu. Poistné krytie poskytneme len počas doby 14 dní, ktorá začne plynúť v deň teroristického činu, ktorý v čase vášho pobytu na území dotknutého štátu/lokality nastal ako prvý.

Čo nie je poistené?

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 tohto Sprievodcu sú z plnenia vylúčené aj škody na batožine spôsobené:

- krádežou batožiny ponechanej bez náležitého dohľadu,
- krádežou batožiny bez prekonania prekážky,
- krádežou batožiny zo stanu alebo obytného príviesu,
- vreckovou krádežou,
- krádežou alebo spreneverou spáchanou vašim zamestnancom alebo vami voči zamestnávateľovi pri výkone závislej práce alebo pri výkone inej zárobkovej činnosti,
- krádežou batožiny z otvoreného nákladného priestoru motorového vozidla alebo z priestoru kabrioletu neuzavretého strechou vozidla a krádežou batožiny, ktorá nebola uzamknutá v batožinovom priestore motorového vozidla alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke,
- stratou alebo krádežou vecí z batožiny odovzdanej pri preprave dopravcovi,
- v dôsledku toho, že ste porušili všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú držbu, nosenie, používanie zbraní a streliva a povinnosti držiteľov zbraní.

Z poistenia sú vylúčené aj:

- doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
- nosiče záznamov (napr. pamäťové karty, USB kľúče, CD a pod.) a záznamy na nich uložené,

- motorové a nemotorové vozidlá (vrátane príviesov). Za nemotorové vozidlo sa pre účely tohto odseku nepovažuje bicykel bez pomocného motorčeka, kolobežka bez pomocného motorčeka, trojkolka bez motorového pohonu, štvorkolka bez motorového pohonu, ručný vozík a vozík pre zdravotne postihnuté osoby,
- veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vašim vlastníctvom ako fyzickej osoby alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
- umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
- okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál, okrem vozíkov pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu alebo strate nedošlo v súvislosti s poistnou udalosťou v dôsledku vášho ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia,
- príslušenstvo a zariadenie motorových a nemotorových vozidiel (napr.: obytný prívies a pod.), vrátane plavidiel,
- elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
- zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva, ak nie je dojednané poistenie rizikovej skupiny,
- zvieratá a rastliny,
- potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívatiný.

Zodpovednosť za škodu

Čo je poistené?

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú vami inému na:

- zdraví,
- veci.

Poistením je krytý vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, ktorá vznikla počas poistenej cesty, za ktorú v súvislosti so svojou bežnou činnosťou zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla. Za bežnú činnosť sa považuje najmä činnosť spojená s poistenou cestou.

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví vrátane nákladov pri usmrtení a za škodu na veci tretej osoby. Poistenie sa rovnako vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnene vzneseným nárokom na náhradu tejto škody.

Uhradíme za vás náklady občianskeho súdneho konania alebo mimosúdneho prerokovania nárokov na náhradu škody, vyplývajúce z poistnej udalosti, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie vašej zodpovednosti alebo výšky nárokov.

Čo nie je poistené?

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 tohto Sprievodcu je z plnenia vylúčená aj zodpovednosť za škodu:

- uznaná nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ktorú ste spôsobili vašim blízkym osobám, členom spoločnej domácnosti,
- na vašej veci a/alebo veci spolucestujúcej osoby,
- vyplývajúca z vlastníctva nehnuteľnosti a hnutelných vecí, ktoré sú jej súčasťou (zariadenie a pod.),
- spôsobená prevádzkou, vlastníctvom alebo držbou motorových alebo nemotorových vozidiel a ostatných motorových dopravných prostriedkov. Za nemotorové vozidlo sa pre účely tohto odseku nepovažuje bicykel bez pomocného motorčeka, kolo-bežka bez pomocného motorčeka, trojkolka bez motorového pohonu, štvorkolka bez motorového pohonu, ručný vozík a vozík pre zdravotne postihnuté osoby,
- spôsobená činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzný právny predpis ustanovuje povinnosť uzavrieť povinné zmluvné poistenie,
- spôsobená na veci, ktorú ste prevzali od iného a ktorá má byť predmetom vášho záväzku,
- spôsobená v súvislosti s držbou alebo používaním zbrane,
- spôsobená v dôsledku vykonávania rizikových športov a rizikových činností zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie rizikovej skupiny,
- spôsobená v priamej súvislosti s výkonom povolania, podnikania, alebo inej zárobkovej činnosti, vrátane prác zaradených do rizikovej skupiny,
- spôsobená v dôsledku duševných porúch a duševných chorôb poisteného,
- spôsobená prenosom alebo rozšírením akejkoľvek nákazlivej choroby,
- spôsobená na klenotoch alebo na iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (napr.: sochy, obrazy alebo zbierky známkov a pod.),
- spôsobená na životnom prostredí,
- spôsobená na cudzích veciach vypožičaných, prenajatých alebo prevzatých do úschovy, s výnimkou vašej zodpovednosti za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení alebo na veciach v ubytovacom za riadení, ktoré ste preukázateľne používali v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré vám boli poskytované,
- na veci spôsobená zvieratom, za ktoré zodpovedáte.

Neposkytneme poistné plnenie za ušlý zisk, pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.

Doplňkové asistenčné služby

Čo je poistené?

Predmetom poistenia sú doplnkové asistenčné služby ktoré vám poskytnie asistenčná spoločnosť v prípade núdze počas vašej poistenej cesty v zahraničí v súvislosti s poistnou udalosťou z poistenia doplnkových asistenčných služieb. Zahraničím sa pre účely tohto poistenia rozumie územie štátu spadajúceho do dojednanej územnej platnosti poistenia.

Poistením doplnkových asistenčných služieb je kryté:

- trestné, priestupkové alebo občianskoprávne konanie, ktoré je v zahraničí voči vám vedené alebo bezprostredne hrozí, že bude vedené, v súvislosti so skutkom, ktorý sa stal počas poistenej cesty,
- strata osobných alebo cestovných dokladov alebo platobných kariet v zahraničí,
- návrat do SR, a to v dôsledku:
 - hospitalizácie alebo smrti vašej blízkej osoby,
 - hospitalizácie alebo smrti osoby, ktorá vás počas poistenej cesty zastupuje v zamestnaní alebo v podnikaní,
 - vzniku značnej škody na vašom majetku na území SR v čase poistenej cesty spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby,
 - vzniku živelnej udalosti, epidémie alebo pandémie v mieste vášho pobytu v zahraničí, ktorá znemožnila alebo výrazne obmedzila vaše zotrvanie v mieste pobytu,
- prerušenie poistenej cesty, ak ide o pracovnú cestu, a to v dôsledku:
 - smrti, hospitalizácie alebo repatriácie poisteného,
 - návratu poisteného a to v dôsledku:
 - hospitalizácie alebo smrti vašej blízkej osoby,
 - hospitalizácie alebo smrti osoby, ktorá vás počas poistenej cesty zastupuje v zamestnaní alebo v podnikaní,
 - vzniku značnej škody na vašom majetku na území SR v čase poistenej cesty spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby
- oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia.

Čo nie je poistené?

Doplňkové asistenčné služby neposkytneme v súvislosti so škodami vylúčenými z plnenia v zmysle tohto Sprievodcu. Rovnako je vylúčené poskytnutie nasledujúcich doplnkových asistenčných služieb:

- sprostredkovanie právnej pomoci v súvislosti:
 - s vašou prevádzkou motorového vozidla,
 - s vaším výkonom povolania alebo podnikateľskej činnosti,
 - pri vašom obvinení z držby, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami, s drogami alebo zbraňami, alebo ak j ste obvinený za skutky súvisiace s činnosťou v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu,
- zloženie peňažnej záruky.

Poistenie nákladov na záchrannú činnosť

Čo je poistené?

Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou vykonanou počas poistenej cesty záchrannou službou na území v súlade s územnou platnosťou vyznačenou v poistnej zmluve.

Poistením je krytý vznik povinnosti poisteného uhradiť záchrannej službe náklady za úkony záchrannej činnosti.

Čo nie je poistené?

Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 tohto Sprievodcu sú z plnenia vylúčené aj:

- škody vzniknuté v dôsledku hrubého a vedomého porušenia bezpečnostných alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. usmernení záchrannej služby,
- úkony nevyplývajúce z nevyhnutnej ochrany života a zdravia, a to vrátane zbytočnej záchrannej činnosti vyvolanej v dôsledku toho, že ste chybné informovali, resp. opomenuli informovať o trase túry, mieste akcie, resp. zmene trasy, miesta alebo času návratu,
- náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania športov, činností alebo prác zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie rizikovej skupiny,
- náklady na záchrannú činnosť, ktoré boli vynaložené v súvislosti s vaším úrazom alebo náhlým ochorením.

Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v komplexnom dlhodobom cestovnom poistení.

Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Prosím, pozrite si zoznam situácií, ktorých sa to týka.

2.2 AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodu:

- spôsobenú vami ako poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštíveného štátu,
- spôsobenú vašou hrubou nedbanlivosťou,
- ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane,
- spôsobenú jadrovou energiou,
- spôsobenú ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
- spôsobenú dôsledkom vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
- spôsobenú sabotážou,
- spôsobenú dôsledkom teroristických činov s výnimkou škôd vzniknutých z poistenia liečebných nákladov, poistenia úrazu a poistenia batožiny, za podmienok uvedených v tomto Sprievodcovi,
- spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
- spôsobenú následkom duševných porúch, duševných chorôb a zmien psychického stavu poisteného (napr. depresie, pocit úzkosti, stres a nervové poruchy), ak nie je týmto Sprievodcom ustanovené inak,
- v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
- spôsobenú v súvislosti s vykonávaním športovej alebo pracovnej činnosti, vrátane športov, činností a prác zaradených do rizikovej skupiny, pri ktorej sa vyžaduje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov oprávnenie alebo akékoľvek preukázanie stupňa kvalifikácie pre danú činnosť a toto oprávnenie alebo kvalifikáciu nemáte. V prípade potápania sú vylúčené z plnenia škody, ak nemáte oprávnenie (preukaz) na potápanie do príslušnej hĺbky, alebo ak sa nepotápate v sprievode kvalifikovaného inštruktora,
- spôsobenú v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou, s výnimkou prípadov, na ktoré sa výslovne vzťahuje krytie v rámci poistenia liečebných nákladov,
- spôsobenú v súvislosti s kybernetickým rizikom,
- spôsobenú v súvislosti s politickým rizikom.

Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?

V Allianz veríme, že dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzťahov.

Prosím, venujte pozornosť povinnostiam vyplývajúcim z uzatvorenia poistenia a z poistnej udalosti.

2.3 AKÉ POVINNOSTI VÁM VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA?

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia. Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte prosím pozornosť skutočnostiam, ktoré nás oprávňujú znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

Vaše povinnosti

Ako poistník/poistený máte povinnosť:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia alebo poistnej udalosti,
- na našu žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného,
- na našu žiadosť predložiť doklad preukazujúci platnosť povinného verejného zdravotného poistenia,
- písomne nám oznámiť bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve,
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti ustanovené týmto Sprievodcom,
- vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov.

Ako poistený máte ďalej povinnosť

- bez zbytočného odkladu nám alebo asistenčnej spoločnosti oznámiť vznik poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a zodpovedať prípadné doplňujúce otázky poisťovateľa a asistenčnej spoločnosti týkajúce sa poistnej udalosti,
- na našu žiadosť alebo žiadosť asistenčnej spoločnosti vierohodne preukázať, že ste sa v čase dojednávania poistenia nachádzali na území SR,
- na našu žiadosť alebo žiadosť asistenčnej spoločnosti predložiť kópiu dokladu o trvalom, prípadne prechodnom pobyte,
- na našu žiadosť alebo na žiadosť asistenčnej spoločnosti preukázať dĺžku jednotlivého pobytu (cesty),
- poskytnúť nám a/alebo asistenčnej spoločnosti pri vyšetrowaní poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
- na našu žiadosť alebo žiadosť asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (najmä svojho ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,

2.3 AKÉ POVINNOSTI VÁM VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA?

- na našu žiadosť alebo žiadosť asistenčnej spoločnosti sa nechať, za účelom zisťovania rozsahu povinnosti plniť, vyšetriť lekárom, ktorého my alebo asistenčná spoločnosť určíme,
- pri poistnej udalosti konať v súlade s našimi pokynmi a/alebo pokynmi asistenčnej spoločnosti ohľadom postupu v súvislosti s poistnou udalosťou a úkony vyžiadané nami alebo asistenčnou spoločnosťou v súvislosti s vyšetrením poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,
- predložiť nám alebo asistenčnej spoločnosti ďalšie doklady, ak to pre účely vyjasnenia rozsahu našej povinnosti plniť požiadame,
- zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré vám vzniklo voči tretej osobe, prešlo na nás.

Ustanovenia tejto časti sa primerane týkajú aj oprávnených osôb a osôb, ktoré plnia povinnosti podľa v mene alebo namiesto poisteného.

Ustanoveniami tejto časti ostávajú nedotknuté ostatné povinnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby stanovené týmto Sprievodcom.

Ďalšie povinnosti v prípade poistenia nákladov na záchrannú činnosť:

- dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti, dodržiavať pokyny a zákazy záchrannej služby, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy,
- dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati stanovené prevádzkovateľom trate,
- zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do knihy vychádzok a výstupov alebo sa registrovať v na to určenej aplikácii, ak takú povinnosť máte.

Naše povinnosti

Našími povinnosťami je:

- dodržiavať povinnosti vyplývajúce nám z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, tohto Sprievodcu a poistnej zmluvy,
- začať s vyšetrovaním poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poistného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poistné plnenie a/alebo vysvetľujúce stanovisko k výsledku šetrenia poistnej udalosti v lehotách podľa príslušných právnych predpisov,

2.3 AKÉ POVINNOSTI VÁM VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA?

- prerokovať s vami výsledky riešenia poistnej udalosti, ak o to písomne požiadate,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti preddavok, ak nie je vyšetrovanie škody ukončené do 1 mesiaca od oznámenia udalosti a nárok na poistné plnenie je oprávnený,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sme sa dozvedeli pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri riešení poistných udalostí. Informácie o vašom zdravotnom stave, ktoré sa dozvieme v súvislosti s poistením, smieme použiť len pre našu potrebu alebo pre potrebu asistenčnej spoločnosti a jej zmluvných partnerov, inak len s vašim súhlasom.

Sme povinní **uhradiť všetky oprávnené nároky a chrániť vás** pred neopodstatnenými alebo neprimeranými nárokmi voči vám.

Stala sa škoda – ako ďalej?

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom jej rýchleho a férového vybavenia.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

Ako postupovať?

Pri poistnej udalosti je potrebné, aby ste:

- vykonali opatrenia na zmiernenie následkov škody a zabránili zväčšeniu jej rozsahu,
- v prípade ochorenia alebo úrazu vyhľadali lekára a riadili sa jeho pokynmi týkajúcimi sa liečenia,
- v prípade krádeže batožiny alebo osobných vecí nahlásili prípad polícii v mieste pobytu,
- dodržali vaše povinnosti (kapitola 2.3),
- nám alebo asistenčnej spoločnosti škodu bezodkladne oznámili,
- postupovali podľa našich pokynov resp. pokynov asistenčnej spoločnosti,
- oboznámili nás so skutočnosťou, že máte poistenie rovnakého alebo obdobného charakteru aj u iného poisťovateľa. Túto povinnosť máte ako poistník alebo poistený aj vtedy, keď počas poistenia vznikne poistenie rovnakého alebo obdobného charakteru aj u iného poisťovateľa. V prípade nesplnenia tejto povinnosti budeme postupovať v súlade s Občianskym zákonníkom a v prípade, že sme už plnili, máme nárok na vrátenie príslušnej časti takéhoto plnenia. Ustanovenie v zmysle tohto bodu sa nepoužije v prípade poistného plnenia z poistenia úrazu.



Nahlásenie

Poistnú udalosť nám nahláste čo najskôr:

- telefonicky asistenčnej spoločnosti a to najmä v prípadoch, kedy máte túto povinnosť (pri hospitalizácii, repatriácii) na +421 2 50 122 222
- online na allianz.sk/udalost
- telefonicky 24/7 na Infolinke +421 2 50 122 222

V súvislosti s poistnou udalosťou uhradíme preukázateľné náklady na telefónne hovory s asistenčnou spoločnosťou, ak nebola využitá možnosť telefonovať na účet asistenčnej spoločnosti. Takéto náklady, vrátane preukázateľných nákladov za príjem roamingových hovorov s asistenčnou spoločnosťou, uhradíme osobe, ktorá ich primerane vynaložila, maximálne však do výšky 20 €.



Liečebné náklady

- v prípade vzniku škody z poistenia liečebných nákladov bez zbytočného odkladu kontaktujte asistenčnú spoločnosť, a to hlavne pri hospitalizácii a repatriácii, prípadne poskytnite zdravotníckemu zariadeniu kontakt na asistenčnú spoločnosť,
- v prípade ambulantného ošetrenia uhradte náklady lekárovi resp. zdravotníckemu zariadeniu na mieste a poistnú udalosť nám čo najskôr nahláste,
- v členských štátoch zdravotníckemu zariadeniu predložte doklad Európsky preukaz zdravotného poistenia (EHIC),
- v prípade zubného ošetrenia nám predložte potvrdenie o poslednej preventívnej prehliadke u zubného lekára, ktorú ste absolvovali,
- k vybaveniu poistnej udalosti predložte najmä nasledovné doklady:
 - správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom zdravotných výkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia, účty potvrdzujúce úhradu nákladov s uvedením mena a priezviska osoby, ktorej bolo ošetrenie poskytnuté, odtlačkom pečiatky a podpisom lekára,
 - lekárske predpisy a účty za lieky,
 - doklady potvrdzujúce okolnosti vzniku poistnej udalosti,
 - na našu žiadosť kópiu dokladu o zdravotnom poistení.



Úraz

V prípade vzniku škody z poistenia úrazu:

- oznámte nám poistnú udalosť, akonáhle je to objektívne možné,
- po tom, ako ste nás informovali o poistnej udalosti, zašleme formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné podľa inštrukcií v ňom uvedených pravdivo vyplniť a obratom nám zaslať späť. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť,
- bezodkladne požiadajte o vyhotovenie všetkých správ a posudkov, ktoré si vyžia-

dame a po ich vyhotovení nám ich bezodkladne doručíte,

- umožnite nám získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si vyžiadame. Ďalej máte povinnosť zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí vás liečili alebo vyšet-rovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií,
- predložte policajnú správu, ak úraz alebo smrť šetrila polícia.

V prípade poistnej udalosti, pri ktorej došlo k smrti poisteného, má oprávnená osoba obdobné povinnosti, ako sú ustanovené v tomto bode poistenému.



Batožina

V prípade vzniku škody z poistenia batožiny:

- oznámte polícii krádež batožiny vlámaním alebo lúpežou, prípadne v dôsledku odcudzenia celého motorového vozidla, a to bez zbytočného odkladu v mieste, ktoré je najbližšie miestu poistnej udalosti,
- v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatnite si u prevádzkovateľa zariadenia svoje právo na náhradu škody,
- v prípade straty celej batožiny pri doprave vyžiadajte si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate,
- v prípade krádeže batožiny z ubytovacieho zariadenia nám predložte vierohodné dôkazy, že došlo ku krádeži vlámaním do ubytovacieho zariadenia.

Predložte nám spolu s hlásením poistnej udalosti doklady dokazujúce oprávnenosť vášho nároku na poistné plnenie, najmä:

- oznámenie o nahlásení a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu, resp. iný obdobný doklad,
- zápis dopravcu o strate celej batožiny,
- doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní,
- doklady o nadobudnutí poškodených, zničených, stratených alebo ukradnutých vecí,
- originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov,
- preukaz zbrane, platný zbrojný preukaz v zmysle všeobecne záväzných právnych

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

predpisov a preukázanie účelu poistenej cesty (napr.: pozvanie poľovného revíru, platný poľovný lístok, zmluvu o poplatkovej poľovačke, pozvanie organizátora podujatia športovej streľby a pod.).

V prípade nájdania odcudzenej alebo stratenej batožiny máte povinnosť:

- bez zbytočného odkladu nám to písomne oznámiť,
- ak sa batožina našla skôr, než bolo poskytnuté plnenie, nájdenu batožinu prevziať späť. Uhradíme primerané náklady na opravu tejto batožiny nutné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď ste nemali možnosť s batožinou disponovať,
- ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, nájdene veci prevziať späť a vrátiť nám vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nevyhnutné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď ste nemali možnosť s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia našej výzvy na vrátenie poistného plnenia.



Zodpovednosť za škodu

V prípade vzniku škody z poistenia zodpovednosti za škodu:

- vašu zodpovednosť smiete uznať a/alebo vyrovnáť nárok poškodeného len s naším predchádzajúcim písomným súhlasom. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie na odvrátenie hrozacej škody alebo na zmiernenie jej následkov.

Ak je proti vám v súvislosti s poistnou udalosťou začaté súdne konanie:

- vopred prerokujte s nami akékoľvek použitie právnych služieb,
- riadte sa našimi pokynmi a na základe vzájomnej dohody sa nechajte zastupovať určeným právnym zástupcom,
- všetky doklady, ktoré sa týkajú konania, nám odovzdajte hneď ako vám boli dodané.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?



Doplňkové asistenčné služby

V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte, prosím, asistenčnú spoločnosť na +421 2 50 122 222 a postupujte podľa jej pokynov.



Náklady na záchrannú činnosť

V prípade vzniku poistnej udalosti:

- bezodkladne kontaktujte príslušnú záchrannú službu,
- po návrate nám poistnú udalosť nahláste a predložte nám doklady potvrdzujúce okolnosti vzniku poistnej udalosti a úhradu nákladov,



Posúdenie škody

Po nahlásení poistnej udalosti začneme zisťovať okolnosti vzniku škody, existenciu a hodnotu poistených/ poškodených vecí. Ak obhliadka poškodenia nie je nutná, spoliehame sa na vami poskytnuté informácie. O výške poistného plnenia vás budeme informovať.



Poistné plnenie

Ak nám vznikla povinnosť plniť, máme povinnosť vyplatiť poistné plnenie určené

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

podľa tohto Sprievodcu a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve.

Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po tom, ako skončíme riešenie nahlásenej udalosti. Ak nemôže byť nahlásená udalosť vybavená do jedného mesiaca po tom, ako ste nám ju ohlásili, máme povinnosť poskytnúť vám primeraný preddavok na základe vašej písomnej žiadosti (ak je základ nároku na poisťné plnenie nesporný).

Poisťné plnenie je splatné v SR v platnej tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak. Inú menu prepočítame na platnú tuzemskú menu pomocou aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom v SR ku dňu vzniku poisťnej udalosti.

Liečebné náklady

Ak nám vznikla povinnosť plniť z poistenia liečebných nákladov, vyplatíme poisťné plnenie určené podľa tohto Sprievodcu a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poisťné plnenie je obmedzené limitom poisťného plnenia na jednu poisťnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

Rozsah krytia	COMFORT	EXTRA	MAX
1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	Limit poisťného plnenia	Limit poisťného plnenia	Limit poisťného plnenia
– limit poisťného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	300 000 €	1 000 000 €	1 000 000 €
Liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu – limit poisťného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	100 000 €	100 000 €	100 000 €
a) na akútne zubné ošetrenie	335 €	335 €	335 €
b) na ubytovanie a prepravu osoby v prípade hospitalizácie poisteného	1 200 € z toho na ubytovanie 100 €/1 deň	1 200 € z toho na ubytovanie 100 €/1 deň	1 200 € z toho na ubytovanie 100 €/1 deň
c) na prepravu detí mladších ako 15 rokov v prípade hospitalizácie poisteného	1 000 €	1 000 €	1 000 €
d) na náklady spojené so zabezpečením poškodených alebo zničených dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok	170 €	170 €	170 €

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí neposkytneme poisťné plnenie, ak je poisťné plnenie nižšie alebo rovné franšíze 16 €. Ak je poisťné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poskytneme poisťné plnenie v plnej výške.

V prípade vzniku liečebných nákladov uhradíme primerané a nevyhnutné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného alebo smrti poisteného na:

- zdravotnú starostlivosť, vrátane liekov na lekárske predpis, poskytnutú v dôsledku náhle zmeny vášho zdravotného stavu, ktorej cieľom je stabilizácia vášho zdravotného stavu do tej miery, aby ste mohli pokračovať v poistenej ceste ako ste pôvodne plánovali alebo boli schopný repatriácie v podmienkach bezpečných pre váš zdravotný stav,
- hospitalizáciu, vrátane lekárskeho výkonu a lekárskeho zdôvodnené vedľajšie náklady (všeobecné nemocničné služby), ak sa realizujú v zdravotníckom zariadení, ktoré je v štáte hospitalizácie poisteného uznávané ako nemocnica a ktoré má odborné vedenie a trvalý dozor prítomného lekára, ktoré disponuje dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a obmedzuje sa pri liečení na vedecky odborne uznávané a klinicky vyskúšané metódy a ktoré vedie zdravotnú dokumentáciu. Za primerané sa považujú náklady za hospitalizáciu v nemocnici v mieste pobytu poisteného, prípadne k miestu pobytu v najbližšej vhodnej nemocnici,
- prepravu k akútnemu ošetrovaniu alebo vyšetreniu do zdravotníckeho zariadenia nachádzajúceho sa najbližšie k miestu pobytu, vrátane cesty späť,
- operáciu (vrátane nevyhnutných vedľajších nákladov),
- zubno-lekársku starostlivosť z dôvodu akútneho ošetrovania na zamedzenie bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie (preventívnej prehliadky), prípadne nedokončenej liečby v SR alebo v štáte trvalého pobytu alebo v štáte, kde ste účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia. Na úhradu všetkých nákladov v súvislosti s akútnym zubným ošetrovaním potrebným počas jedného poisťného roka poskytneme poisťné plnenie maximálne do výšky dvojnásobku dojednaného limitu poisťného plnenia,
- obstaranie alebo opravu, prípadne zaslanie náhradnej zdravotnej pomôcky zo SR, a to dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok, ktoré sú podľa posudku lekára nevyhnutné pre váš bežný život a ktoré boli poškodené alebo zničené v priamej súvislosti s vaším úrazom, v dôsledku ktorého vám bola preukázateľne poskytnutá zdravotná starostlivosť, a to až do výšky dojednaného limitu poisťného plnenia,
- repatriáciu lekárske indikovaným dopravným prostriedkom, ak nie je z lekárskeho hľadiska možné použiť pôvodne plánovaný spôsob a čas prepravy. Ak je váš štát

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

pobytu, v ktorom máte platné zdravotné poistenie, mimo členských štátov, poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť nemá povinnosť vás do tohto štátu prepraviť, ani prepravu organizovať a uhradiť náklady na prepravu len do výšky nákladov na prepravu zodpovedajúceho typu na územie SR,

- záchrannú činnosť, ktoré boli vynaložené v súvislosti s vašim úrazom alebo náhlym ochorením (napríklad za poskytnutie prvej pomoci a odvoz do zdravotníckeho zariadenia), ktoré sú kryté v rámci poistenia liečebných nákladov.
- základné asistenčné služby poskytnuté v súvislosti s poistnou udalosťou.

V prípade nákladov vzniknutých v dôsledku smrti poisteného plníme osobe, ktorá ich primerane a preukázateľne vynaložila, a to vo výške:

- nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené s našim súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak sme my alebo asistenčná služba takýto súhlas nedali, uhradiť náklady len do takej sumy, za ktorú by repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti bolo možné vykonať, keby ich zorganizovala asistenčná spoločnosť,
- nevyhnutných nákladov vynaložených za záchrannú činnosť organizovanú miestnymi zložkami záchrannej služby, nie však viac ako za 3 dni.

Vyhradzuje si právo uhradiť náklady na hospitalizáciu len do okamihu, od ktorého podľa odborného názoru ošetrojúceho lekára alebo lekára asistenčnej spoločnosti bude možné vykonať repatriáciu. V prípade, ak by sa odborné názory ošetrojúceho lekára a lekára asistenčnej spoločnosti rozchádzali a rozpory by neboli odstránené, môžeme konať odchylné od názoru ošetrojúceho lekára iba na základe odborného názoru iného nezávislého lekára, ktorého my alebo asistenčná spoločnosť na tento účel určíme a požiadame o stanovisko. Náklady na vypracovanie stanoviska uhradiť.

Ak je z lekárskeho hľadiska možná repatriácia (t. j. neohrozuje váš zdravotný stav), uhradiť aj náklady na prepravu na územie SR alebo členského štátu jednej osobe, ktorá vás sprevádza, ak je sprevádzanie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo úradne nariadené, alebo ak pôvodne predpokladaný spôsob dopravy pre návrat nemôže byť použitý.

Ak je vaša repatriácia z lekárskeho hľadiska možná (t. j. neohrozuje váš zdravotný stav) a vy ju aj napriek tomu odmietnete, náklady spojené s ďalším liečením a následnou repatriáciou nie sú týmto poistením kryté. Ustanovenie v zmysle pred-

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

chádzajúcej vety sa nepoužije, ak na základe vašej písomnej žiadosti (žiadosť musí zároveň obsahovať aj odmietnutie repatriácie) odsúhlasíme ako alternatívu poistného plnenia formou repatriácie uhradenie nákladov na ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takého súhlasu uhradiť náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia, len do sumy, ktorú by sme inak na vami odmietnutú repatriáciu vynaložili, resp. inej nami vopred odsúhlasenej sumy. Náklady prevyšujúce nami odsúhlasenú sumu stanovenú pri udelení tohto súhlasu vynaložené na liečenie ochorenia alebo telesného poškodenia, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, znášate na vlastný vrub. Odsúhlasenú sumu je možné čerpať maximálne do 90 dní po uplynutí poistného obdobia v ktorom poistná udalosť vznikla.

Repatriáciu poisteného organizujeme my alebo asistenčná spoločnosť. Vyhradzuje si právo rozhodnúť o spôsobe a čase repatriácie na základe súhlasu ošetrojúceho lekára alebo lekára asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak by sa odborné názory ošetrojúceho lekára a lekára asistenčnej spoločnosti rozchádzali a rozpory by neboli odstránené, môžeme konať odchylné od názoru ošetrojúceho lekára iba na základe odborného názoru iného nezávislého lekára, ktorého my alebo asistenčná spoločnosť na tento účel určíme a požiadame o stanovisko. Náklady na vypracovanie stanoviska uhradiť.

Ak je to uvedením limitu poistného plnenia určené, poistenie zahŕňa aj:

- náklady na ubytovanie a prepravu v prípade hospitalizácie poisteného,
 - ak vaša hospitalizácia trvala viac ako 7 dní a váš zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, od 8. dňa vašej hospitalizácie uhradiť jednej osobe náklady na:
 - ubytovanie, a to max. na 10 nocí,
 - prepravu na územie SR,

a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. V prípade, že vás počas vašej hospitalizácie nesprevádza žiadna plnoletá osoba, uhradiť aj náklady na prepravu jednej plnoletej osoby zo SR do miesta vašej hospitalizácie a späť, a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. Ak si to váš zdravotný stav vyžaduje, môžeme po posúdení asistenčnou spoločnosťou odsúhlasiť náklady na ubytovanie a prepravu takejto osoby aj v prípade, že hospitalizácia trvá 7 dní alebo menej,

- ak je hospitalizovaný poistený mladší ako 15 rokov (v čase začiatku poistnej cesty) a jeho zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, uhradiť jednej sprevádzajúcej plnoletej osobe náklady na:

- ubytovanie, a to max. na 10 nocí,
- prepravu na územie SR,

a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. Ak hospitalizovaný poistený

mladší ako 15 rokov v čase začiatku poistenej cesty nebol počas pobytu v zahraničí sprevádzaný plnoletou osobou, uhradíme aj náklady na prepravu jednej sprevádzajúcej plnoletej osoby zo SR do miesta hospitalizácie poisteného a späť, a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia,

- v prípade hospitalizácie poisteného uhradíme náklady na prepravu späť do SR pre deti mladšie ako 15 rokov, ktoré s ním cestovali, ak pri nich nie je prítomná iná dospelá blízka osoba alebo osoba poverená zákonným zástupcom. Plnenie je obmedzené dojednaným limitom. V prípade, že je to nutné podľa prepravných podmienok dopravcu, alebo ak si to psychický stav osoby mladšej ako 15 rokov vyžaduje, uhradíme aj náklady na prepravu zo SR do miesta pobytu a späť jednej sprevádzajúcej plnoletej osobe. Prepravu organizujeme a sprevádzanie zabezpečujeme my alebo asistenčná spoločnosť. Toto ustanovenie sa použije aj v prípade smrti poisteného,
- v prípade smrti poisteného uhradíme aj náklady na prepravu spolucestujúcich blízkyh osôb poisteného, ak s pôvodne predpokladaný pôsob dopravy pre návrat nemôže byť použitý,
- ak náklady z titulu vzniku liečebných nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v tomto Sprievodcovi už poskytla ako predmet svojho záväzku za poisteného alebo poistenému osoba resp. inštitúcia iná ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením nahradené.

Základné a doplnkové asistenčné služby sú poskytované v rámci možnosti daných všeobecne záväznými právnymi predpismi a sú podmienené súhlasom kompetentných orgánov. Nenesieme zodpovednosť za oneskorenie či znemožnenie výkonu asistenčných služieb v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, rizika jadrovej energie, teroristického činu, živelnej udalosti alebo inej objektívnej nemožnosti zasiahnuť (z dôvodu vyššej moci, konania alebo nekonania tretej osoby mimo našej kontroly).

Úraz

Ak nám vznikla povinnosť plniť, máme povinnosť vyplatiť poistné plnenie určené podľa tohto Sprievodcu a podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Rozsah krytia	COMFORT	EXTRA	MAX
1. Poistenie úrazu	Poistná suma	Poistná suma	Poistná suma
a) smrť v dôsledku úrazu	5 000 €	10 000 €	10 000 €
b) trvalé následky v dôsledku úrazu	10 000 €	20 000 €	20 000 €

Poistné plnenie v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu:

- ak zomrie poistený na následky úrazu do jedného roka odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej pre prípad smrti poisteného v dôsledku úrazu. Od poistného plnenia sa odpočíta už vyplatená suma poistného plnenia alebo preddavok na poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu,
- ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatíme poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému.

Poistné plnenie v prípade trvalých následkov poisteného v dôsledku úrazu:

- ak zanechá úraz trvalé následky, máme povinnosť vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do troch rokov po úraze, vyplatíme sumu zodpovedajúcu percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie, určíme výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
- ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, znížime poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky, ak v Sprievodcovi nie je ustanovené inak,
- celkové ohodnotenie trvalých následkov jedného úrazu zodpovedá najviac 100 % podľa oceňovacej tabuľky,
- ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacej tabuľke, ktorá je primeraná druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu,
- oceňovacia tabuľka tvorí súčasť tohto Sprievodcu

Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri hromadnej poistnej udalosti, t. j. poistnej udalosti vzniknutej z rovnakej príčiny, na rovnakom mieste a v rovnakom čase, pri ktorej dôjde k úrazu viacerých osôb poistených rovnakou poistnou zmluvou (identifikovaná rovnakým číslom poistnej zmluvy), poskytneme poistné plnenie všetkým poškodeným poisteným osobám spolu maximálne vo výške dvadsaťnásobku poistnej sumy dojednanej na jedného poisteného.

V prípade, ak je súčet nárokov všetkých poškodených poistených osôb vyšší, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poškodených.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu nastala po skončení poistenia, sme povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas poistenej cesty.

Zníženie poistného plnenia

Okrem zníženia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia uvedeného v časti ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE máme právo poistné plnenie znížiť aj ak:

- vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s vaším konaním, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom. V takomto prípade môžeme poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
- vznik poistnej udalosti nastane priamo alebo nepriamo následkom vedomého požitia, vedomej inhalácie alebo vedomej aplikácie návykovej látky, ktorou je alkohol, omamná látka, psychotropná látka, alebo iná látka spôsobilá nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie (s výnimkou užívania lekárom predpísaných liečiv). V takomto prípade môžeme poistné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti, a to podľa nasledovnej tabuľky:

Spoločenská závažnosť	A	B	C	D	E	F
ALKOHOL	Znížené plnenia o:					
ľahký stupeň opitosti (0,4 ‰ – 1,0 ‰ alkoholu v krvi)	10 %	15 %	20 %	30 %	35 %	50 %
stredný stupeň opitosti (1,01 ‰ – 2,0 ‰ alkoholu v krvi)	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %
ťažký stupeň opitosti (od 2,01 ‰ alkoholu v krvi)	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	99 %
nie je určený stupeň opitosti	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %
INÉ NÁVYKOVÉ LÁTKY	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

Spoločenská závažnosť:

A – bez ohrozovania verejnosti (napr. doma),

B – s menej závažným ohrozovaním verejnosti (napr. jazda na bicykli, pri športe, kultúrnych podujatiach, telesné poškodenie spôsobené bitkou a nedošlo k zraneniu druhých účastníkov),

C – telesné poškodenie spôsobené bitkou a zároveň došlo k telesným poškodeniam, ktoré poistená osoba spôsobila pri bitke druhým účastníkom,

D – so stredne závažným ohrozovaním verejnosti (napr. jazda na motorovom vozidle i keď poistená osoba nespôsobila škodu, úraz poistenej osoby ako chodca na vozovke mimo prechodu pre chodcov),

E – v práci, pri ktorej môže poistená osoba ohroziť život alebo zdravie spolupracovníkov, spôsobiť značnejšiu majetkovú škodu a sama utrpieť úraz, pri vedení motorového vozidla, spôsobiť škodu na zdraví inej osobe, ďalej pri úrazoch alkoholikov, narkomanov a toxikomanov,

F – s veľmi závažným ohrozovaním verejnosti (napr. zapríčinenie smrti inej osoby (osôb), zranenie spolucestujúcich alebo iných osôb v cestnej premávke, ak poistená osoba zapríčinila zranenie väčšieho rozsahu s trvalým poškodením),

Batožina

Ak nám vznikla povinnosť plniť, vyplatíme poistné plnenie určené podľa tohto Sprievodcu a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie je obmedzené limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

	COMFORT	EXTRA	MAX
Rozsah krytia			
1. Poistenie batožiny			
limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	500 €	1 500 €	1 500 €
a) osobné veci (s výnimkou bodu 2)	500 €	1 500 €	1 500 €
b) cennosti	500 €	750 €	750 €
c) elektronické alebo optické prístroje	500 €	750 €	750 €
d) športové potreby	500 €	750 €	750 €
2. Poistenie batožiny			
Krádež osobných vecí vlámaním sa do motorového vozidla, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali	335 €	500 €	500 €

V prípade krádeže osobných vecí vlámaním sa do motorového vozidla, prípadne odcudzenia celého motorového vozidla máme povinnosť plniť, len ak:

- poistený, ktorý je prepravovaný takýmto motorovým vozidlom, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a
- osobné veci boli uložené v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke motorového vozidla tak, že ich nebolo zvonku vidieť a
- motorové vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté, vrátane batožinového priestoru.

V prípade poistnej udalosti krádežou vlámaním alebo lúpežou máme povinnosť plniť, len ak cennosti, elektronické a optické prístroje a športové potreby:

- ste v čase poistnej udalosti mali pri sebe alebo na sebe, ak boli odcudzené pri lúpeži,
- v čase poistnej udalosti boli odovzdané v ubytovacom zariadení do individuálnej úschovy, alebo boli uzamknuté v ubytovacom zariadení, ak boli odcudzené krádežou vlámaním.

Poistné plnenie sa vypláca vo sume časovej ceny. Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) nehradíme.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

Zodpovednosť za škodu

Ak nám vznikla povinnosť plniť, vyplatíme poistné plnenie určené podľa tohto Sprievodcu a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie je obmedzené limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

	COMFORT	EXTRA	MAX
Rozsah krytia			
Poistenie zodpovednosti za škodu	Limit poistného plnenia	Limit poistného plnenia	Limit poistného plnenia
	100 000 €	200 000 €	200 000 €

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu spoluúčastou vo výške 5 %, najmenej však sumou 50 € a najviac sumou 350 €.

Na úhradu všetkých škôd, ktoré boli spôsobené jednou poistnou udalosťou vrátane náhrady nákladov konania poskytneme náhradu maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

Na úhradu všetkých škôd (vrátane nákladov konania) z poistných udalostí, ktoré nastali počas jedného poistného roka poskytneme náhradu maximálne vo výške trojnásobku dojednaného limitu poistného plnenia.

Ak o vašej povinnosti nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poskytneme poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

Náš nárok na náhradu poistného plnenia

Ak poistený porušil povinnosti ustanovené poistenému týmto Sprievodcom, máme právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, a to ak toto porušenie:

- malo zásadný vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
- znemožnilo získať dôkaz o tom, či nám vznikla povinnosť plniť.

Ak poistený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, máme proti nemu právo na primeranú náhradu toho, čo sme plnili.

Doplnkové asistenčné služby

Ak nám vznikla povinnosť plniť, vyplatíme poistné plnenie určené podľa tohto Sprievodcu a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie je obmedzené limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

Rozsah krytia	COMFORT	EXTRA	MAX
Poistenie doplnkových asistenčných služieb	Limit poistného plnenia	Limit poistného plnenia	Limit poistného plnenia
a) právna pomoc	nepoistené	1 200 €	1 200 €
b) strata dokladov	nepoistené	335 €	335 €
c) zmena cesty a asistencia pri návrate	nepoistené	organizácia a reálne náklady	organizácia a reálne náklady
d) technická asistencia	nepoistené	170 €	170 €
e) doprava zástupcu	nepoistené	organizácia a reálne náklady	organizácia a reálne náklady
f) oneskorenie dodania batožiny leteckým dopravcom o viac ako 24 hodín, nie však viac ako 48 hodín	nepoistené	70 €	70 €
g) oneskorenie dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48 hodín	nepoistené	140 €	140 €

Právna pomoc

V prípade poistnej udalosti z dôvodu trestného, priestupkového alebo občianskoprávného konania v zmysle tohto Sprievodcu, sprostredkujeme poistenému na požiadanie právnu pomoc a uhradíme náklady na právnu pomoc do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

Strata dokladov

V prípade poistnej udalosti z dôvodu straty osobných alebo cestovných dokladov alebo platobných kariet v zahraničí:

- poskytneme poistenému na jeho žiadosť pokyny nutné na vyriešenie situácie a na minimalizáciu strát,
- poskytneme pomoc pri umorení či zablokovaní dokladov v peňažných ústavoch, u dopravcov a pod., ak sme k tomu boli poisteným písomne splnomocnený,
- v prípade straty cestovného dokladu uhradíme nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí; náklady na zaobstaranie náhradných

dokladov v zahraničí zahŕňajú výlučne výdavky za cestovné v súvislosti s prepravou na príslušný zastupiteľský úrad, poplatky za vystavenie náhradného dokladu a telefonáty spojené s vybavovaním náhradných cestovných dokladov, a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

Zmena cesty a asistencia pri návrate

V prípade poistnej udalosti z dôvodu návratu do SR v dôsledku hospitalizácie alebo smrti vašej blízkej osoby alebo zástupcu, vzniku značnej škody na vašom majetku alebo vzniku živelnej udalosti, epidémie alebo pandémie v mieste vášho pobytu v zahraničí, uhradíme vám nutné náklady na návrat z poistenej cesty do SR, ak pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nemohol byť použitý a ak boli tieto náklady vynaložené s naším súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak nebol takýto súhlas daný, uhradíme náklady na návrat len do takej výšky, za ktorú by návrat zorganizovala alebo uhradila asistenčná spoločnosť.

Technická asistencia

V prípade poistnej udalosti z dôvodu vzniku značnej škody na vašom majetku v mieste vášho bydliska na požiadanie poskytneme za účelom zmiernenia následkov alebo na odvrátenie možného rozšírenia už vzniknutej značnej škody nevyhnutnú technickú asistenciu do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

Doprava zástupcu

V prípade poistnej udalosti z dôvodu prerušenia pracovnej cesty uhradíme náklady na dopravu jedného zástupcu, ktorý bude pokračovať v prerušenej poistenej ceste, ak išlo o vašu pracovnú cestu a ak boli tieto náklady vynaložené s naším súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak nebol takýto súhlas daný, uhradíme náklady na dopravu jedného zástupcu len do takej výšky, za ktorú by takúto dopravu zorganizovala alebo uhradila asistenčná spoločnosť.

Oneskorenie dodania batožiny leteckým dopravcom

V prípade poistnej udalosti z dôvodu oneskorenia dodania batožiny počas poistenej cesty do zahraničia, máte ako poistený nárok na vyplatenie náhrady za náklady vynaložené z dôvodu nákupu nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v mieste pobytu v zahraničí do výšky dojednaného limitu poistného plnenia, ak batožina nebola dodaná leteckým dopravcom po vašom prilete na miesto určenia do stanoveného časového limitu. Náhradu nákladov za veci nakúpené po prilete poskytneme na základe predloženého potvrdenia leteckého dopravcu o meškaní batožiny a dokladov preukazujúcich vynaložené náklady a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

Náklady na záchrannú činnosť

Ak nám vznikla povinnosť plniť, vyplatíme poistné plnenie určené podľa tohto Sprievodcu a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie je obmedzené limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

Rozsah krytia	COMFORT	EXTRA	MAX
Poistenie nákladov na záchrannú činnosť	Limit poistného plnenia	Limit poistného plnenia	Limit poistného plnenia
	nepoistené	nepoistené	16 600 €

Poskytneme poistné plnenie tým, že uhradíme:

- náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov záchrannej služby s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
- náklady na prepravu do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom,

a to maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

Hodnotenie

Po uzatvorení poistnej udalosti vás požiadame o hodnotenie spokojnosti. Ďakujeme, že si nájdete čas a podelíte sa s nami o váš názor. Vaša mienka je pre nás veľmi dôležitá a pomôže nám v ďalšom zlepšovaní služieb.

ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Znížiť alebo zamietnuť plnenie máme právo:

- Ak ste ako poistník alebo poistený porušili povinnosti stanovené Občianskym zákonníkom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmto Sprievodcom a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, máme právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.
- Máme právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak nás úmyselne uvediete do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku.
- Máme právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak ako

poistený jednoznačne nepreukážete skutočnosti, ktoré sú potrebné pre riadne vyšetrenie našej povinnosti plniť.

- Máme právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak sa preukáže, že poistná udalosť vznikla následkom účinkov alkoholu alebo návykových látok, a to primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov.
- V prípade, ak na našu žiadosť jednoznačne nepreukážete, že k zaplateniu poistného došlo pred vznikom udalosti, nevzniká vám nárok na poistné plnenie, resp. na náhradu nákladov súvisiacich so udalosťou. V prípade, ak sme už poistné plnenie alebo náklady súvisiace so poistnou udalosťou poskytli, ste povinný nám ich v plnej výške bez zbytočného odkladu vrátiť.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na naše otázky môžu mať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka za následok primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia z poistnej zmluvy.
- Máme právo poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou, ktorá bola povinná škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť, ak nie je týmto Sprievodcom ustanovené inak.

Ustanovenia tejto časti sa primerane týkajú aj oprávnených osôb. Ustanoveniami tejto časti ostávajú ostatné naše práva nedotknuté.

Ak navštívite krajinu alebo lokalitu, ktorá pred začiatkom vašej cesty bola orgánmi SR označená ako riziková z hľadiska terorizmu alebo bola uvedená na našom zozname rizikových štátov, máme právo zamietnuť poistné plnenie za škodu spôsobenú teroristickým činom.

Máme právo poistné plnenie za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu zamietnuť aj v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu na území daného štátu/lokality nachádzate a napriek tomu ste tento štát/lokalitu v primeranej dobe neopustili napriek tomu, že to bolo možné.

Ak navštívite krajinu alebo lokalitu, ktorá bola pred začiatkom vašej cesty označená ako oblasť s epidémiou alebo pandémiou a príslušný orgán cestu neodporúčal, máme právo zamietnuť poistné plnenie za ochorenie súvisiace s touto epidémiou alebo pandémiou.

Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve

V tejto časti vás informujeme o možnosti jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu, platení poistného, možnosti jednostrannej zmeny výšky poistného, platnosti poistnej zmluvy a o tom, akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.

2.5 NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán. Súhlas s naším návrhom zmien v poistnej zmluve môžete vyjadriť zaplatením poistného. Začiatkom zmeny je deň uzatvorenia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dohodnutý neskorší začiatok.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia. Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať dorúčením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. V poistnej zmluve je možné odchýlenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Platba poistného

Poistenie dojednané na dobu neurčitú sa môže dojednať na ročné, polročné alebo štvrtročné poistné obdobie, pričom poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.

Máme právo výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia (vašej poistnej zmluvy, ako aj všetkých poistných zmlúv cestovné poistenia), k zmene v skutočnosti na základe ktorej bola priznaná zľava z poistného, k zvýšeniu spotrebiteľských cien, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe sudov v poisťovníctve. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na poštovú adresu alebo adresu elektronickej pošty poistníka uvedenú v poistnej zmluve. So zmenou výšky poistného je spojené vaše právo vypovedať poistnú zmluvu.

Trvanie a platnosť poistenia

Trvanie a platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Uzavretie poistnej zmluvy a začiatok poistenia

Náš návrh na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môžete ako poistník prijať (akceptovať) zaplatením poistného v lehote uvedenej nižšie. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá okamihom zaplatenia poistného.

K uzavretiu poistnej zmluvy dôjde, ak je náš návrh prijatý zaplatením poistného v navrhovanej výške najneskôr:

- do 24.00 hodiny dňa bezprostredne predchádzajúcemu dňu, ktorý je v návrhu uvedený ako začiatok poistenia,
- do 24.00 hodiny dňa, ktorý je v návrhu uvedený ako začiatok poistenia, ak je takýto deň zhodný s dňom vyhotovenia návrhu (okamžitá platnosť).

Vyhotovením návrhu pre účely tohto Sprievodcu sa rozumie dátum, hodina a minúta vypracovania návrhu poisťovateľom uvedené v návrhu. Platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne, ak poistné nebude zaplatené vo výške poistného uvedeného v návrhu (riadne) a v lehote uvedenej vyššie (včas).

Poistenie podľa poistnej zmluvy uzavretej v zmysle tohto Sprievodcu začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako okamihom zaplatenia poistného. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu, poistenie začína okamihom zaplatenia poistného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu. V prípade, ak jednoznačne nepreukážete okamih zaplatenia poistného, má sa za to, že poistenie začalo 0.00 hodinou dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni vyhotovenia návrhu.

Ak sa poistený v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádza na území SR, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje kontinuita poistnej ochrany poisteného, t. j. ak nová poistná zmluva nerozširuje rozsah poistného krytia a bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.

Počítanie času

Ak sa v tomto Sprievodcovi a/alebo v poistnej zmluve uvádza časový údaj určený hodinou a minútou, má sa na mysli stredoeurópsky čas.

Zmena poistnej zmluvy a zánik poistenia

Poistnú zmluvu možno zmeniť na základe písomnej dohody poistníka a poisťovateľa.

Poistenie zaniká v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:

- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy,
- poistníka v prípade jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) poistnú zmluvu písomne vypovedať, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15 dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Ďalšie dôvody zániku poistenia:

- výpoveď z dôvodu zmeny výšky poistného na ďalšie poistné obdobie v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre jeho stanovenie; poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať dorúčením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom sme vám zmenu výšky poistného oznámili,
- ak ste nás neinformovali o poistení na rovnaký účel v iných poisťovniach – po poistnej udalosti máme právo poistnú zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty,
- okamihom zániku poistníka – právnickej osoby, bez právneho nástupcu,
- pokiaľ poistený počas trvania poistenia prestane byť na území SR verejne zdravotne poistený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR, jeho poistenie končí posledným dňom poistného roka, v ktorom skončilo jeho verejné zdravotné poistenie,
- pokiaľ poistený počas trvania poistenia dovŕši 71 rokov, jeho poistenie končí posledným dňom poistného roka, v ktorom dovŕšil 71 rokov.

Poistenie môže zaniknúť dohodou zmluvných strán (vás a nás):

- pred dňom začiatku poistenia; v takom prípade sa poistná zmluva zrušuje a vrátíme vám zaplatené poistné, ak nie je dohodnuté inak;
- počas doby poistenia; v takom prípade vám vrátíme nespotrebované poistné, ak nie je dohodnuté inak.

Poistenie môže zaniknúť odstúpením od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku (zaplatením poistného). Ako poistník máte právo odstúpiť od poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, ak k tomuto oznámeniu dôjde v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa

uvedenú v poistnej zmluve alebo emailom na allianz@allianz.sk alebo prostredníctvom hypertextového odkazu linku, ktorý vám zašleme mailom po uzavretí poistnej zmluvy. V prípade doručenia oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý nám bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené. V takomto prípade máme právo na poistné za dobu od začiatku do zániku poistenia. Vrátime vám nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel poistného za príslušné poistné obdobie a spotrebovaného poistného.

Ak zistíme, že ste ako poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše písomné otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, môžeme od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavreli. Toto právo môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistíme, inak právo zanikne. Poistovateľ a osoba, ktorej bolo (za ktorú bolo) poskytnuté poistné plnenie, sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali.

Poistenie zanikne aj odmietnutím poistného plnenia v zmysle tohto Sprievodcu.

Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, sme povinní nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Nespotrebované poistné sa určí ako rozdiel poistného za príslušné poistné obdobie a spotrebovaného poistného.

Zánik v prípade smrti poistníka a/alebo poisteného:

- v prípade smrti poistníka, ktorý je zároveň jedinou poistenou osobou, poistná zmluva zaniká k dátumu úmrtia poistníka,
- v prípade smrti poistníka, ak sú poistnou zmluvou kryté aj iné poistené osoby, poistná zmluva zaniká uplynutím poistného obdobia, v ktorom sme sa o smrti poistníka dozvedeli. Ak v čase, kedy sme sa o smrti poistníka dozvedeli, nebolo poistné zaplatené, poistenie zaniká uplynutím posledného poistného obdobia, za ktoré bolo poistné uhradené, nie však skôr ako uplynutím troch mesiacov od splatnosti nezaplateného poistného, ktorého splatnosť nastala počas života poistníka,
- v prípade smrti poisteného zaniká jeho poistenie ku dňu jeho úmrtia.

Poistná zmluva zanikne aj zánikom poistenia všetkých poistených osôb.

Ďalšie informácie o vašej poistnej zmluve

Príslušnosť súdov

Poistná zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. V sporoch týkajúcich sa zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v Slovenskej republike.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje. Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme na vašu poslednú nám známu adresu. Adresou je poštová adresa uvedená v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámená. V prípade elektronickej komunikácie je adresou emailová adresa alebo telefónne číslo poistníka uvedené v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámené.

Písomnosť sa považuje za doručení dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutí na adrese a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručení posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia. Pre iné formy doručovania ako prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky elektronickej komunikácie.

Uzatvorením zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, najmä pri správe poistenia, poistných udalostiach a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vysloví v rovnakom rozsahu súhlas aj poistený, ak nie ste poisteným vy. Vy ani poistený nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu.

Ako sa môžete domáhať svojich práv alebo nám podať podnet?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na našich kontaktných miestach. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami

Prechod práva

Ak máte právo na náhradu škody od niekoho iného, prechádza toto právo na nás až do výšky poskytnutého plnenia, ktoré sme vám vyplatili alebo za vás poskytli.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení tohto Sprievodcu. Akákoľvek odchýlka od tohto Sprievodcu dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene dohodli.



Vysvetlenie poistných pojmov

V tejto časti vám bližšie vysvetlíme pojmy použité v tomto dokumente.

2.6 VYSVETLENIE POISTNÝCH POJMOV

A

Akútne ochorenie

Náhly chorobný stav s rýchlym nástupom a intenzívnym priebehom.

Asistenčná spoločnosť

Zmluvný partner poisťovateľa, ktorý zabezpečuje nepretržité asistenčné služby. Identifikačné a kontaktné údaje asistenčnej spoločnosti sú zverejnené na webovom sídle poisťovateľa.

B

Batožinový priestor

Uzatvárateľný priestor dopravného prostriedku primárne určený na prepravu batožiny, ktorý nezasahuje do priestoru určeného k preprave osôb.

Blízka osoba

Príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky, manžel/manželka dcéry a/alebo syna, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/manželky; za blízku osobu poisteného sa považuje aj druh/družka za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.

C

Cennosti

- šperky, drahé kamene, perly,
- veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
- hodinky,
- kožuchy a kožušiny.

Č

Časová cena

Nová cena znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

Členský štát

Členské štáty Európskej únie, zmluvné štáty Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska konfederácia.

E

Elektronické a optické prístroje

- elektronické prístroje: prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika – t.j. prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
- optické prístroje: fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady, vrátane ich príslušenstva.

Epidémia

Šírenie nákazlivej choroby uznané za epidémiu Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO), alebo príslušným orgánom v štáte trvalého pobytu poisteného alebo v cieľovej, tranzitnej alebo navštívenej krajine.

F

Franšiza

Zmluvne dohodnutá suma, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie. Ak má byť poistné plnenie vyššie ako franšiza, poisťovateľ poskytne celé poistné plnenie.

H

Hrubá nedbanlivosť

Obzvlášť ľahostajné alebo hrubé porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti alebo povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

I

Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou

Žiarenie alebo kontaminácia z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnyimi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.

K

Karanténa

Povinné obmedzenie pohybu určené na zastavenie šírenia nákazlivého ochorenia.

Krádež vlámaním

Zmocnenie a prisvojenie si poistenej veci preukázateľným prekonaním prekážky chrániacej vec pred odcudzením.

Kybernetické riziko

Akákoľvek strata, škoda, zodpovednosť, nárok, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy priamo alebo nepriamo spôsobené, zapríčinené, vyplývajúce alebo vzniknuté v dôsledku alebo v súvislosti s jedným, alebo viacerými nasledujúcimi prípadmi:

- akýkoľvek neoprávnený, úmyselný alebo nezákonný čin alebo hrozba takéhoto činu (činov) zahŕňajúci prístup k akémukoľvek počítačovému systému alebo jeho fungovania, používania či prevádzky,
- akákoľvek chyba alebo opomenutie/pozabudnutie týkajúce sa prístupu k akémukoľvek počítačovému systému alebo jeho fungovania, používania či prevádzky,
- akákoľvek čiastočná alebo úplná nedostupnosť alebo zlyhanie prístupu, fungovania, používania či prevádzky akéhokoľvek počítačového systému,
- akákoľvek strata z používania, zníženia funkčnosti, opravy, výmeny, obnovenia alebo kopírovania akýchkoľvek dát, vrátane akékoľvek čiastky týkajúcej sa hodnoty týchto dát.

L

Lúpež

Zmocnenie sa poistenej veci páchatelom použitím násilia alebo hrozby bez prostredného násilia proti poistenému.

N

Nadštandardné nemocničné služby

Služby a vybavenie poskytované nad

rámec štandardnej zdravotnej starostlivosti, ktoré sú zamerané na zvýšenie komfortu, súkromia a kvality ubytovania počas hospitalizácie. V prípade, že v danom zdravotníckom zariadení nie je formálne rozdelená úroveň služieb, za štandard sa považuje úroveň služieb, ktorá je v tomto zariadení bežne poskytovaná všetkým pacientom. V prípade hospitalizácie v krajinách mimo Európskej únie, kde môžu byť podmienky nižšie ako európsky štandard sa za štandard považuje úroveň služieb, ktorá zodpovedá bežným štandardom v EÚ.

O

Oprávnená osoba

Osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade poistnej udalosti smrť poisteného právo na poistné plnenie.

Osobné veci

Obvyklé veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený vzal so sebou na poistenú cestu alebo ktoré si preukázateľne zakúpil počas poistenej cesty.

P

Pandémia

Epidémia, ktorú za pandémiu uznala Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) alebo príslušný úrad štátu trvalého pobytu poisteného alebo cieľovej, tranzitnej alebo navštívenej krajiny.

Počítačový systém

Akýkoľvek počítač, hardware, software alebo komunikačný systém, či elektro-

nické zariadenie (vrátane smartfónu, notebooku, tabletu, nositeľného zariadenia), server, cloud, mikrokontrolér alebo podobný systém, vrátane akéhokoľvek súvisiaceho vstupného a výstupného zariadenia pre ukladanie dát, sieťového zariadenia alebo zálohovacieho zariadenia.

Poistená cesta

Súvislý pobyt poisteného v rámci územnej platnosti poistenia počas doby poistenia dojednanej v poistnej zmluve.

Poistený

Osoba takto označená v poistnej zmluve.

Poistná udalosť

Skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

Poistný rok

Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poistník

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava,

Slovenská republika, IČO: 00 151 700, zapísaná v obch. registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 196/B, webové sídlo poisťovateľa: www.allianz.sk.

Politické riziko

Akýkoľvek typ udalostí, organizovaného odporu alebo opatrení, ktoré majú za cieľ alebo naznačujú úmysel zvrhnúť, nahradiť alebo zmeniť existujúceho vládcu alebo ústavnú vládu, okrem iného vrátane znárodnenia, konfiškácie, vyvlastnenia (vrátane selektívnej diskriminácie a núteného zrieknutia sa), odňatia, zabratia, revolúcie, vzbury, povstania, občianskych nepokojov podieľajúcich sa na časti povstania alebo vedúce k povstaniu, vojenskej a uzurpovanej moci.

Poskytovateľ služby

Cestovná kancelária, cestovná agentúra alebo podnikateľ, ktorý poskytuje alebo sprostredkováva cestovnú službu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane zahraničných poskytovateľov služieb oprávnených na výkon takejto činnosti.

R

Repatriácia

Prevoz poisteného alebo jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného členského štátu.

Riziková skupina

Tvoria ju športy, činnosti alebo práce tak, ako sú uvedené v Tabuľke – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia, ktorá je súčasťou tohto Sprievodcu. Ak je v Tabuľke – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia uvedený text „s výnimkou preukázateľne jednorazovo zakúpených jász rekreačného charakteru“, rozumejú sa týmto len jazdy rekreačného charakteru zakúpené počas trvania poistenej cesty a vykonávané počas jedného dňa v rámci trvania celej poistenej cesty. Za dojednanie poistenia pre rizikovú skupinu poisťovateľ uplatňuje prirážku na poistnom.

S

Spolucestujúci

Osoba, ktorá si zakúpila alebo záväzne rezervovala cestovnú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a zároveň je poistená tou istou poistnou zmluvou ako poistený alebo je uvedená na rovnakom doklade preukazujúcom spoločné zakúpenie alebo záväzné rezervovanie cestovnej služby.

Spoluúčasť

Zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.

Spotrebované poistné

Poistné za čas trvania poistenia, ktoré sa určí násobkom dennej sadzby v zmysle nášho sadzobníka platného k začiatku príslušného poistného obdobia a to pre danú tarifu a pre jednotlivé druhy

poistenia, počtu dní platnosti poistenia a prípadnej prirážky, ak bola poistnou zmluvou dojednaná riziková skupina

Strata

Zánik možnosti poisteného disponovať poistenou vecou nezávisle od jeho vôle.

Š

Športové potreby

Veci (nádrie, ochranné prostriedky a pod.) vrátane ich príslušenstva používané na vykonávanie športovej činnosti, vrátane športov a činností spadajúcich do rizikovej skupiny, ak je takáto riziková skupina v poistnej zmluve dojednaná.

T

Teroristický čin

Čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládu moc alebo zastrašiť verejnosť.

Ú

Úraz

Akkoľvek náhle, neočakávané a nepretršované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho

vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:

- lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
- nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, infekčným ochorením, zápalom mozgových blán a boreliózou, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím klieštom alebo uštipnutím hmyzom,
- diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier. V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu nastala po skončení poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas poistenej cesty.

V

Vnútorne nepokoje

Občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.

Vojnové udalosti

Vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobne operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.

Výkonnostný šport

Šport vykonávaný súťažne, t. j. aktívna účasť na pretekoch, súťažiach, vrátane účasti na tréningoch, tréningových sústredujaniach a exhibičných predvedeniach – u profesionálnych, amatérskych alebo neregistrovaných športovcov.

Výročný deň

Deň, ktorý sa číslom dňa a mesiaca zhoduje s dátumom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia deň 29.2., v neprešupných rokoch je výročným dňom 28.2.

Z**Záchranná činnosť**

Činnosť záchrannej služby spojená s vyhľadávaním a vyslobodzovaním poisteného v tiesni.

Záchranná služba

Subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať služby spojené s vyhľadávaním a vyslobodzovaním osôb v tiesni.

Zanedbaná zubná prevencia

Stav, keď poistený neabsolvoval preventívnu prehliadku u zubného lekára počas kalendárneho roka do dňa, ktorý predchádza dňu vzniku poistnej udalosti

alebo v kalendárnom roku, ktorý bezprostredne predchádza kalendárnemu roku, v ktorom nastala poistná udalosť.

Zaplatenie poistného

Za zaplatenie poistného sa považuje, ak je príslušná suma poistného uvedená v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy:

- poukázaná prostredníctvom platobnej operácie na platobný účet poisťovateľa, ak na platobný účet poisťovateľa bolo na základe takejto platobnej operácie poistné skutočne pripísané,
- poukázaná prostredníctvom poštového poukazu u držiteľa poštovej licencie v prospech platobného účtu poisťovateľa, ak na platobný účet poisťovateľa bolo na základe takejto poukazu poistné skutočne pripísané alebo
- odovzdaná alebo poukázaná poskytovateľovi služby, ktorého poisťovateľ poveril k inkasovaniu platieb poistného prostredníctvom platobnej operácie na platobný účet poisťovateľa alebo poukázaním prostredníctvom poštového poukazu u držiteľa poštovej licencie v prospech platobného účtu poisťovateľa, ak na platobný účet poisťovateľa bolo poistné skutočne pripísané, a to bez ohľadu na to, či je dojednanie poistenia súčasťou cestovnej služby alebo je poistenie dojednané samostatne.

Okamihom zaplatenia poistného sa rozumie deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pokynu na vykonanie platobnej operácie alebo deň, kedy dôjde k podaniu poštového poukazu.

Zimné športy

Lyžovanie vrátane trávového, beh na lyžiach vrátane behu na kolieskových lyžiach, snowboarding, sánkovanie, bobovanie, snowtubing; a to na vyznačených a prevádzkovaných lyžiarskych zjazdovkách, vyznačených tratiach a/alebo v miestach na to určených. Zimným športom sa rozumie ďalej aj rekreačné korčuľovanie na ľade alebo inej kĺzavej ploche na to určenej.

Značná škoda

Škoda prevyšujúca sumu 26 600 €; za značnú škodu sa považuje aj škoda vyžadujúca si vykonanie neodkladných opatrení z dôvodu zabránenia zvyšovania jej rozsahu, zmiernenia jej následkov alebo odstránenia jej zvyškov.

Ž**Živelná udalosť**

Požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, výbuch sopky.

- Požiar: oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takejto ohnisko opustil.
- Výbuch: náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).
- Úder blesku: bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja so zanechaním stôp alebo jeho účinky, ak následky sú jednoznačne identifikovateľné technickými prostriedkami.

- Víchrica: prúdenie vzduchu dosahujúce rýchlosť minimálne 75 km/hod.
- Krupobitie: jav, pri ktorom sa v atmosfére vytvoria kúsky padajúceho ľadu.
- Povodeň: zaplavenie územného celku vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
- Záplava: vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
- Zosuv pôdy: prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.
- Lavína: zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- Pád predmetov: pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré majú znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
- Zemetrasenie: otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, účinky ktorých dosiahnu minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmickej stupnica), vrátane sprievodných javov (napr.: tsunami a pod.).
- Výbuch sopky: uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Užitočné rady

Prečítajte si, ako lepšie ochrániť vaše zdravie a majetok počas cestovania.

3 UŽITOČNÉ RADY

Príprava na cestu



Nezabudnite si urobiť kópie svojich dokumentov. Nikdy však originály a kópie nenoste na jednom mieste



Predtým, ako zavriete kufor, skontrolujte, čo sa v batožine nachádza. Fotografia vám môže pomôcť napríklad pri preukazovaní nárokov z poistenia batožiny v prípade jej straty alebo zničenia.



Uistite sa, že váš zdravotný stav zodpovedá nárokom plánovanej cesty. V prípade, ak sa chystáte na dlhšiu cestu a liečite sa na chronickú chorobu, navštívte vopred svojho lekára, aby ste sa uistili, že je vaša choroba stabilizovaná a umožňuje vám cestu podniknúť.



Zistite si, či nepotrebuje očkovanie proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v danej oblasti; odporúčame tiež preveriť si účinnosť vášho protitetanového očkovania a prípadne sa dať zaočkovať proti žltacke.



Preventívne navštívte zubára.



V prípade, že pravidelne užívate lieky, skontrolujte, či ich máte dostatok na celý pobyt, a zistite si, či je potrebné ich nahlásiť na hraniciach pri vstupe do krajiny.



Informujte sa, aké špecifické lieky sa odporúčajú brať do navštívenej krajiny.



Poznačte si, akými zdravotnými problémami trpíte; je dobré túto informáciu nosiť priloženú k vašim osobným dokladom; vhodné je mať poznačenú aj vašu krvnú skupinu

Príprava na cestu



Pred odchodom z domu skontrolujte všetko potrebné – uistite sa, či ste vyplí vodu a plyn, poriadne uzamkli všetky okná a dvere. Poproste niekoho z okolia, aby vám v priebehu vašej neprítomnosti prišiel poliať kvety, vybrať poštu zo schránky alebo v prípade rodinných domov vyložiť smetný kôš.



Všetky dôležité dokumenty si odložte na bezpečné miesto a uzavrite do plastového obalu. V prípade zatopenia, resp. povodne, tak budú chránené. Ak nemáte uzatvorené poistenie majetku, je najvyšší čas to zvážiť.



V deň vycestovania bývame obvyčajne nervóznejší a roztržitejší. Preto je dobré si všetko skontrolovať.



Uistite sa, že všetko dôležité máte pripravené:

- cestovný doklad (pas, občiansky preukaz),
- cestovné lístky, letenky (v digitálnej alebo papierovej podobe),
- voucher, potvrdenie o zaplatení pobytu,
- doklady k motorovému vozidlu vrátane poistenia a čísla na asistenčnú službu,
- cestovné poistenie,
- hotovosť, platobné karty.

Ako predchádzať problémom počas pobytu?



Vždy si veľmi dôkladne umývajte ruky a pite iba vodu, ktorá je určená na pitie (resp. nápoje v uzavretých fľašiach); ak pochybujete o kvalite vody, prevarte ju alebo použite tabletku na čistenie vody,



V exotických krajinách sa vyvarujte jedeniu čerstvej, tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, očisteného a naporciovaného ovocia, ovocia, ktoré sa ťažko umýva, resp. sa nedá ošúpať (jahody a iné bobulovité plody), neuvareným morským špecialitám, zmrzline, nanukom, majonéze, šľahačke, krémovým zákuskom, surovému alebo nedovarenému mäsu či vajciam.



Vyhňte sa kúpaniu v sladkej vode, močariskách, rybníkoch a ryžových poliach; plávanie v slanej vode je vždy bezpečnejšie a zdravšie.



Neodporúčame návštevu tetovacích a piercing štúdií.



Nenechávajte svoju batožinu, resp. osobné veci, voľne bez dozoru, napríklad na pláži, letisku či železničnej stanici.



Cennosti, cestovné lístky, letenky, peňažnú hotovosť a doklady, ktoré momentálne nepotrebuje, si uložte napr. v hotelovom trezore – pri sebe noste len nutnú sumu.

Odpovede na najčastejšie otázky

Ak tu nenájdete odpoveď na vaše otázky, kontaktujte svojho finančného agenta alebo Infolinku → **+421 2 50 122 222**

O poistnej zmluve a poistnom

Aké dokumenty dostanem pri uzatváraní poistnej zmluvy?

Spolu s Návrhom poistnej zmluvy dostanete cestovnú kartu s kontaktom na asistenčnú spoločnosť a číslom návrhu poistenia. Po akceptácii Návrhu vám zašleme poistku s cestovnou kartou s prideleným číslom poistnej zmluvy.

Kedy mi oznámite výšku poistného na ďalšie poistné obdobie?

Najneskôr 10 týždňov pred výročným dňom vám oznámime výšku poistného pre ďalšie obdobie ako aj dátum skončenia poistného obdobia a termín, dokedy môžete podať výpoveď zmluvy.

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?

Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky, nakoľko škody vzniknuté po zániku poistenia nebudú kryté.

Zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy

Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?

Niektoré zmeny môžete uskutočniť emailom alebo telefonicky. Ich zoznam nájdete na www.allianz.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme. Ak máte zriadené konto Môj Allianz môžete spravovať svoje údaje jednoducho online na: allianz.sk/moj-allianz

Ako môžem zrušiť poistenie osoby, ktorá je mojou zmluvou poistená, alebo pripoistiť ďalšiu osobu?

Zrušiť poistenie niektorej poistenej osoby je možné k výročnému dňu, doručením žiadosti o zrušenie poistenia pred výročným dňom. Pripoistiť ďalšiu osobu je možné kedykoľvek, v takom prípade uhradíte pomernú časť poistného za túto osobu ku koncu poistného obdobia.

Sme tu pre vás

V Allianz nám záleží na tom, aby sme vám poskytli prvotriedne služby.

Všetkým vašim požiadavkám sa budeme starostlivo venovať. Odpovede vám zašleme čo najskôr spôsobom, ktorý uprednostňujete.

Ak máte otázky, kontaktujte nás. Radi vám pomôžeme.

Infolinka

Naši špecialisti sú vám k dispozícii, aby vybavili akúkoľvek požiadavku vyplývajúcu z vašej zmluvy.

Telefónne číslo: → [+421 2 50 122 222](tel:+421250122222)

Online: → allianz.sk/moj-allianz

Asistenčné služby

V prípade, že potrebujete našu pomoc pri ochorení, zranení alebo vzniku inej škody, zavolajte priamo z miesta udalosti 24 hodín denne, 7 dní v týždni:

Telefónne číslo: → [+421 2 50 122 222](tel:+421250122222)

V prípade, že si prezeráte digitálnu verziu tejto brožúry, všetky kontaktné údaje sú digitálne dostupné kliknutím alebo klepnutím na telefón.

Tabuľka – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia s účinnosťou od 15. 8. 2026

Časť I – rizikové športy, rizikové činnosti

Rizikovým športom, rizikovou činnosťou sa rozumie šport alebo činnosť zahŕňajúca

- a) výkonnostné tímové športy (futbal, hokej, basketbal, hádzaná, vodné pólo a pod.), výkonnostné športy, pri ktorých sa vyžaduje pohyb na ľadovej ploche alebo ľadovej dráhe (rýchlostné korčuľovanie, krasokorčuľovanie, skeleton, jazda na športových boboch, saniach a pod.),
- c) jazdu vozidlami vrátane bicykla, kolobežky, a to ak je takáto jazda vykonávaná ako výkonnostný šport,
- d) výkonnostné zimné športy, zimné športy, ak nie sú vykonávané na vyznačených a prevádzkovaných lyžiarskych zjazdovkách, vyznačených tratiach a/alebo v miestach na to určených, ako aj športy, pri ktorých dochádza k zjazdu na lyžiach alebo doske na inom umelom alebo prírodnom povrchu ako je sneh, technický sneh alebo tráva (volcano boarding, lyžovanie na pieskových dunách a pod.), jazdu na snežnom skútri alebo jazdu na vodnom skútri, s výnimkou preukázateľne
- f) jednorazovo zakúpených jász rekreačného charakteru v mieste pobytu poisteného, vodnolyžiarske športy (vodné lyžovanie, wakeboarding a pod.) alebo vodné športy, pri ktorých je pohyb sprevádzaný ťahaním osoby motorovým plavidlom alebo silou vetra alebo vlnou (surfing a pod.), s výnimkou preukázateľne jednorazovo zakúpených jász rekreačného charakteru v mieste pobytu poisteného, ovládanie alebo aktívnu účasť na ovládaní plachtového pohonu plavidla, jazdu
- h) plavidlom vybaveným motorom s výnimkou, ak ide o verejnú vodnú dopravu osôb;
- i) potápanie do hĺbky viac ako 20 m, vodné športy na divokej vode so stupňom obťažnosti WW 3 a viac klasifikovanej
- j) podľa Medzinárodnej stupnice obťažnosti riek,
- k) športy s použitím akrobatických prvkov a/alebo U-rampy (akrobatický rock-and-roll, freestyle, freeride a pod.), športy vyžadujúce súvislý pohyb konaný ťahaním osoby alebo poháňaním osoby
- l) silou vetra, a to na pevnine (kiting a pod.), pohyb pod zemských povrchom (jaskyniarstvo, speleológia a pod.) s výnimkou
- m) turisticky sprístupnených priestorov,

- n) športové lietanie, letecké športy, vrátane akýchkoľvek zoskokov z lietadiel alebo lietajúcich športových zariadení,
- o) zoskoky, pričom dráha dopadu je viac ako 2 m (skoky alebo lety na lyžiach, bungee jumping a pod.), pohyb, pri ktorom sa používajú súčasti horolezeckej výstroje (lano, sedací úväz, úpony, mačky a pod.) a/alebo akýkoľvek pohyb, pri ktorom sa lezie do výšky viac ako 2 m nad zemský povrch (kaňoning, umelé steny, skaly, lezenie v ľade, lanové dráhy a pod.); s výnimkou, ak ide o bežne sprístupnenú a zaistenú turistickú cestu
- p) v mierne skalnatom teréne vybavenú fixnými lanami, železnými stúpačkami a ďalšími umelými pomôckami, pri ktorých sa rovnováha zabezpečuje rukou. V prípade Via Ferrata obťažnosť B a viac, v prípade horskej turistiky (západoalpínska klasifikácia) PD a viac, v prípade technického lezenia A2 a viac (resp. ekvivalenty v iných stupniciach), pohyb v teréne v nadmorskej výške viac ako 3 000 m mimo vyznačených alebo bežne sprístupnených chodníkov, trás, verejne prevádzkovaného areálu alebo trvalo obývaných sídiel a bežne používaných a zjazdových pozemných komunikácií a pohyb v teréne, ktorý je povolený len v sprievode horského vodcu,
- r) akýkoľvek šport alebo činnosť, pri ktorej dochádza k telesnému súboju so súperom (bojové športy, bojové umenie, zápasenie a pod.),
- s) poľovníctvo a športy vyžadujúce používanie športových zbraní alebo historických zbraní, pohyb v odľahlých alebo neobývaných miestach alebo v prostredí extrémnych
- t) klimatických alebo prírodných podmienok (púšte, tropické pralesy, polárne oblasti a pod.),
- u) jazdecké športy,
- v) šport alebo činnosť uvedenú v písm. e) až u) aj vtedy, ak je vykonávaná aj ako výkonnostný šport.

Časť II – rizikové práce

Rizikovou prácou sa rozumie práca súvisiaca s vykonávaním

- a) ťažby dreva a/alebo manipulácie s drevom v lesníctve,
- b) morského rybolovu, prác pod zemských povrchom s výnimkou verejne prevádzkovaných a sprístupne-
- c) ných priestorov (sprievodcovská činnosť a pod.), práce vo výškach nad 1,5 m, ak sa nepracuje z pevných a bezpečných pracovných
- d) podláh; na pohyblivých pracovných plošinách; pomocou horolezeckej (speleologickej) techniky; pri montáži a demontáži pomocných konštrukcií (lešenia a pod.),
- e) stavbe činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb na stavenisku (výstavba/zmena stavby budov, inžinierskych stavieb, demolačné a zemné práce, stavebno-montážne práce, kompletizačné a dokončovacie práce a pod.),

f)	manuálnych prác v železničnej doprave, ktorými sa zabezpečuje a obsluhuje železničná dopravná cesta,
g)	činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb vo výrobných priestoroch hutníckeho, strojár- skeho a chemického priemyslu,
h)	činnosti, pri ktorej sa vyžaduje použitie strojov a/alebo nástrojov pri výrobnom, spracovateľskom, montážnom alebo opravárenskom procese,
i)	činnosti, pri ktorej dochádza k manipulácii so zápalnými, žieravými, toxickými, výbušnými (vrátane pyrotechnických látok) alebo infekčnými látkami (s výnimkou pracovníkov v zdravotníctve v rámci poskytovania bežnej zdravotnej starostlivosti); napr. výroba, spracovanie, ničenie a zneškodňovanie, výskum, vývoj, pokusná výroba a pod.,
j)	leteckých prác v poľnohospodárstve, lesnom a vodnom hospodárstve, stavebníc- tve, na reklamné účely, na fotografovanie, na prieskum, ako aj vyhlídkové lety a pod.,
k)	činnosti kaskadéra, artistu alebo aktívna činnosť poisteného obdobná ako pri výkone niektorého z rizikových športov (inštruktor a pod.),
l)	záchranárskych, vyhľadávacích alebo vyslobodzovacích prác v horských lokalitách, v oblastiach postihnutých živelnou udalosťou alebo v oblastiach, kde sa očakáva riziko vzniku živelnej udalosti alebo v iných oblastiach, ktoré sú štátnymi orgánmi SR alebo medzinárodnými orgánmi označené za oblasti so zvýšeným bezpečnost- ným rizikom, nestabilnou bezpečnostnou situáciou a pod., vrátane prác súvisiacich so zabezpečením verejnej ochrany v týchto oblastiach,
m)	žurnalistiky a redaktorskej činnosti, ak je takáto práca vykonávaná v oblastiach postihnutých živelnou udalosťou alebo v oblastiach, kde sa očakáva riziko vzniku živelnej udalosti alebo v iných oblastiach, ktoré sú štátnymi orgánmi SR alebo medzinárodnými orgánmi označené za oblasti so zvýšeným bezpečnostným rizikom, nestabilnou bezpečnostnou situáciou a pod.,
n)	činnosti pracovníkov fyzickej ochrany osôb a majetku,
o)	činnosti v odlahľých alebo neobývaných miestach alebo v prostredí extrémnych klimatických alebo prírodných podmienok (púšte, tropické pralesy, polárne oblasti a pod.),
p)	prác zabezpečujúcich starostlivosť o zvieratá (ošetrovateľ, cvičiteľ, veterinár a pod.).

Tabuľka trvalých následkov úrazu

ÚRAZY HLAVY	%
001 Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 1 cm ²	2,5
002 Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 1 cm ² do 2 cm ²	4
003 Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 2 cm ² do 4 cm ²	7
004 Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 4 cm ² do 8 cm ²	11
005 Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 8 cm ² do 10 cm ²	15
006 Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm ² do 15 cm ²	20
007 Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm ²	25
008 Ľahké objektívne príznaky alebo lekárske pozorovania u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	5
009 Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ľahkého stupňa	25
010 Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa	50
011 Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa	80
012 Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	10
013 Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
014 Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
015 Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	10
016 Traumatické poškodenie trojklanového nervu, hornej vetvy	5
017 Traumatické poškodenie trojklanového nervu, strednej vetvy	10
018 Traumatické poškodenie trojklanového nervu, dolnej vetvy	10
019 Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch – podľa pomocnej tabuľky č. 4	
020 Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ľahkého stupňa	10
021 Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, stredného stupňa	20
022 Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ťažkého stupňa	35
023 Anatomická strata polovice tváre	80
024 Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvoreu)	25
POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU	
025 Strata hrotu nosa	10
026 Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20
027 Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25

028	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, jednostranná	5
029	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, obojstranná	10
030	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, jednostranný	5
031	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, obojstranný	10
032	Perforácia nosovej priehradky	5
033	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín, jednostranný	5
034	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín, obojstranný	10
035	Porucha čuchu	5
036	Strata čuchu, úplná	10
037	Porucha chuti	5
038	Strata chuti, úplná	10
POŠKODENIE OKA ALEBO ZRAKU		
039	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakové ostrosti – podľa pomocnej tabuľ. č. 1. Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac než 25 %, na druhom oku viac než 75 % a na oboch viac než 100 %. Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 040, 048 až 051, 053, 062 a 063 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
040	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakové menejcnosti	5
041	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	15
042	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
043	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25
044	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie. Artefaktiu hodnotiť podľa bodu 039, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie – od 058 do 061	15
045	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	25
046	Koncentrické obmedzenie zorného poľa – podľa pomocnej tabuľky č. 2.	
047	Ostatné obmedzenia zorného poľa – podľa pomocnej tabuľky č. 3.	
048	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
049	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
050	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5

051	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
052	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
053	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
054	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
055	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
056	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), jedného oka	1
057	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), oboch očí	2
058	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
059	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
060	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
061	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokov	3
062	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
063	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný Pri hodnotení podľa bodov 062 a 063 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 053	12
POŠKODENIE UCHA ALEBO SLUCHU		
064	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
065	Strata jednej ušnice	10
066	Strata oboch ušníc	15
067	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
068	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	10
069	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	0
070	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
071	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
072	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
073	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	10
074	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	15
075	Strata sluchu jedného ucha	15
076	Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	25
077	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40
078	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10

079	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
080	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
081	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
082	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
083	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
POŠKODENIE CHRUPU		
	Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násilia.	
084	Strata časti zuba (frontálneho), bez straty vitality zuba – za každý zub	0,5
085	Strata časti zuba (frontálneho), so stratou vitality zuba – za každý zub	1
086	Strata frontálneho zuba – za každý zub	2
087	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), bez straty vitality zuba	0
088	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), so stratou vitality zuba – za každý zub	0,5
089	Strata zuba (iného ako frontálneho) – za každý zub	1
090	Deformácia frontálnych dočasných (mliečnych) zubov, lôžka, následkom preukázaného úrazu – za každý zub	1
091	Replantácia zuba – za každý zub	0,5
092	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
POŠKODENIE JAZYKA		
093	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, bez fixácie jazyka	10
094	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, s fixáciou jazyka	20
	Pri hodnotení podľa bodov 093 a 094 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 098 až 101	
ÚRAZY KRKU		
095	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
096	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
097	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	40
	Pri hodnotení podľa bodu 096 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 097 až 101	
098	Čiastočná strata hlasu	15
099	Strata hlasu (afónia)	25
100	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
101	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15

	Pri hodnotení podľa bodov 097 až 100 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 096 alebo 101	
102	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	50
	Pri hodnotení podľa bodu 101 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 096 alebo podľa bodov 097 až 100	
103	Strata hrtana	80
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
104	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	15
105	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	40
106	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	70
107	Pouřazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	30
108	Pouřazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane)	50
109	Pouřazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
110	Pouřazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30
111	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20
112	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	60
113	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	100
114	Následky po náhrade pažeráka, bez sťaženia prehltania	30
115	Následky po náhrade pažeráka, so sťažením prehltaním	55
116	Pouřazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
117	Pouřazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	30
118	Pouřazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	60
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
119	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, bez hernie	10
120	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, s herniou	18
121	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
122	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
123	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
124	Strata časti sleziny	10
125	Strata sleziny, do 18 roku veku	25
126	Strata sleziny, po 18 roku veku	15

127	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia)	25
128	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia)	50
129	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
130	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
131	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
132	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
133	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	45
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
134	Strata jednej obličky	25
135	Strata oboch obličiek	80
136	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
137	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
138	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
139	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry Fistulu nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 136 až 138	50
140	Poúrazová hydrokéla	5
141	Strata jedného semenníka (pri cryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
142	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 50 rokov (vrátane)	40
143	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 50 do 60 rokov (vrátane)	30
144	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	15
145	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) do 50 rokov (vrátane)	40
146	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
147	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 61 rokov a viac Ak sa hodnotí podľa bodov 145 až 147, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 142 až 144	10
148	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov do 45 rokov (vrátane)	40
149	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov nad 45 rokov	20
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
150	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
151	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
152	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	30
153	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ľahkého stupňa	7

154	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, stredného stupňa	15
155	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ťažkého stupňa	30
156	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
157	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
158	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	70
159	Paraplégia	70
160	Kvadruplégia Hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa hodnotí len podľa bodov 156 až 160	100
ÚRAZY PANVY		
161	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	50
162	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40
163	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	30
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.		
Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu		
164	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ, vpravo	60
165	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ, vľavo	50
166	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vpravo	55
167	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vľavo	45
168	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vpravo	35
169	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vľavo	30
170	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vpravo	30
171	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vľavo	25
172	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160 do 180 stupňov)	3
173	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vpravo	5
174	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vľavo	4
175	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vpravo	10

176	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vľavo	8
177	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vpravo	18
178	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vľavo	15
	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa, sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov, hodnotenie podľa bodov 172 až 178 zvyšuje o jednu tretinu	
180	Poúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách, za každých 5 stupňov	3
181	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
182	Pakľb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
183	Pakľb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
184	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	30
185	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	25
186	Habituálne vyklbenie ramena (reluxované rameno), vpravo	20
187	Habituálne vyklbenie ramena (reluxované rameno), vľavo	16
	Plnenie podľa bodov 186 a 187 vylučuje nároky na plnenie za čas nevyhnutného liečenia ďalších vytknutí podľa tabuľky A body 221 a 224	
188	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
189	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
190	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo	6
191	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
192	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
193	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
194	Trvalé následky po pretrhnutí dlhey hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	3
195	Trvalé následky po pretrhnutí dlhey hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	2,5
196	Poúrazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	8
197	Poúrazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	16

198	Poúrazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
199	Poúrazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
	Poškodenie v oblasti lakťového kĺbu a predlaktia	0
200	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
201	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25
202	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vpravo	20
203	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vľavo	16
204	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 120 do 140 stupňov), vpravo alebo vľavo	3
205	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vpravo	6
206	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vľavo	5
207	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vpravo	12
208	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vľavo	10
209	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vpravo	18
210	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vľavo	15
211	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	
212	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16
213	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	20
214	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	16
215	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
216	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
217	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	8
218	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	6
219	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	15

220	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
221	Endoprotéza lakťového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
222	Pakľb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
223	Pakľb oboch kostí predlaktia, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
224	Pakľb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
225	Pakľb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
226	Pakľb lakťovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
227	Pakľb lakťovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
228	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	28
229	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	23
230	Kývavý lakťový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
231	Kývavý lakťový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
232	Kývavý lakťový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
233	Kývavý lakťový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
234	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	55
235	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	45
236	Poúrazové deformity v predlaktí, vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke – preukázané Rtg., za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2
	Strata alebo poškodenie ruky	0
237	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
238	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
239	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50
240	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
241	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
242	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	37
243	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30
244	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25
245	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
246	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	17
247	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
248	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
249	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
250	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6

251	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
252	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	10
253	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	8
254	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	18
255	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	15
256	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	5
257	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	4
258	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vpravo	8
259	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vľavo	7
260	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	12
261	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	10
	Poškodenie palca	0
262	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
263	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
264	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
265	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
266	Strata koncového článku palca, vpravo	9
267	Strata koncového článku palca, vľavo	7
268	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
269	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
270	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
271	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
272	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8
273	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
274	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
275	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
276	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
277	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
278	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
279	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
280	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vpravo	9

281	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vľavo	8
282	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6
283	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5
284	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou subluxáciou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vpravo	3
285	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou subluxáciou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vľavo	2,5
286	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
287	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
288	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
289	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
290	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
291	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
292	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
293	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
294	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
295	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
296	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
297	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
298	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
299	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
300	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
301	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2,5
302	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6

303	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5
304	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
305	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7,5
306	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
307	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2,5
308	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
309	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
Poškodenie ukazováka		
310	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	3
311	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	2
312	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
313	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
314	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
315	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
316	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8
317	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
318	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
319	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8
320	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
321	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
322	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
323	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
324	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12
325	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
326	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
327	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
328	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
329	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
330	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5

331	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
332	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8
333	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
334	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
335	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
336	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	1,5
337	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
338	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	3
339	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
340	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	2,5
341	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka		
342	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	1,5
343	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
344	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
345	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1,5
346	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
347	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
348	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	4
349	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	5
350	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
351	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
352	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
353	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
354	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9

355	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
356	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	1,5
357	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
358	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
359	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2
360	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
361	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
362	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
363	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6
364	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
365	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
366	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
367	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
368	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	1,5
369	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
Traumatické poruchy nervov hornej končatiny		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
370	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	20
371	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	15
372	Traumatická porucha axilárneho nervu – izolovaná senzitivná lézia	5
373	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
374	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
375	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
376	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15

377	Traumatická porucha vretenného nervu – izolovaná senzitivná lézia	5
378	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
379	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
380	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
381	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
382	Traumatická porucha svalovokožného nervu – izolovaná senzitivná lézia	5
383	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
384	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
385	Traumatická porucha lakťového nervu – izolovaná senzitivná lézia, vpravo	10
386	Traumatická porucha lakťového nervu – izolovaná senzitivná lézia, vľavo	8
387	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
388	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
389	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
390	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
391	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
392	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
393	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
394	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40
395	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	1,5
396	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
397	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
398	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
399	Pakľb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40
400	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
401	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
402	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	1
403	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	2

404	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	5
405	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	10
406	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	20
407	Pouřazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchylky	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
408	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
409	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
410	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
411	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	20
412	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	30
Poškodenie kolena		0
413	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
414	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
415	Úplná meravosť kolena, v priaznivom postavení	25
416	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
417	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
418	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
419	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25
420	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov	8
421	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	15
422	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	25
423	Kývavosť kolenného kĺbu, ak je nutný ortopedický podporný prístroj	30
424	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	5
425	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	2,5
426	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	5
427	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	10
	Poškodenie predkolenia	0

428	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
429	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
430	Pakľb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	40
431	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
432	Poúrazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke (úchyľky musia byť preukázané na rtg.); za každých 5° úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchyľky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	5
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
433	Strata nohy v členkovom kĺbe	40
434	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
435	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
436	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
437	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
438	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	10
439	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
440	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
441	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
442	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	5
443	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	8
444	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13
445	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	20
446	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	15
Poškodenie v oblasti nohy		
447	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe, s artrodézou členka alebo s kýptom v plantárnej flexii	30
448	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
449	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
450	Strata všetkých prstov nohy	15
451	Strata oboch článkov palca nohy	10
452	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
453	Strata koncového článku palca nohy	3

454	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst (hodnotenie nesmie prevýšiť plnenie za stratu všetkých prstov)	2
455	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
456	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
457	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
458	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
459	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
460	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	7
461	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1
462	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10
463	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
464	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
465	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.		
Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny		
466	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná	30
467	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
468	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
469	Traumatická porucha sedacieho nervu – izolovaná senzitivná lézia	8
470	Traumatická porucha stehnového nervu	15
471	Traumatická porucha stehnového nervu – izolovaná senzitivná lézia	5
472	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
473	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
474	Traumatická porucha píšťalového nervu – izolovaná senzitivná lézia	4
475	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	20
476	Traumatická porucha hlbokkej vetvy ihlicového nervu	20
477	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5
478	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1
RÔZNE		
479	Keloidné jazvy do 1 % telesného povrchu (okrem tváre)	4
480	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1 % telesného povrchu	2

481	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihladenia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1 % do 15 % telesného povrchu	10
482	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihladenia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % do 40 % telesného povrchu	30
483	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihladenia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu	50
Rozsah plošných jaziev sa vypočítava podľa pomocnej tabuľky č. 5		
VYSVETLIVKY		
pod pojmom "úplný defekt v lebečnej klenbe" sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 – 007)		
podľa bodu 008 je možné hodnotiť trvalé následky len vtedy, keď je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3 x za rok		
podľa bodu 009 – "ľahký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si nevyžaduje invalidizáciu		
podľa bodu 010 – "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou		
podľa bodu 011 – "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby		
podľa bodu 020 "ľahký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma – úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)		
podľa bodu 021 "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30 % – do 50 %		
podľa bodu 022 "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50 %		
otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (009 – 011)		
pod pojmom horná vetva tvárového nervu sa rozumie inervácia svalstva v oblasti čela a oka, dolnú vetvu tvárového nervu tvorí ostatná časť tváre (012 – 015)		
frontálne zuby: v čeľusti a v sánke stredné a bočné rezáky, očné zuby (084, 085, 086, 090)		
v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja		

Pomocné tabuľky

Tabuľka č. 1

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri znížení zrakové ostrosti, s optimálnou okuliarskou korekciou

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	23 %	24 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	8 %	11 %	14 %	18 %	21 %	23 %	25 %	27 %	30 %
6/12	4 %	6 %	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	24 %	27 %	30 %	32 %	35 %
6/15	6 %	8 %	11 %	15 %	18 %	21 %	24 %	27 %	31 %	35 %	38 %	40 %
6/18	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	25 %	28 %	32 %	38 %	43 %	47 %	50 %
6/24	12 %	14 %	18 %	21 %	25 %	30 %	35 %	41 %	47 %	52 %	57 %	60 %
6/30	15 %	18 %	21 %	24 %	28 %	35 %	42 %	49 %	56 %	62 %	68 %	70 %
6/36	18 %	21 %	24 %	27 %	32 %	41 %	49 %	58 %	66 %	72 %	77 %	80 %
6/60	21 %	23 %	27 %	31 %	38 %	47 %	56 %	66 %	75 %	83 %	87 %	90 %
3/60	23 %	25 %	30 %	35 %	43 %	52 %	62 %	72 %	83 %	90 %	95 %	95 %
1/60	24 %	27 %	32 %	38 %	47 %	57 %	68 %	77 %	87 %	95 %	100 %	100 %
0	25 %	30 %	35 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %	100 %	100 %

Tabuľka č. 2

Plnenie za trvalé telesné poškodenie, pri koncentrickom zúžení zorného poľa

stupeň koncentrického zúženia		percentá plnenia trvalých následkov úrazu	
stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
k 60°	0 %	10 %	40 %
k 50°	5 %	25 %	50 %
k 40°	10 %	35 %	60 %
k 30°	15 %	45 %	70 %
k 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75 %, a ak vznikla úrazom slepota lepšieho oka, alebo, ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedá 75 % invalidity, a ak vzniklo oslepnutie na toto oko, odškodňuje sa vo výške 25 %.

[→ Späť na obsah](#)

Tabuľka č. 3**Plnenie za trvalé následky úrazu, pri nekoncetrickom zúžení zorného poľa****Hemianopsia homonymná**

ľavostranná	35 %	jednostranná temporálna	15 % – 20 %
pravostranná	45 %	jednostranná horná	5 % – 20 %
binasálna	10 %	jednostranná dolná	10 % – 20 %
bitemporálna	60 % – 70 %	kvantová nasálna horná	4 %
horná obojstranná	10 % – 15 %	nasálna dolná	6 %
dolná obojstranná	30 % – 50 %	temporálna horná	6 %
nasálna jednostranná	6 %	temporálna dolná	12 %

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovkej ostrosti.

Tabuľka č. 4**Plnenie za trvalé následky úrazu – jazvy na tvári**

	dĺžka jazvy				
JAZVA NA TVÁRI	1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm
normálna jazva	0 %	1 %	1,5 %	2 %	2,5 %
hypertropická jazva	0 %	1,5 %	2,5 %	3,5 %	4,5 %
keloidná jazva	1 %	2,5 %	3,5 %	4,5 %	5,5 %
JAZVA NA TVÁRI	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm
normálna jazva	3 %	3,5 %	4 %	4,5 %	5 %
hypertropická jazva	5,5 %	6,5 %	7,5 %	8,5 %	9,5 %
keloidná jazva	6,5 %	7,5 %	8,5 %	9,5 %	10 %

zaokrúhľovanie jaziev – matematicky (napríklad jazva dĺžky 2,5 cm = 3 cm)

položka 019 – jazvy na viditeľnom mieste tváre – čelo, spánková oblasť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady

každú jazvu hodnotíme samostatne (pri viacerých drobných jazvách žiada vyjadrenie posudkového lekára poisťovateľa)

pri detských jazvách, kde je Správa ošetrojúceho lekára potvrdená ošetrojúcim lekárom do 3 mesiacov od dátumu úrazu, odpočítame z dĺžky jazvy 0,5 cm

poistné plnenie za trvalé následky úrazu – jazvy na tvári u detí, odškodňujeme hneď pri poistnom plnení za denné odškodné alebo čas nevyhnutného liečenia úrazu

Tabuľka č. 5**Plnenie za trvalé následky úrazu – plošné jazvy na tvári alebo tele**

VEK	VÁHA TELA V KG	POVRCH TELA V CM2	1 %	5 %	15 %	20 %	30 %
novorodenec	3,5	2300	23	115	345	460	767
2 mesiace	5	2700	27	135	405	540	810
6 mesiacov	7,5	3500	35	175	525	700	1050
1 rok	10	4200	42	210	630	840	1260
2 roky	12,5	4900	49	245	735	980	1470
3 roky	14	5900	59	295	885	1180	1770
4 roky	16,5	6900	69	345	1035	1380	2070
5 rokov	18	7200	72	360	1080	1440	2160
6 rokov	20	8000	80	400	1200	1600	2400
7 rokov	23	8700	87	435	1305	1740	2610
8 rokov	26	9300	93	465	1395	1860	2790
9 rokov	29	10000	100	500	1500	2000	3000
10 rokov	32	11100	111	555	1665	2220	3330
11 rokov	36	12000	120	600	1800	2400	3600
12 rokov	39	12700	127	635	1905	2540	3810
13 rokov	45	14100	141	705	2115	2820	4230
14 rokov	50	15000	150	750	2250	3000	4500
15 rokov	55	15900	159	795	2385	3180	4770
dospelí	65	17300	173	865	2595	3460	5190
dospelí	70	18000	180	900	2700	3600	5400
dospelí	75	18700	187	935	2805	3740	5610
dospelí	80	19400	194	970	2910	3880	5820
dospelí	85	20100	201	1005	3015	4020	6030
dospelí	90	20800	208	1040	3120	4160	6240
dospelí	95	21500	215	1075	3225	4300	6450
dospelí	100	22200	222	1110	3330	4440	6660

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Pribinova 19, 811 09 Bratislava

www.allianz.sk

allianz@allianz.sk

Infolinka: +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK

instagram.com/allianzsk

linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s

